

Konecta ve SPEEEX'ten Kosova Merkezli Stratejik ?? birli?i

December 16, 2025



İstanbul, 17 Aralık 2025 – Mü?teri Deneyimi (CX) ve dijital hizmetler alanında küresel bir lider olan Konecta, Kosova'nın en büyük BPO ?irketlerinden SPEEEX ile; DACH bölgesi ba?ta olmak üzere Avrupa genelindeki mü?terilere yenilikçi, nearshore ve çok dilli CX ile dijital çözümler sunmayı amaçlayan stratejik bir i? birli?i anlaşması imzaladığını duyurdu.

Kosova'daki hizmet merkezi; Almanca ba?ta olmak üzere İngilizce, Fransızca ve İtalyanca dillerinde yüksek kaliteli hizmetler sunarak, teknoloji destekli ve karmaşık mü?teri operasyonları için kritik bir merkez olarak konumlandırılacak.

İki yıl önce ortak proje geliştirme sürecinin ardından taraflar, stratejik hedeflerini uyumlu hâle getirerek Avrupa'daki BPO ve dijital yetkinliklerini önemli ölçüde güçlendirdi. Bu iş birliği kapsamında Konecra'nın ölçeği, operasyonel olgunluğu ve dijital dönüşüm uzmanlığı; SPEEEX'in güçlü nearshore hizmet modeli ve çok dilli hizmet kabiliyetleriyle bir araya getiriliyor.

Kosova Neden Stratejik Bir Tercih?

Kosova, sunduğu çok yönlü stratejik avantajlar sayesinde ideal bir hizmet lokasyonu olarak öne çıkıyor. Genç, dinamik ve yüksek yetkinliğe sahip iş gücü; çok dilli yetkinlikler ve gelişmiş dijital becerilerle destekleniyor. Hızla büyüyen iş ekosistemi, modern altyapı ve yüksek teknoloji adaptasyonu; hizmet operasyonları için istikrarlı, verimli ve ölçeklenebilir bir ortam sağlıyor. Bu güçlü yetenek, erişilebilirlik ve operasyonel olgunluk bileşimi, Konecra'nın bölgeye yatırım kararında belirleyici rol oynadı.

Avrupa Genelinde Dijital Dönüşüm ve Çok Dilli CX Mükemmeliyeti

Konecra ve SPEEEX, dijital dönüşümü hızlandırma ve müşteri deneyiminin geleceğini yeniden tanımlama vizyonunu ortaklaşa paylaşıyor. Konecra, geçtiğimiz yıl duyurduğu Katalyst stratejisi kapsamında; yapay zeka yetkinliklerinin geliştirilmesini ve Google Cloud, AWS, CrewAI ve Uniphore gibi iş ortaklarıyla stratejik ittifaklar kurulmasını içeren kapsamlı bir dönüşüm yolculuğuna liderlik ediyor.

İnsan odaklı yaklaşımın ileri teknolojiyle bütünleştirilen Konecra, yıllık sözleşme yenileme oranıyla da yansızan uzun vadeli ve güvene dayalı müşteri ilişkilerini sürdürerek, teknoloji destekli yenilikçi CX çözümleri sunmaya devam ediyor.

SPEEEX ise bu ortaklıkta kapsamlı Avrupa dili yetkinlikleriyle katkı sağlıyor. Kosova'nın teknoloji destekli en büyük iş hizmetleri sağlayıcılarından biri olan SPEEEX; Pristine (merkez), Vuçitër, Ferizaj ve Prizren'deki beş premium lokasyonda görev yapan 2.500 tam zamanlı çalışanıyla hizmet veriyor. Hizmetlerinin yaklaşık %80'ini düzey Almanca yetkinliğiyle sunulurken; İngilizce ve İtalyanca çözümler yüksek kalite standartlarıyla destekleniyor, Fransızca yetkinlikler ise hızla geliştiriliyor. Tüm operasyonlar, modern ve ileri teknolojiyle donatılmış ofislerde, tamamen ofisten çalışma modeliyle yürütülerek tutarlı hizmet mükemmeliyeti sağlanıyor.

Konecra Orta ve Doğu Avrupa Pazarları Genel Müdürü Yasin Uslu, iş birliğine ilişkin görüşlerini şöyle söyledi: *"Bu ortaklık, Alman ve Avrupa pazarlarındaki müşterilerimize yüksek kaliteli ve ölçeklenebilir hizmetler sunma hedefimizi güçlü biçimde destekliyor. Özellikle %100 ofisten çalışma gerektiren Almanca operasyonlardaki kapasitemizi arttırmamıza açtısından büyük değer taşıyor. Güvenilir bir küresel iş ortağı olarak Kosova'dan en yüksek hizmet kalitesini sunacak miza olan inancım tam."*

SPEEEX Inc. Kurucusu ve CEO'su Fikret Murati ise değerlendirmesinde şu ifadelere yer verdi: *"Konecra ile kurduğumuz bu ortaklık, SPEEEX ailesi için büyük bir gurur kaynağı. Bu iş birliği, küresel liderlerin insanlarımızı, kültürümüze ve her gün sunduğumuz hizmet kalitesine duyduğu güvenin açık bir göstergesidir. Konecra ile birlikte, Kosova'daki ekiplerimizin yetkinliği ve özverisi sayesinde dünya standartlarında müşteri deneyimi çözümleri sunuyoruz. En önemlisi, bu ortaklık paylaşılan değerler ve birlikte büyüme vizyonu üzerine kuruludur. Önümüzde son derece başarılı bir yolculuk olduğuna inanıyoruz."*

SPEEEX Hakkında

SPEEEX Inc., Güneydoğu Avrupa'nın önde gelen teknoloji destekli iş hizmetleri sağlayıcılarından biridir. 2.500'ün üzerinde çalışanıyla şirket; müşteri deneyimi yönetimi, yazılım mühendisliği, medya, dijital eğitim ve SAP danışmanlığı alanlarında uzmanlaşmış hizmetler sunmaktadır. 10'dan fazla küresel pazarda, 15'ten fazla dilde hizmet veren SPEEEX; güçlü bir uluslararası şirket portföyüne sahiptir. Merkezi

Kosova Cumhuriyeti'nin Priştine kentinde bulunan şirketin; İsviçre'de üç, Kosova genelinde ise toplam beş hizmet lokasyonu bulunmaktadır. SPEEEX; telekomünikasyon, BFSI (bankacılık, finansal hizmetler ve sigortacılık), e-ticaret, lojistik ve turizm dâhil olmak üzere birçok farklı sektöre hizmet sunmaktadır.

konecta Konecta ve SPEEEX'ten Kosova Merkezli Stratejik ?? birliði