



CERTIFICATO DI REGISTRAZIONE

Sistema di gestione certificato no: **629249**

KONECTA ITALIA S.p.A.

con sede in
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, (MI), 20094, Italy

È stato giudicato conforme alla norma:

ISO/IEC 27001:2022

Per le seguenti attività

IT:Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office. Servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. Progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. Erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. Servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. Manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e PA; fornitura di HW e SW.

EN:Design and management in outsourcing of Inbound, Outbound and Help Desk Inbound (Front-End services) and Back-Office services. Conservation Services in Compliance with and management of paper and computer files. Design, development and maintenance of IT Solutions. Provision of Application Management Services, System Facility, Network Management and Service-Desk - incident and problem management. Re-engineering and computerization services of business operating processes. Average Working Times: drawing, step assessment, structured measurement, analysis and evaluation. Maintenance of systems and products for corporate, small medium companies and PA; HW and SW supply.

This is in accordance with the Statement of Applicability **SOA Ver. 05.01 del 02-09-2024.**

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico +39 0282953890 o l'indirizzo e-mail certificazioni.amtivo@pec.it



Valido dal:

Certificazione iniziale: 02/12/2022

Ultima emissione: 23/09/2026

Data di scadenza: 31/10/2028

Ricertificazione entro il: 31/10/2028

Soggetto a verifiche annuali.

Autorizzato da

Steve Russell

Chief Governance Officer

amtivo.ie

Amtivo Ireland

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema di gestione aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione Amtivo Ireland.

Amtivo (Ireland) Limited, Block 20A, Beckett Way, Parkwest Business Park, Dublin 12, D12 P8R2.



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 31 October 2028

Certificate number: 629249

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, (MI), 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Learco Guerra, 5, Asti, Asti, 14100, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Contrada la Marchesa SS271 Km 868, Bitritto, Bari, 70020
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Viale Dei Giornalisti, 46, Cagliari, Sardinia, 09122
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Martiri delle Foibe, 6, Cortemaggiore, (PC), 29016
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Jervis, 77, Ivrea, Turin, 10015
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Taviani, 170, La Spezia, La Spezia, 19125, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Fontevivo, 25, La Spezia, Liguria, 19125, Italy
As per Scope

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo (Ireland) Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address
certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 31 October 2028

Certificate number: 629249

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, (MI), 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
via delle Betulle 9/13, Contrada Campo, Settingiano, Catanzaro, 88040, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via dei Pini, SNC, Biancavilla, Catania, 95033, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Vittorio Emanuele, 424, Paternò, Catania, 95047, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est, Complesso Agave, Lecce, Lecce, 73100, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Gino De Sanctis, 54, Lecce, Lecce, 73100
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Firenze, 144/3 interno H e interno I, Livorno, Livorno, 57125, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via della transumanza, 5/E, Taranto, Apulia, 74123, Italy
As per Scope

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo (Ireland) Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address
certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 31 October 2028

Certificate number: 629249

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, (MI), 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via delle Industrie, 41, Casarano, Lecce, 73042
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
S.P. 336 Km. 20,600, Marcianise, Campania, 81025, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125, Località Poltu Quadu, Olbia, Sassari, 07026, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Savelli, 102, Padova, Veneto, 35129, Italy
As per Scope
- **Konecta Performance**
Via dei Viaggianti, 2, Molfetta, BA, 70056
As per Scope
- **Konecta Performance**
Via Nazionale 360 - loc. Giammoro, Pace del Mela, (ME), 98042
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Selva Grossa, 24, Tavullia, Pesaro, 61122, Italy
As per Scope

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo (Ireland) Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address
certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 31 October 2028

Certificate number: 629249

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, (MI), 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Contrada Coda di Volpe, 5, Rende, Cosenza, 87036
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Milano, 3/C, Trieste, Friuli Venezia Giulia, 34132, Italy
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Strada del Drosso, 25, Torino, Piedmont, 10135
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Aldo Bartocci, 1, Terni, Terni, 05100, Italy
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Enrico Fermi, 13/A, Verona, Veneto, 37135, Italy
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Filippo De Pisis, 11, Bologna, Emilia-Romagna, 40133, Italy
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Paolo di Dono, 3/A, Roma, Lazio, 00142
As per Scope*

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo (Ireland) Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address
certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 31 October 2028

Certificate number: 629249

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, (MI), 20094, Italy
- **Konecta R S.r.l**
Via Giovanni di Vittorio 21, Crotone, Calabria, 88900
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via della Regione Siciliana 8161/8165, Palermo, (PA), 90127
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Viale Faustino Tanara, 20b, Parma, (PR), 43212
As per Scope
- **KONECTA INSURECOM S.r.l.**
Via Enrico Fermi 13/A, Verona, Veneto, 37135, Italy
As per Scope
- **Konecta Performance S.r.l**
Via Gaudenzio Ferrari, 21, Saronno, Varese, 21047
As per Scope
- **Konecta Albania**
Jano Hunyadi Street, 20, Tirana
As per Scope
- **Konecta Romania**
Via Sfintu Dumitru, 8, Quarto piano, Craiova, Dolj
As per Scope

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo (Ireland) Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it