

# Konecta a SPEEEX uzatvárajú strategické partnerstvo v Kosove

December 16, 2025



**Madrid, 17. decembra 2025** – Konecta, globálny líder v oblasti zákazníckej skúsenosti (CX) a digitálnych služieb, oznámila podpísanie strategického partnerstva so spoločnosťou SPEEEX, jednou z najväčších BPO spoločností v Kosove. Cieľom je poskytnúť inovatívne nearshore multilinguálne CX a digitálne riešenia klientom naprieč regiónom DACH a širšími európskymi trhmi. Kosovské delivery centrum bude slúžiť ako kľúčové stredisko poskytujúce vysokokvalitné služby v nemeckom jazyku, popri anglických, francúzskych a talianskych kapacitách pre dodávanie komplexných zákazníckych operácií s využitím technológií.

Po dvoch rokoch spoločného vývoja projektov spoločnosti zosúlادili spoločné strategické ciele, čím výrazne posilnili svoje európske BPO a digitálne kapacity. Využívajú pritom rozsah, prevádzkovú vyspelosť a expertízu spoločnosti Konecťa v oblasti digitálnej transformácie spoločne so silnou nearshore dodávkou a multilinguálnymi kapacitami spoločnosti SPEEEX.

## **Prečo Kosovo predstavuje strategickú voľbu**

Kosovo je ideálna destinácia pre dodávku služieb, ponúkajúca presvedčivú kombináciu strategických výhod. Krajina sa môže pochváliť mladou, dynamickou a vysoko kvalifikovanou pracovnou silou so silnými multilinguálnymi a digitálnymi schopnosťami. Rýchlo sa rozvíjajúci obchodný ekosystém, moderná infraštruktúra a vysoká úroveň adopcie technológií ďalej zabezpečujú stabilné, efektívne a škálovateľné prostredie pre servisné operácie. Táto kombinácia talentu, dostupnosti a prevádzkovej vyspelosti bola rozhodujúcim faktorom pre expanziu spoločnosti Konecťa do tohto regiónu.

## **Riadenie digitálnej transformácie a multilinguálnej CX excelentnosti naprieč Európou**

Konecťa a SPEEEX zdieľajú víziu riadenia digitálnej transformácie a redefinovania budúcnosti CX. Ako súčasť svojej stratégie Katalyst, oznámenej minulý rok, Konecťa vedie komplexnú transformačnú cestu, ktorá zahŕňa budovanie AI odbornosti a vytváranie strategických aliancií s partnermi ako Google Cloud, AWS, CrewAI a Uniphore. Kombináciou prístupov zameraných na ľuďa s pokročilou technológiou Konecťa naďalej dodáva inovatívne, technológiami poháňané CX riešenia, pričom si udržiava dôveryhodné dlhodobé vzťahy s klientmi, čo sa odráža v 96 % miere obnovy zmlúv.

SPEEEX prináša do tohto partnerstva rozsiahle kapacity v európskych jazykoch, čím sa stavia do pozície najväčšieho poskytovateľa technologicky podporovaných obchodných

služieb v Kosove, s 2 500 zamestnancami na plný úväzok v štyroch prémiových lokalitách v Prištine (HQ), Vushtrri, Ferizaj a Prizren. Približne 80 % jej služieb je poskytovaných v plynulej nemetine, doplnených o vysokokvalitné riešenia v angličtine a taliančine, a rastúcou expertízou vo francúzštine. Všetky operácie prebiehajú výlučne na mieste v moderných, technológiami vybavených kanceláriách, čím je zabezpečená konzistentná servisná excelentnosť.

*„Toto partnerstvo silne podporuje našu ambíciu dodávať vysokokvalitné a škálovateľné služby našim klientom na nemeckom a európskom trhu. Je obzvlášť cenné, pretože rozširujeme našu kapacitu v nemeckých jazykových operáciách, ktoré vyžadujú 100 % kancelársky model dodávky. Ako dôveryhodný globálny partner som plne presvedčený, že z Kosova poskytneme tú najvyššiu kvalitu služieb,“* **uviedol Yasin Uslu, generálny manažér Konecta CEE.**

*„Partnerstvo so spoločnosťou Konecta je pre nás všetkých v SPEEEX momentom veľkej hrdosti. Odráža dôveru, ktorú globálni lídri vkladajú do našich ľudí, našej kultúry a kvality služieb, ktoré dodávame každý deň. Spoločne so spoločnosťou Konecta prinášame svetové riešenia pre zákaznícku skúsenosť, poháňané talentom a odhodlaním našich tímov v Kosove. Toto partnerstvo je predovšetkým o spoločných hodnotách a ambícii rásť spoločne. Tešíme sa na veľmi úspešnú cestu, ktorá nás čaká,“* **povedal Fikret Murati, zakladateľ a CEO SPEEEX Inc.**

## O spoločnosti SPEEEX

SPEEEX Inc je jedným z popredných poskytovateľov technologicky podporovaných obchodných služieb v juhovýchodnej Európe. S viac ako 2 500 angažovanými zamestnancami spoločnosť dodáva špecializované služby v oblasti riadenia zákazníckej skúsenosti, softvérového inžinierstva, médií, digitálneho vzdelávania a SAP poradenstva. SPEEEX obsluhuje klientov naprieč viac ako 10 globálnymi trhmi vo viac ako 15 jazykoch, vrátane silného portfólia blue-chip medzinárodných spoločností. Spoločnosť má sídlo v Prištine, Republika Kosovo, so silnou medzinárodnou stopou, vrátane troch dodávateľských miest vo Švajčiarsku a celkovo piatich dodávateľských miest v

Kosove. SPEEEX obsluhuje diverzifikovaný rad vertikál, vrátane telekomunikácií, BFSI (bankovníctvo, finančné služby a poistenie), e-commerce, logistiky a pohostinstva.

---

**konecta** Konecta a SPEEEX uzatvárajú strategické partnerstvo v Kosove