

A Konektát elismerték a legnagyobb Versenyző az Everest Groups Digitalban Munkahelyi szolgáltatások PEAK Matrix® 2026-os értékelés – Európa

2026. október 6.



Madrid, 2026. október 6. - [Konecta](#), globális vezető az ügyfélélmény (CX) terén, és digitális szolgáltatások, ma bejelentette, hogy az Everest Group kiemelt versenyzőként ismerte el a Digitális Munkahelyi Szolgáltatások (DWS) PEAK Matrix® 2026-os európai értékelésében. Ez a PEAK Matrix®-ba való első bekerülés igazolja a Konectas piaci hatását és stratégiai végrehajtás a fogyasztói szintű ellátási szabványok és az EX-CX konvergencia megteremtésében a vállalati munkahelyre.

Az Everest Groups értékelése kiemeli a Konecta egyedülálló pozícióját az áthidaló munkavállalói kapcsolat kialakításában.

és ügyfélművelés (EX és CX), 25 éves ügyfélszolgálati tapasztalatra építve

örökség, lokalizált európai kézbesítési jelenlét és adatvezérelt munkahelyi működés.

Az elismerés a Konecta digitális munkahelyen elért gyors lendületét is kiemeli.

szolgáltatásokat, mint a hagyományos IT-kiszervezési szolgáltatók magas értékű, agilis kihívóját.

A Konecta kulcsfontosságú stratégiai erősségeinek köszönhetően vívta ki magának a „Major Contact” pozíciót:

- Úttörő EX-CX konvergencia: évtizedeknyi CX-vezetés belsővé alakítása
a munkavállalói gondoskodás, a digitális súrlódások kiküszöbölése és a munkahelyi támogatás összehangolása a ügyfélművelések.
- Bizonyított méretezés globális vállalati ügyfelekkel: a kritikus fontosságú digitális megoldások kezelése a nap 24 órájában, a hét minden napján
munkahelyi támogatás összetett környezetekben, 4000 vállalati támogatástól kezdve
Központi alkalmazottak és több mint 1000 üzlet egy vezető globális kiskereskedő számára, nulla állásidővel
POS-rendszerek és fizetéseggyeztetés az omnichannel munkahelyi ellátás biztosításához
elosztott biztosítási hálózatokon keresztül.
- Adat- és analitikavezérelt működés: adatanalitika és mesterséges intelligencia alkalmazása
intelligencia, hogy a munkahelyi támogatást a reaktív incidenskezelésről a
proaktív szolgáltatásnyújtás.
- Mélyreható vertikális és alkalmazási szakértelem: speciális szakterületi ismeretek és
üzleti alkalmazások támogatása kulcsfontosságú ágazatokban, nevezetesen a kiskereskedelemben és
telekommunikáció.
- Stratégiai technológia és partneri ökoszisztéma: az innováció felgyorsítása az egyesítéssel
A Konectas operatív szakértelme az iparágvezetők ökoszisztémájával működik együtt, beleértve a következőket:
[Lenovo](#) az eszközeletciklus-kezeléshez és az infrastruktúrához, valamint a Nextthink a valós idejű
idő Digitális Alkalmazotti Élmény (DEX).

Az, hogy először lépünk be ebbe a PEAK Mátrixba®, megerősíti stratégiánkat és növekedési célkitűzéseinket.

igény a jobban összekapcsolt munkahelyi élménystratégiára – mondta Mélanie de

Vigan, a Konecta munkavállalói élményért felelős globális vezetője. túl sokáig.

a munkahelyi informatikát reaktív támogató funkcióként kezelték. Ezt azzal változtattuk meg, hogy

az embereket és a szolgáltatásokat a munkahely középpontjába helyezve, ugyanazt a megközelítést alkalmazva

amely formálta ügyfélélmény-örökségünket, és mesterséges intelligencia és adatok segítségével intelligensebbé és

proaktívabb. Az eredmény kevesebb digitális súrlódás, produktívabb alkalmazottak és

olyan munkahelyi szolgáltatások, amelyek mérhető értéket teremtenek a vállalkozás számára.

A Konectas az EX-CX konvergenciára összpontosít, ötvözve az ügyfélélményt

örökség, lokalizált és kulturálisan összehangolt munkahelyi megvalósítás, szuverén támogatással

képességei, támogatta az Everest-csoportok egyik fő versenyzőjeként való pozicionálását

Digitális Munkahelyi Szolgáltatások PEAK Matrix® Assessment 2026 - Európa. Befektetései a következőkbe:

lehetővé teszi az adat- és elemzésvezérelt munkahelyi szolgáltatási műveletek további megerősítését

pozicionálás. A kiskereskedelmi és telekommunikációs szektorban működő ügyfelek is értékelik

Prabhneet Kaur szerint a Konectas digitális munkahelyi szakértelmet szerzett ezekben az ágazatokban .

Gyakorlatvezető az Everest Groupnál.

A jelentés letöltéséhez kattintson [ide](#). _____

Jogi nyilatkozat

Az Everest Groups PEAK Matrix® jelentéseinek licencelt kivonatait a következők használhatják:

harmadik felek által saját marketing- és promóciós tevékenységeikben történő felhasználásra engedélyezett, és

kiegészítő anyagok. Az Everest Groups PEAK Matrix® jelentéseinek kiválasztott részletei nem

feltétlenül adja meg kutatásunk és elemzésünk teljes kontextusát. Minden kutatás és

Az Everest Group elemzői által végzett és az Everest Group PEAK-ben szereplő elemzés

A Matrix® jelentések függetlenek, és egyetlen szervezet sem fizetett díjat a megjelenésükért vagy a közzétételükért.

befolyásolják a rangsorolásukat. A teljes kutatás eléréséhez és rólunk való további információkért

A módszertannal kapcsolatban kérjük, látogassa meg [az Everest Group PEAK Matrix® Reports oldalát](#).

A Konectaáról

A Konecta vezető, innovatív globális szolgáltató az ügyfélkezelés területén üzleti folyamatok és digitális kiszervezés, 109 000 lelkes alkalmazottal 40 nyelven, 4 kontinensen és 28 országban. Az egyedi igényekre összpontosítva és az egyes iparágak lehetőségeit figyelembe véve a Konecta teljes körű, végponttól végpontig terjedő ügyfélkört kínál menedzsment megoldások, beleértve a felvásárlást, a megtartást, az ügyfélszolgálatot és a technikai megoldásokat támogatás és behajtás, mindezt fenntartható üzleti modellen alapulva. Ezek a szolgáltatások világszínvonalú szakértelemre épül, amely az ügyfélélményt és a folyamatokat is lefedi menedzsment, digitális megoldások és élvonalbeli technológiák. Székhelyünk Madridban található.

A Konecta globális bevétele 2 milliárd dollár, több mint 500 ügyféllel, lefedve a következő területeket: a telekommunikáció, az energia, a banki szektor, a mobilitás, a kiskereskedelem és az e-szektor legnagyobb nevei közül néhány kereskedelem.

Médiakapcsolatok

Sajtó- és médiamegkeresések

corporate@konecta.com

konecta

A Konecta a PEAK Matrix® Everest Groups digitális munkahelyi szolgáltatásainak fő versenyzőjeként ismert.

2026-os értékelés – Európa