

Konecta a SPEEEX uzavírají strategické partnerství v Kosovu

December 16, 2025



Madrid, 16. prosince 2025 – Společnost Konecta, globální lídr v oblasti zákaznické zkušenosti (Customer Experience, CX) a digitálních služeb, oznámila uzavření strategického partnerství se společností SPEEEX, jednou z největších BPO firem v Kosovu. Cílem je dodávat inovativní nearshore multilingvální CX a digitální řešení klientům v regionu DACH a na širších evropských trzích. Kosovské dodavatelské centrum bude sloužit jako klíčové středisko poskytující vysoce kvalitní služby v německém jazyce, spolu s kapacitami v angličtině, francouzštině a italštině, pro zajištění komplexních, technologiemi podporovaných zákaznických operací.

Po dvou letech společného vývoje projektové společnosti sladily své strategické cíle, čímž významně posílily své evropské BPO a digitální kapacity. Využívají k tomu rozsah, provozní výspělost a expertízu společnosti Konecta v digitální transformaci a silnou nearshore dodávku a multilingvální schopnosti společnosti SPEEEX.

Proč je Kosovo strategickou volbou

Kosovo je ideální lokalitou pro dodávku služeb, která nabízí pestré a dynamickou kombinaci strategických výhod. Země se může pochlubit mladou, dynamickou a vysoce kvalifikovanou pracovní silou se silnými multilingválními a digitálními dovednostmi. Rychle se rozvíjející obchodní ekosystém, moderní infrastruktura a vysoká míra přijetí technologií navíc zajišťují stabilní, efektivní a škálovatelné prostředí pro servisní operace. Tato kombinace talentu, dostupnosti a provozní výspělosti byla rozhodujícím faktorem pro expanzi společnosti Konecta do tohoto regionu.

Akcelerace digitální transformace a multilingvální CX excellence napříč Evropou

Konecta a SPEEEX sdílejí vizi akcelerace digitální transformace a redefinice budoucnosti CX. Jako součást své strategie Katalyst, ohlášené loni, vede Konecta komplexní transformační cestu, která zahrnuje budování odbornosti v oblasti AI a uzavírání strategických aliancí s partnery jako Google Cloud, AWS, CrewAI a Uniphore. Kombinací přístupů zaměřených na řešení s pokročilou technologií Konecta nadále dodává inovativní, technologiemi poháněná CX řešení, přičemž si udržuje důvěryhodné dlouhodobé vztahy s klienty, což se odráží v 96% míře obnovy smluv.

SPEEEX přináší do tohoto partnerství rozsáhlé kapacity v evropských jazycích, čímž se staví do pozice největšího poskytovatele technologicky podporovaných obchodních služeb v Kosovu, s 2 500 zaměstnanci na plný úvazek ve čtyřech prémiových lokalitách v Prištině (HQ), Vushtrri, Ferizaj a Prizren. Přibližně 80 % jejích služeb je poskytováno v plynulé němčině, doplněných o vysoce kvalitní řešení v angličtině a italštině, a

rostoucí expertízou ve francouzštině. Všechny operace probíhají výhradně on-site v moderních, technologicky vybavených kancelářích, čímž je zajištěna konzistentní excelence služeb.

„Toto partnerství silně podporuje naši ambice dodávat vysoce kvalitní a škálovatelné služby našim klientům na německém a evropském trhu. Je obzvláště cenné, protože rozšíříme naši kapacitu v německých jazykových operacích, které vyžadují 100% kancelářský model dodávky. Jako důvryhodný globální partner jsem plně přesvědčen, že z Kosova poskytneme tu nejvyšší kvalitu služeb,“ uvedl Yasin Uslu, generální manažer Konecta CEE.

„Partnerství se společností Konecta je pro nás všechny v SPEEEX momentem velké hrdosti. Odráží důvěru, kterou globální lídři vkládají do našich lidí, naší kultury a kvality služeb, které dodáváme každý den. Společně se společností Konecta přinášíme světové řešení pro zákaznickou zkušenost, která jsou poháněna talentem a odhodláním našich týmů v Kosovu. Toto partnerství je především o společných hodnotách a ambicích společně růst. Těšíme se na velmi úspěšnou cestu, která nás čeká,“ řekl Fikret Murati, zakladatel a CEO SPEEEX Inc.

O společnosti SPEEEX

SPEEEX Inc je jedním z předních poskytovatelů technologicky podporovaných obchodních služeb v jihovýchodní Evropě. S více než 2 500 angažovanými zaměstnanci dodává společnost specializované služby v oblasti řízení zákaznické zkušenosti, softwarového inženýrství, médií, digitálního vzdělávání a SAP poradenství. SPEEEX obsluhuje klienty napříč více než 10 globálními trhy ve více než 15 jazycích, včetně silného portfolia blue-chip mezinárodních společností. Společnost má sídlo v Prištině, Republika Kosovo, se silnou mezinárodní přítomností, včetně tí dodavatelských míst ve Švýcarsku a celkem pět dodavatelských míst v Kosovu. SPEEEX obsluhuje diverzifikovaný rozsah vertikál, včetně telekomunikací, BFSI (bankovníctví, finanční služby a pojištění), e-commerce, logistiky a pohostinství.

konecta Konecta a SPEEEX uzavírají strategické partnerství v Kosovu