



YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

KONECTA olarak, vizyon, misyon, ilke ve değerlerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz Yönetim Sistemleri ile yasal gereksinimler doğrultusunda hareket etmeyi, paydaşlarımızın güvenini kazanmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Bu amaç doğrultusunda;

Ülke ekonomisine katkı sağlayacak istihdam fırsatları yaratmayı,

Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederek şirket faaliyetleriyle topluma örnek oluşturmayı,

Faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliğini sağlamaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,

Doğal çevremizi korumaya odaklanarak insana ve çevreye saygılı olmayı,

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, çevresel etkilerin en aza indirilmesi için sürdürülebilirlik ilkesine uygun stratejiler geliştirilmesi ve uygulanması temel almayı,

Bilginin güvenliğini, kişisel verilerin gizliliğini ve işlenmesiyle birlikte kontrolünü sağlamayı ve bu kapsamdaki önlemleri almayı,

Acil durumlara müdahale edebilecek şekilde yapılanmayı,

Müşteri odaklı olup beklentilerini karşılama sürekliliği sağlamayı ve müşteri şikayetlerini etkin olarak ele almayı,

İş sürekliliği ve bilgi güvenliğini öncelikli olarak ele almayı, olay, planlı ve plansız kesintileri kayıt altına almayı,

İş etki analiziyle birlikte süreçlerimizin sürekliliğini sağlamayı,

Yönetim sistemlerimizde risk tabanlı yaklaşım sergileyerek, risklerimizi en düşük seviyede tutarken, elde edilen fırsatları gözden kaçırmamayı,

Düzenli aralıklarla tatbikatlar gerçekleştirmeyi,

Uygulamamızda paydaşlarımıza karşı şeffaf olmayı,

Yenilikçi hizmet ve teknolojiler ile müşteri ve çalışan memnuniyeti odağında hizmetler sunmayı,

Süreçlerimizi uluslararası yönetim sistemi standartlarına uygun olarak oluşturmayı ve süreç işleyişlerini yenilikçi hizmet ve teknolojiler ile desteklemeyi,

Verimlilik ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde, ölçülebilir ve gerçekçi süreçler tasarlayarak, uygulamaları düzenli olarak doğru yöntemlerle ölçmeyi ve analiz etmeyi,

Şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurlarının ve fırsatların kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında etki ve olasılığa göre tanımlamayı, değerlendirmeyi, izlemeyi ve gerektiğinde aksiyonlar almayı,

ve

KONECTA olarak, çalışanlarımızdaki farkındalığı artırarak TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14001, TS EN ISO 45001, TS EN 18295-1, TS EN ISO 10002, TS EN ISO 22301, TS EN ISO 27001 ve TS EN ISO 27701 standartları gereklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Yasin Uslu

Konecta CEE (Orta ve Doğu Avrupa) Bölgesi Genel Müdürü



MANAGEMENT SYSTEMS POLICY

As KONECTA, we aim to act in line with legal requirements, gain the trust of our stakeholders and contribute to sustainable development with the Management Systems we have created in line with our vision, mission, principles and values.

In line with this purpose;

To create employment opportunities that will contribute to the national economy,

To set an example to the society with company activities by acting with a sense of social responsibility,

To develop systems to ensure occupational health and safety in our activities and to prevent occupational accidents,

Respect for people and the environment with a focus on protecting our natural environment,

Within the scope of combating climate change, it is essential to develop and implement strategies in line with the principle of sustainability to minimize environmental impacts,

To ensure the security of information, the confidentiality of personal data and the control of personal data with its processing and to take measures within this scope,

To be structured to respond to emergencies,

To be customer-oriented, to ensure continuity in meeting expectations and to handle customer complaints effectively,

Prioritizing business continuity and information security, recording incidents, planned and unplanned interruptions,

Ensuring the continuity of our processes with business impact analysis,

By adopting a risk-based approach in our management systems, to keep our risks at the lowest level while not losing sight of the opportunities,

Conducting drills at regular intervals,

To be transparent to our stakeholders in our practices,

To provide services focused on customer and employee satisfaction with innovative services and technologies,

To establish our processes in accordance with international management system standards and to support process operations with innovative services and technologies,

To design measurable and realistic processes within the framework of efficiency and continuous improvement approach, and to regularly measure and analyze practices with the right methods,

Identifying, assessing, monitoring and, when necessary, taking actions to mitigate the risk factors and opportunities that may affect the achievement of the Company's objectives according to impact and probability within the scope of the corporate risk management approach,

and

As KONECTA, we are committed to implement and continuously improve the requirements of TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14001, TS EN ISO 45001, TS EN 18295-1, TS EN ISO 10002, TS EN ISO 22301, TS EN ISO 27001 and TS EN ISO 27701 standards with the participation of all our employees by increasing the awareness of our employees.

