

A woman with short, curly dark hair is smiling while talking on a black smartphone. She is wearing a white and black vertically striped long-sleeved shirt and a grey skirt. She is standing in an office, holding a yellow sticky note with a blue pen in her left hand. In the background, there are shelves with cardboard boxes and a large window. The overall atmosphere is professional and positive.

konecta

Política de financiamiento

Políticas Corporativas 2025

Índice

01

OBJETIVO

02

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

03

PRINCÍPIOS GERAIS DE ATUAÇÃO

04

ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

01

Objetivo

O objetivo da presente Política de Financiamento (doravante, a «Política»), que faz parte da Política-Quadro de Conformidade da Konecta, grupo multinacional de empresas especializadas na prestação de serviços e soluções digitais de gestão de clientes (doravante, «Konecta», a «Empresa», a «Sociedade» ou a «Companhia»), é estabelecer as bases para uma gestão prudente do risco de liquidez, com base na manutenção de caixa suficiente e na disponibilidade de financiamento, através de um montante adequado de facilidades de crédito comprometidas, com o objetivo de garantir uma capacidade ótima para liquidar posições de mercado.

A presente Política é uma extensão do quadro regulamentar da Konecta para estabelecer um quadro de referência e responder às expectativas dos seus grupos de interesse (funcionários, clientes, sócios e acionistas, investidores, entidades financeiras, fornecedores, administração pública e entidades reguladoras), garantindo o cumprimento escrupuloso das leis e regulamentos em vigor em cada país, dos seus próprios requisitos e das normas internacionais. Esta Política estará disponível no site corporativo (www.Konecta.com) para que possa ser consultada por todas as partes interessadas.

O objetivo desta política é orientar a tomada de decisões relativas ao financiamento da Konecta, buscando uma direção sustentável nesta matéria. Procura-se uma gestão de capital que garanta:

- O funcionamento normal das operações e a continuidade do negócio a longo prazo;
- O financiamento de novos investimentos, a fim de manter um crescimento sustentado ao longo do tempo;
- A manutenção de uma estrutura de capital adequada, de acordo com os ciclos económicos que afetam o negócio e a natureza do setor;
- A maximização do valor da Empresa, proporcionando um retorno adequado a longo prazo para os acionistas.

Para cumprir os objetivos acima, são considerados três pilares fundamentais:

Solidez financeira:

- Métricas de crédito: procurar-se-á mantê-las em níveis adequados à estrutura da Konecta;
- Política de dividendos: deve ser conservadora, adaptando-se à manutenção adequada do património líquido e à necessidade de tesouraria da sociedade que os distribui;
- Fundos líquidos: devem poder cobrir os compromissos de curto prazo.

Alocação ótima de capital:

- A empresa matriz velará por manter a dívida líquida das filiais a níveis razoáveis, de acordo com os projetos de investimento aprovados;
- As vias de endividamento devem ser as mais convenientes, considerando todas as opções disponíveis e as condições em termos de prazos, taxas,

instituições financeiras nacionais ou estrangeiras, endividamento direto com colocações de títulos no mercado, diversificação de fontes, etc. As áreas financeiras das filiais, sob o controle da área Corporativa, planejarão oportunamente as necessidades para antecipar o acesso aos mercados financeiros e obter as melhores condições possíveis;

- As transferências de recursos financeiros para as filiais devem seguir critérios de mercado

Definição estratégica de fluxos:

- Os vencimentos da dívida devem estar bem distribuídos no tempo e razoavelmente estabelecidos com os fluxos gerados pelas operações;
- Define-se como objetivo uma adequação correta da divisa em que a dívida está expressa, para cumprir os fluxos e minimizar as variações cambiais;
- Cobertura de taxas de juro para proteção dos fluxos de caixa quando a área corporativa assim o determinar.



