

Konecta refuerza su apuesta por Egipto como centro global de IA e innovación digital

July 29, 2026



Nuevo Cairo, 29 de julio de 2026 - Tras la reciente visita de Raafat Hendy, Ministro de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (MCIT), el 28 de julio, [Konecta](#), líder mundial en experiencia del cliente (CX) y servicios digitales, reafirmó su compromiso estratégico con Egipto como centro neurálgico para la innovación digital. La visita ministerial puso de relieve la rápida expansión de las operaciones de Konecta en su nueva sede regional en Nuevo Cairo, una instalación estratégica que presta servicios a

diversos mercados en Oriente Medio, África, Europa y América.

Desde que inició oficialmente sus operaciones y firmó un Memorando de Entendimiento (MdE) con la Agencia de Desarrollo de la Industria de Tecnologías de la Información (ITIDA) en [enero de 2025](#), Konecta ha ejecutado de manera consistente su plan de inversión de 100 millones de dólares. En menos de dieciocho meses, el equipo de Egipto ha crecido hasta alcanzar los 600 profesionales altamente cualificados y se prevé que llegue a los 800 a finales de 2026, con el objetivo a largo plazo de alcanzar los 3000 empleados.

Un aspecto destacado de las operaciones en El Cairo es el primer Centro de Excelencia (CoE) global de Konecta para la IA. Estas instalaciones son pioneras en todo el Grupo a nivel mundial, lo que sitúa al talento egipcio en el centro de la agenda global de innovación en IA de Konecta. El CoE de El Cairo se encarga del diseño, la construcción y el despliegue de soluciones avanzadas de GenAI y de Agentic AI, incluida [la plataforma Kolibri](#) de Konecta, recientemente lanzada, que presta servicio a las operaciones de entrega globales del Grupo y a una cartera de más de 500 clientes de primer nivel. Estos equipos ofrecen experiencias digitales para el cliente basadas en IA, soporte técnico y servicios de transformación digital en cinco idiomas clave: inglés, francés, alemán, italiano y español.

Este hub está demostrando activamente sus capacidades globales. Desde Egipto, Konecta presta servicios a grandes empresas como [Lenovo](#), un gigante tecnológico mundial. Tras un exitoso lanzamiento operativo en septiembre de 2025, el equipo local gestiona actualmente las operaciones de comercio electrónico de Lenovo, y se están llevando a cabo conversaciones para ampliar la externalización de procesos de negocio (BPO) de la experiencia del cliente (CX) y las capacidades de servicio con inteligencia artificial.

“La inauguración de la sede regional de Konecta en El Cairo refleja los éxitos alcanzados en la creación de un ecosistema integrado para la industria de la externalización, capaz de atraer inversiones globales y ofrecer servicios digitales de alto valor a los mercados internacionales. La expansión de empresas internacionales en el sector de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información de Egipto contribuye a la transferencia de conocimientos y experiencia internacionales a jóvenes profesionales egipcios, ofreciendo oportunidades de empleo de calidad, promoviendo la localización del conocimiento y atrayendo nuevas inversiones, lo que refuerza la competitividad de Egipto como centro global para la prestación de servicios de externalización de alto valor”, declaró **Raafat Hendy, Ministro de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (MCIT).**

“Egipto no es solo un centro de distribución para Konecta, sino nuestra sede regional y el hogar de nuestro primer Centro de Excelencia global para la IA generativa. El crecimiento hasta alcanzar los 600 profesionales, y llegar a los 800 a finales de este año, refleja tanto el gran talento egipcio como la confianza que nuestros clientes globales depositan en la experiencia digital del cliente impulsada por IA que ofrecemos desde El Cairo”, comentó **Ahmed El Harany, vicepresidente para Oriente Medio y África de Konecta.**

Esta continua expansión se alinea con el plan estratégico Katalyst 2028 de Konecta, respaldado por 150 millones de euros en financiación global para acelerar el despliegue de la IA generativa. Se fundamenta en una sólida colaboración con la Agencia de Desarrollo de la Industria de Tecnologías de la Información (ITIDA). Mediante programas especializados de formación y perfeccionamiento profesional, Konecta e ITIDA trabajan conjuntamente para potenciar la competitividad global del talento egipcio, impulsando así el crecimiento de las exportaciones de servicios digitales de Egipto al mercado internacional.

About Konecta

Konecra is a leading innovative global service provider in customer management business process and digital outsourcing, with 109,000 passionate employees working in 40 languages across 4 continents and 28 countries. Focusing on the unique needs and opportunities of each industry, Konecra offers a full range of end-to-end customer management solutions – including acquisition, retention, customer service, technical support, and collection – all based on a sustainable business model. These services are built on a portfolio of world-class expertise covering customer experience and process management, digital solutions and cutting-edge technologies. Headquartered in Madrid, Konecra delivers global revenues of €2 billion with more than 500 clients, covering some of the biggest names in telecoms, energy, banking, mobility, retail, and e-commerce.

Media contacts

Press & Media enquiries

corporate@konecra.com

The logo for Konecra, featuring the word "konecra" in a bold, lowercase, blue sans-serif font.

Konecra refuerza su apuesta por Egipto como centro global de IA e innovación digital