



CERTIFICATO DI REGISTRAZIONE

Sistema di gestione certificato no: **631297**

KONECTA ITALIA S.p.A.

con sede in
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy

È stato giudicato conforme alla norma:

UNI ISO 37001:2016

Per le seguenti attività

Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office. Servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. Progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. Erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. Servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. Manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e PA; fornitura di HW e SW.

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico +39 0282953890 o l'indirizzo e-mail certificazioni.amtivo@pec.it

Valido dal:

Certificazione iniziale: 28/07/2022

Ultima emissione: 05/06/2026

Data di scadenza: 27/07/2028

Ricertificazione entro il: 27/07/2028

Soggetto a verifiche annuali.



00336

Autorizzato da

Steve Russell
Chief Governance Officer

amtivo.it

Amtivo Italia S.r.l.

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema di gestione aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione Amtivo Italia S.r.l.

Amtivo Italia S.r.l. - Via Giosuè Carducci 32, 20123 Milano.



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 27 July 2028

Certificate number: 631297

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Learco Guerra, 5, Asti, Asti, 14100, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Contrada la Marchesa SS271 Km 868, Bitritto, Bari, 70020, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Viale Dei Giornalisti, 46, Cagliari, Sardinia, 09122, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via delle Industrie, 41, Casarano, Lecce, 73042
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Jervis, 77, Ivrea, Turin, 10015, Italy
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Fontevivo, 25, La Spezia, La Spezia, 19125
As per Scope

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 27 July 2028

Certificate number: 631297

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est, Complesso Agave, Lecce, Lecce, 73100
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Gino De Sanctis, 54, Lecce, Lecce, 73100
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Firenze, 144/3 interno H e interno I, Livorno, Livorno, 57125
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
S.P. 336 Km. 20,600, Marcianise, Campania, 81025
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125, Localita' Poltu Quadu, Olbia, Sassari, 07026
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Contrada Coda di Volpe, 5, Rende, Cosenza, 87036
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
via delle Betulle 9/13, Contrada Campo, Settingiano, Catanzaro, 88040
As per Scope

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 27 July 2028

Certificate number: 631297

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via della transumanza, 5/E, Taranto, Taranto, 74123
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Milano, 3/C, Trieste, Friuli Venezia Giulia, 34132
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Aldo Bartocci, 1, Terni, Terni, 05100
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Strada del Drosso, 25, Torino, Piedmont, 10135
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via dei Pini, SNC, Biancavilla, Catania, 95033
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Vittorio Emanuele, 424, Paterno, Catania, 95047
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via Martiri delle Foibe 6, Cortemaggiore, 29016
As per Scope*

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address
certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 27 July 2028

Certificate number: 631297

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Enrico Fermi, 13/A, Verona, Veneto, 37135
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Taviani, 170, La Spezia, La Spezia, 19125
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Selva Grossa, 24, Tavullia, Pesaro, 61122
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Urbano Rela, 18, Genova, Liguria, 16149
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Savelli, 102, Padova, Veneto, 35129
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Paolo di Dono, 3/A, Roma, Lazio, 00142
As per Scope
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Filippo De Pisis, 11, Bologna, (BO), 40133
As per Main Scope

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Expiry date: 27 July 2028

Certificate number: 631297

Locations covered under certification

- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094, Italy
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Changes Parma, Piazza Bruno Lunardi 5A, Parma, Emilia-Romagna, 43122
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Via della Regione Siciliana 8161/8165, Palermo, Sicily, 90146
As per Scope*
- **KONECTA ITALIA S.p.A.**
*Viale Faustino Tanara 20b, Parma, (PR), 43212
As per Scope*
- **Konecta Romania**
*Via Sfintu Dumitru, 8, Quarto piano, Dolj, Craiova
As per Main Scope*
- **Konecta Albania**
*Janos Humyadi Street, 20, Tirana
As per Main Scope*

amtivo.it

Certificate issued by Amtivo Group Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.
For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it