



# CERTIFICATO DI REGISTRAZIONE

Sistema di gestione certificato no: **631295**

## **KONECTA ITALIA S.p.A.**

con sede in  
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy

È stato giudicato conforme alla norma:

## **UNI EN ISO 45001:2023**

**Per le seguenti attività**

**Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office. Servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. Progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. Erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. Servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. Manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e PA; fornitura di HW e SW.**

**Settore: EA29, EA33, EA35**

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico +39 0282953890 o l'indirizzo e-mail [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)

Valido dal:

**Certificazione iniziale:** 26/11/2020

**Ultima emissione:** 05/06/2026

**Data di scadenza:** 25/11/2029

**Ricertificazione entro il:** 25/11/2029

Soggetto a verifiche annuali.



00336

Autorizzato da

Steve Russell  
Chief Governance Officer

**amtivo.it**

Amtivo Italia S.r.l.

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema di gestione aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione Amtivo Italia S.r.l.



# CERTIFICATE OF REGISTRATION

**Expiry date:** 25 November 2029

**Certificate number:** 631295

## Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Learco Guerra, 5, Asti, Asti, 14100, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Contrada la Marchesa SS271 Km 868, Bitritto, Bari, 70020, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Viale Dei Giornalisti, 46, Cagliari, Sardinia, 09122, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Urbano Rela, 18, Genova, Liguria, 16149, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Jervis, 77, Ivrea, Turin, 10015*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Taviani, 170, La Spezia, La Spezia, 19125*  
*As per Scope*

**amtivo.it**

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.  
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)



# CERTIFICATE OF REGISTRATION

**Expiry date:** 25 November 2029

**Certificate number:** 631295

## Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Fontevivo, 25, La Spezia, La Spezia, 19125  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*via delle Betulle 9/13, Contrada Campo, Settingiano, Calabria, 88040  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via dei Pini, SNC, Biancavilla, Catania, 95033  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Vittorio Emanuele, 424, Paternò, Catania, 95047  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est, Complesso Agave, Lecce, Lecce,  
73100  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Gino De Sanctis, 54, Lecce, Lecce, 73100  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Firenze, 144/3 interno H e interno I, Livorno, Livorno, 57125  
As per Scope*

**amtivo.it**

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.  
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address  
certificazioni.amtivo@pec.it



# CERTIFICATE OF REGISTRATION

**Expiry date:** 25 November 2029

**Certificate number:** 631295

## Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via della transumanza, 5/E, Taranto, Apulia, 74123  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via delle Industrie, 41, Casarano, Lecce, 73042  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*S.P. 336 Km. 20,600, Marcianise, Campania, 81025, Italy  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125, Localit  Poltu Quadu, Olbia, Sassari, 07026, Italy  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Savelli, 102, Padova, Veneto, 35129, Italy  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*P. le Girolamo Li Causi 2, Palermo, Sicily, 90146, Italy  
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Borgo Marco dell'Arpa 8/B, "Square Business Center", Parma, Emilia-Romagna,  
43121, Italy  
As per Scope*

**amtivo.it**

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.  
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address  
certificazioni.amtivo@pec.it



# CERTIFICATE OF REGISTRATION

**Expiry date:** 25 November 2029

**Certificate number:** 631295

## Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Selva Grossa, 24, Tavullia, Pesaro, 61122, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Contrada Coda di Volpe, 5, Rende, Cosenza, 87036*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Milano, 3/C, Trieste, Friuli Venezia Giulia, 34132, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Strada del Drosso, 25, Torino, Piedmont, 10135, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Aldo Bartocci, 1, Terni, Terni, 05100, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Enrico Fermi, 13/A, Verona, Veneto, 37135, Italy*  
*As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Filippo De Pisis, 11, Bologna, (BO), 40133*  
*As per Main Scope*

**amtivo.it**

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.  
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)



# CERTIFICATE OF REGISTRATION

**Expiry date:** 25 November 2029

**Certificate number:** 631295

## Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Paolo di Dono, 3/A, Roma, Lazio, 00142, Italy*  
*As per Scope*
- **Insurecom S.r.l**  
*Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave, Lecce, (LE), 73100*  
*As per Main Scope*
- **Insurecom S.r.l**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, (MI), 20094*  
*As per Main Scope*
- **Insurecom S.r.l**  
*Via Strada del Drosso, 25, Torino, (TO), 10135*  
*As per Main Scope*
- **Insurecom S.r.l,**  
*Via Enrico Fermi 13/A, Verona, (VR), 37135*  
*As per Main Scope*
- **Konecta Performance S.r.l**  
*Via Gramsci, 2, Messina, (ME), 98057*  
*As per Main Scope*
- **Konecta Performance S.r.l**  
*Via Gaudenzio Ferrari, 21, Saronno, (VA), 21047*  
*As per Main Scope*

**amtivo.it**

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.  
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)



# CERTIFICATE OF REGISTRATION

**Expiry date:** 25 November 2029

**Certificate number:** 631295

## Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**  
*Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy*
- **Konecta Albania**  
*Qemal Dracini Street, (former UBA Bank), Scutari  
As per Main Scope*
- **Konecta Albania**  
*Janos Humyadi Street, 20, Tirana  
As per Main Scope*
- **Konecta Romania**  
*Via Sfintu Dumitru, 8, Quarto piano, Dolj, Craiova  
As per Main Scope*

**amtivo.it**

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.  
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)