# Konecta obtiene un amplio respaldo de sus acreedores para aplazar el pago de intereses mientras trabaja en el fortalecimiento de su estructura de capital

November 16, 2026




**Madrid, 16 de noviembre de 2026** - Konecta (en adelante, la «Compañía») anuncia que ha obtenido un amplio respaldo por parte de los acreedores financieros de su sociedad matriz para aprobar un acuerdo de exención relacionado con su decisión de aplazar el pago de intereses.

La mayoría necesaria de estos acreedores ha aprobado una exención de las

consecuencias derivadas de cualquier incumplimiento contractual relacionado con la decisión de la Compañía de aplazar el pago de intereses previsto para el 26 de octubre de 2026, en virtud de su contrato de financiación sénior (Senior Facilities Agreement).

Este acuerdo se suma a los compromisos de suspensión temporal del ejercicio de acciones por parte de los acreedores, formalizados el pasado 27 de octubre de 2026. Ambos acuerdos cuentan con el respaldo de más del 75 % de los acreedores financieros de la sociedad matriz.

En conjunto, estas medidas proporcionan a Konecta un marco de estabilidad y el tiempo necesario para continuar avanzando en las conversaciones que mantiene con sus interlocutores financieros.

El objetivo es alcanzar un acuerdo que permita llevar a cabo una recapitalización sostenible del negocio y reforzar su estructura financiera a largo plazo. Konecta valora positivamente la confianza que sus acreedores siguen depositando en la Compañía, en el marco de un proceso de negociación constructivo y de colaboración.

La actividad de Konecta continúa desarrollándose con total normalidad y la Compañía mantiene intacto su compromiso con sus clientes, proveedores y demás socios comerciales. Asimismo, sigue trabajando para alcanzar una solución financiera sólida y sostenible a largo plazo.

**Aviso legal**

Esta nota de prensa tiene carácter exclusivamente informativo. Algunas de las afirmaciones que contiene se refieren a planes, expectativas u objetivos de Grupo Konectanet, S.L. y reflejan su visión a la fecha de publicación. Como toda previsión, están sujetas a factores e incertidumbres que podrían hacer que la evolución real sea distinta de la prevista.

## About Konecta

Konecta is a leading innovative global service provider in customer management business process and digital outsourcing, with 109,000 passionate employees working in 40 languages across 4 continents and 28 countries. Focusing on the unique needs and opportunities of each industry, Konecta offers a full range of end-to-end customer management solutions – including acquisition, retention, customer service, technical support, and collection – all based on a sustainable business model. These services are built on a portfolio of world-class expertise covering customer experience and process management, digital solutions and cutting-edge technologies. Headquartered in Madrid, Konecta delivers global revenues of €2 billion with more than 500 clients, covering some of the biggest names in telecoms, energy, banking, mobility, retail, and e-commerce.

### Media contacts

**Press & Media enquiries**

corporate@konecta.com

konecta

Konecta obtiene un amplio respaldo de sus acreedores para aplazar el pago de intereses mientras trabaja en el fortalecimiento de su estructura de capital