



Sistema di gestione certificato n° - The management system of Certificate N 2469\_23\_Q

## Konecta Italia S.p.A.

con sede legale in - head office

Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 Corsico (MI)

ed unità operativa (e) in - branch office(s)

Vedi Allegato "A" al presente certificato / See Annex "A" to this certificate

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the standard requirements of

## UNI EN ISO 9001:2015

per le seguenti attività

**Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.**

**Settore/i IAF: 29, 33, 35, 37**

for the following activities

Design and outsourcing management of inbound contact center services, outbound help desk inbound (front-end and front-office services) and back-office services. Compliance archiving services and management of paper and digital archives. Design, development, and maintenance of IT solutions. Provision of application management, system facility, network management, and service desk incident and problem management services. Reengineering and digitization services of business operational processes; average processing times: design, step evaluation, structured measurement, analysis, and evaluation. Maintenance of systems and products for corporate, small and medium-sized enterprises, and public administration; supply of hardware and software. Design and delivery of training activities.

IAF Sector: 29, 33, 35, 37

| DATA DI PRIMA EMISSIONE           | NUMERO E DATA DI MODIFICA  | DATA DI SCADENZA |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| 1 <sup>ST</sup> issue date        | number & modification date | expiry date      |
| 12-10-2016 (Altro OdC)            | 04 / 24-07-2025            | 04-05-2028       |
| 15-06-2023 (AMTIVO Italia S.r.l.) |                            |                  |

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema gestione aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione AMTIVO ITALIA S.r.l.

The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the management systems every three years.  
The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the AMTIVO ITALIA S.r.l. certification systems.

**Mike Tims**

CEO

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico 02 45498783 o l'indirizzo e-mail [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)

For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)



MS 088 A  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

**[www.amtivo.it](http://www.amtivo.it)**

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



Sistema di gestione certificato n° - The management system of Certificate N 2469\_23\_Q

## ALLEGATO A - elenco delle sedi operative

Annex A - list of operational offices

| Elenco delle sedi operative<br>List of operational offices                               |  |
|--|--|
| Konecna Italia S.p.A.  |  |
| 1- Asti (AT) Via Learco Guerra, 5 - 14100  | <p><b>Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.</b></p> |
| 2- Bitritto (BA) Contrada la Marchesa SS271 Km 868 - 70020                               |  |
| 3- Cagliari (CA) Viale Dei Giornalisti nr. 46 - (Piazza Unione Sarda) - 09123            |  |
| 4- Casarano (LE) Via delle Industrie, 41 - 73042   |  |
| 5- Corsico (MI) Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094   |  |
| 6- Genova (GE) Via Urbano Rela 18 - 16159  |  |
| 7- Ivrea (TO) Via Jervis, 77 - 10015   |  |
| 8- La Spezia (SP) Via Taviani 170- 19126   |  |
| 9- La Spezia (SP) Via Fontevivo, 25 - 19125  |  |
| 10- Lecce (LE) Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave - 73100 |  |
| 11- Lecce (LE) Via Gino De Sanctis, 54 - 73100   |  |
| 12- Roma (RM) Via Paolo di Dono 3/A - 00142  |  |
| 13- Livorno (LI) Via Firenze, 144/3 interno H e interno I - 57121                        |  |
| 14- Marcanise (CE) S.P. 336 Km. 20,600 - 81025   |  |
| 15- Olbia (OT) Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu - 07026              |  |
| 16- Padova (PD) Via Savelli 102 - 35129  |  |
| 17- Palermo (PA) Piazzale Girolamo Li Causi, 2 - 90146                                   |  |
| 18- Parma (PR) "Square Business Center" borgo Marco Dell'Arpa n. 8 B - 43121             |  |
| 19- Pesaro (PU) Via selva grossa 24 - Tavullia - 61122                                   |  |
| 20- Rende (CZ) Contrada Coda di Volpe, 5 - 87036   |  |
| 21- Settingiano (CZ) Contrada Campo, via delle Betulle 9/13 - 88040                      |  |
| 22- Taranto (TA) Via della transumanza, 5/E - 74123                                      |  |
| 23- Terni (TR) Via Aldo Bartocci, 1 - 05100  |  |
| 24- Torino (TO) via Strada del Drosso, 25 - 10149  |  |
| 25- Trieste (TS) Via Milano, 3/C - 34132   |  |
| 26- Biancavilla (CT) Via dei Pini SNC - 95033  |  |
| 27- Paternò (CT) Via Vittorio Emanuele 424 - 95047                                       |  |
| 28- Verona (VR) Via Enrico Fermi, 13/A - 37135   |  |
| 39- Via Martiri delle Foibe, 6 - 29016 Cortemaggiore PC                                  |  |



MS 088 A  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

**www.amtivo.it**

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



Sistema di gestione certificato n° - The management system of Certificate N 2469\_23\_Q

## ALLEGATO A - elenco delle sedi operative

Annex A - list of operational offices

| Elenco delle sedi operative<br>List of operational offices |  |
|--|--|
| KONECTA R S.R.L.   |  |
| 1- CROTONE (KR) Via Giovanni Di Vittorio, 21 - 88900       | Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa. |
| 2- RENDE (CS) - Contrada Coda di Volpe, 5 - 87036, Italia  |  |
| 3- SETTINGIANO (CZ) Via Delle Betulle, 9/13 - 88040        |  |

| Elenco delle sedi operative<br>List of operational offices                              |  |
|---|--|
| KONECTA INSURECOM S.R.L.  |  |
| 1- Lecce - Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est<br>Complesso Agave - 73100 | Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa. |
| 2- Milano Corsico - Via Sebastiano Caboto 1   |  |
| 3- Torino - via Strada del Drosso, 25 (TO)  |  |
| 4- Verona - via Enrico Fermi 13/A (VR)  |  |

| Elenco delle sedi operative<br>List of operational offices                                   |  |
|--|--|
| KONECTA PAY CARE Srl   |  |
| 1- Monteriggioni - Via delle Nazioni Unite 30/32   | Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa. |
| 2- Padova - Via Savelli 102  |  |
| 3- Olbia - Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu - 07026                      |  |
| 4- Sesto Fiorentino - via Lucchese 84/C scala A 2° piano, città Sesto Fiorentino (FI) 50019. |  |



MS 088 A  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

[www.amtivo.it](http://www.amtivo.it)

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



Sistema di gestione certificato n° - The management system of Certificate N 2469\_23\_Q

## ALLEGATO A - elenco delle sedi operative

Annex A - list of operational offices

| Elenco delle sedi operative<br>List of operational offices |   |
|--|---|
| Konecta Albania Branch                                     |   |
| 1- Rruga Justin Godard                                     | Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw.<br>Progettazione ed erogazione di attività formativa. |
| 2- Janos Hunyadi Tirana AL, 1001, Albania                  |   |

| Elenco delle sedi operative<br>List of operational offices                   |   |
|--|---|
| Konecta Romania Branch   |   |
| 1- Via Sfintu Dumitru, no. 8, quarto piano, Craiova, distretto Dolj, Romania | Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw.<br>Progettazione ed erogazione di attività formativa. |