

# AENOR



## Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2014/0301

AENOR certifica que la organización

### GRUPO KONECTANET, S.L.U.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: La prestación de servicios de outsourcing en:  
El diseño y gestión de centros multicanales de atención a clientes a través de recepción y emisión de llamadas, correo electrónico y web en instalaciones propias.  
La gestión de recobro telefónico.  
La prestación de servicios de backoffice.

que se realiza/n en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2014-11-17  
Modificación:2025-11-18

Última emisión:2023-11-17  
Expiración:2026-11-17

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. +34 91 432 60 00.-  
[www.aenor.com](http://www.aenor.com)