

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1698/2002

AENOR certifica que la organización

GRUPO KONECTANET, S.L.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La prestación de servicios de outsourcing en:

- A) El diseño y gestión de centros multicanales de atención a clientes a través de recepción y emisión de llamadas, correo electrónico y web en instalaciones propias.
- B) La gestión de recobro telefónico.
- C) La prestación de servicios de BackOffice.
- D) Servicios de venta, promoción y recepción.
- E) Diseño y formación en habilidades de comunicación y ventas.
- F) Servicios digitales de publicidad, comunicación, marketing, consultoría y servicios de call center dentro un entorno digital

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2002-12-20
Modificación:2025-11-18

Última emisión:2023-12-20
Expiración:2026-12-20

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com