

AENOR



Certificado AENOR de Servicio Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79/000028

AENOR certifica que la organización

GRUPO KONECTANET, S.L.U.

dispone de un Servicio de Centro de Contacto con el Cliente, conforme con la Norma UNE-EN ISO 18295-1:2018

para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A79.01

para las actividades **Detalladas en el anexo al Certificado**

que se realiza en **Direcciones indicadas en el Anexo**

Primera emisión:2022-03-03

Última emisión:2025-11-18

Expiración:2026-12-20

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com