Yasin Uslu

Konecta CEE (Central and Eastern Europe) Regional General Manager

MANAGEMENTSYSTEM-POLITIK

Als KONECTA sind wir bestrebt, im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen zu handeln, das Vertrauen unserer Interessengruppen zu gewinnen und mit den Managementsystemen, die wir im Einklang mit unserer Vision, unserem Auftrag, unseren Grundsätzen und Werten geschaffen haben, zu einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen.

In Übereinstimmung mit diesem Ziel;

Schaffung von Arbeitsplätzen, die einen Beitrag zur nationalen Wirtschaft leisten,

mit unseren Unternehmensaktivitäten ein Beispiel für die Gesellschaft zu geben, indem wir mit sozialem Verantwortungsbewusstsein handeln,

Entwicklung von Systemen zur Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz und zur Verhütung von Arbeitsunfällen bei unseren Aktivitäten,

Respekt für Mensch und Umwelt mit dem Schwerpunkt auf dem Schutz unserer natürlichen Umwelt,

Im Rahmen der Bekämpfung des Klimawandels ist es unerlässlich, Strategien nach dem Prinzip der Nachhaltigkeit zu entwickeln und umzusetzen, um die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren,

die Sicherheit von Informationen, die Vertraulichkeit und die Kontrolle über personenbezogene Daten zu gewährleisten und in diesem Rahmen Maßnahmen zu ergreifen,

so strukturiert zu sein, dass sie auf Notfälle reagieren können,

kundenorientiert zu sein, um die Kontinuität bei der Erfüllung der Kundenerwartungen zu gewährleisten und Kundenbeschwerden wirksam zu bearbeiten,

Vorrang für Geschäftskontinuität und Informationssicherheit, Aufzeichnung von Ereignissen, geplanten und ungeplanten Unterbrechungen,

Gewährleistung der Kontinuität unserer Prozesse durch eine Analyse der Auswirkungen auf das Geschäft,

unsere Risiken durch einen risikobasierten Ansatz in unseren Managementsystemen auf dem niedrigsten Niveau zu halten, ohne dabei die sich bietenden Chancen zu übersehen,

Durchführung von Übungen in regelmäßigen Abständen,

Unsere Praktiken gegenüber unseren Stakeholdern transparent zu gestalten,

Erbringung von Dienstleistungen mit Schwerpunkt auf Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit mit innovativen Dienstleistungen und Technologien,

Unsere Prozesse nach internationalen Managementsystem-Standards zu etablieren und Prozessabläufe mit innovativen Dienstleistungen und Technologien zu unterstützen,

Messbare und realistische Prozesse im Rahmen der Effizienz und des kontinuierlichen Verbesserungsansatzes zu gestalten, die Verfahren regelmäßig mit den richtigen Methoden zu messen und zu analysieren,

Risikofaktoren und Chancen, die sich auf die Erreichung der Unternehmensziele auswirken können, im Rahmen des unternehmerischen Risikomanagements zu identifizieren, zu bewerten, zu überwachen und bei Bedarf Maßnahmen zu ergreifen,

und

Als KONECTA verpflichten wir uns, die Anforderungen der Normen TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14001, TS EN ISO 45001, TS EN ISO 18295-1, TS EN ISO 10002, TS EN ISO 22301, TS EN ISO 27001 und TS EN ISO 27701 unter Beteiligung aller unserer Mitarbeiter umzusetzen und kontinuierlich zu verbessern, indem wir das Bewusstsein unserer Mitarbeiter schärfen.

Yasin Uslu

Konecta CEE (Zentral- und Osteuropa) Regionaler Geschäftsführer