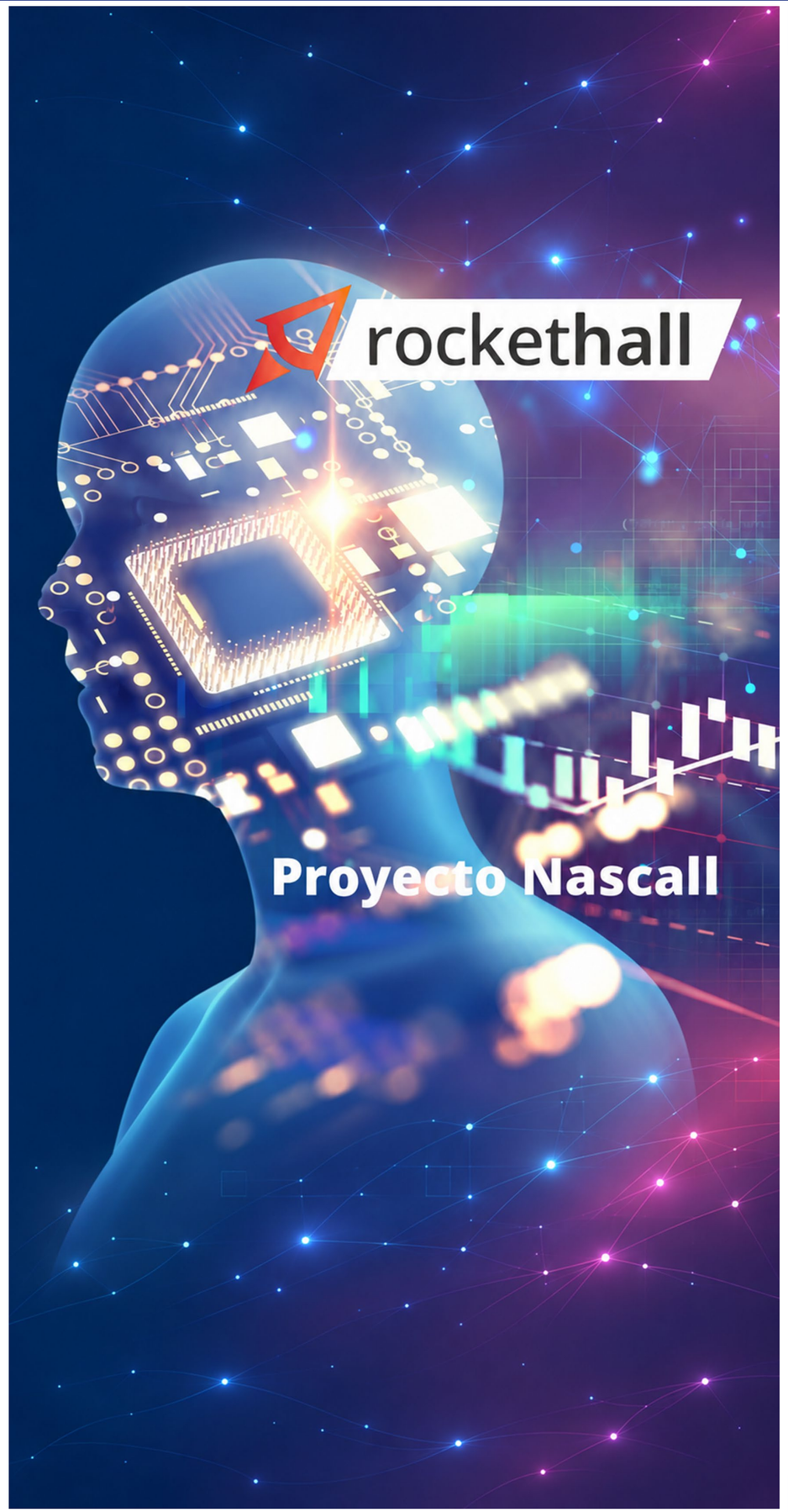


Cofinanciado por la Unión Europea

MINISTERIO DE HACIENDA

Fondos Europeos

NAtural Speech analytics for CALL Centers

Duración

01/2023 – 12/2024

Inversión

2.411.285,00 €

Ayuda UE

602.821,25 €

El proyecto busca transformar la telecontactación mediante Inteligencia Artificial y analítica avanzada de voz y texto, analizando tanto las cualidades fonéticas como las variables emocionales de las conversaciones para optimizar los resultados de negocio y mejorar la formación y retención de los agentes.

ICE cyl competitividad empresarial

Junta de Castilla y León