02

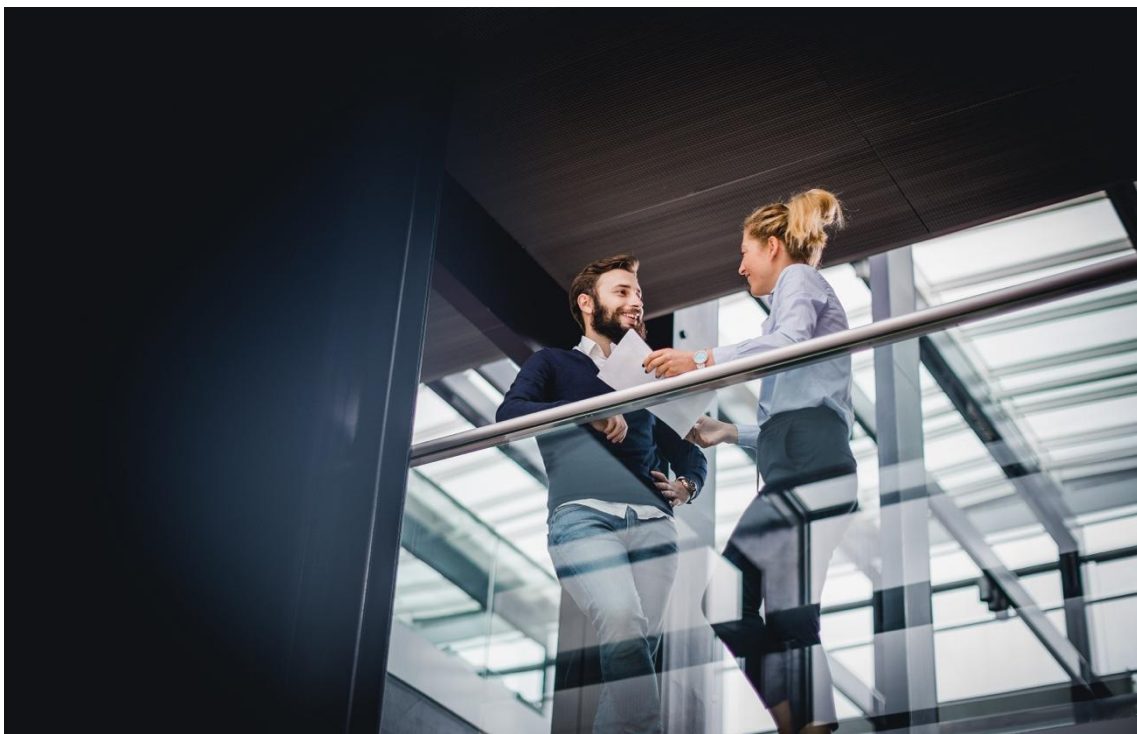
Âmbito de aplicação

A presente Política está incluída no âmbito de aplicação da Política-quadro de Conformidade e estende-se a todas as entidades da Konecta, apoiada pela direção geral da empresa.

Consequentemente, o seu conteúdo é de cumprimento obrigatório para todos os funcionários da Konecta, independentemente do cargo ou função que ocupam dentro da organização ou da sua localização geográfica.

Dado que muitas das sociedades da Konecta têm a sua sede social fora da União Europeia, a regulamentação interna será adaptada à regulamentação própria de cada Estado, respeitando e zelando pelos princípios básicos aqui enunciados.

Em caso de qualquer evento, ocorrência, facto ou mudança inesperada que, individualmente ou em conjunto, possa ter um efeito material adverso nos negócios, condições financeiras, ativos, resultados financeiros ou operacionais, fluxo de caixa e/ou no cumprimento das obrigações contratuais das entidades do Grupo Konecta, as diretrizes estabelecidas nesta política poderão ser revistas.



03

Princípios gerais de atuação

Planos de contingência

A título de exemplo, mencionam-se os seguintes:

Níveis de endividamento

Caso exista a possibilidade de os níveis de endividamento excederem os valores comprometidos pela Konecta, serão ponderadas uma ou mais medidas relacionadas com:

- Redução de investimentos.
- Eficiências operacionais.
- Política de dividendos das entidades da Konecta
- Venda de ativos.
- Aumento de capital.

Além disso, caso alguma filial apresente métricas ajustadas, poderão ser estudadas medidas como:

- Contribuições de capital para a filial.
- Modificações nos dividendos da filial.

Vencimentos

Caso o perfil de vencimentos não esteja dentro dos parâmetros comprometidos, recomenda-se o seguinte:

- Refinanciar a dívida.
- Pré-pagamento da dívida.

Liquidez

Caso a liquidez esteja abaixo do esperado, será ponderada a contratação de dívida, linhas de crédito ou outros instrumentos que permitam melhorar a liquidez.

Eficiência nas fontes de financiamento

Menores custos financeiros e melhores condições de empréstimos

As vias de endividamento devem ser as mais eficientes para cada prazo e as mais adequadas para o cumprimento dos objetivos de distribuição de vencimentos. As filiais da empresa terão em consideração fontes bancárias e públicas (quando aplicável) ao tomar decisões de financiamento.

Em cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, certas entidades da Konecta poderão prestar garantias para dívidas contraídas por filiais e/ou empresas relacionadas, desde que isso não coloque em risco a estabilidade financeira da empresa e os indicadores mencionados nesta política. Para o cálculo destes, serão incluídas as garantias em vigor.

Excesso de caixa e política de dividendos nas filiais

Os excedentes de caixa não justificados poderão ser retirados de algumas filiais e disponibilizados na empresa matriz para ajudar a financiar ou apoiar oportunidades de negócio dentro da empresa, ou fortalecer as filiais que possam estar numa situação de crédito mais vulnerável. Nas análises de caixa, será considerada a natureza de cada filial e os respetivos planos de investimento, entre outros fatores.

Isto será concretizado através do pagamento de dividendos das filiais à matriz, que variarão de acordo com a situação e as necessidades de cada uma delas num determinado momento. É do interesse da Konecta que as métricas das suas principais filiais estejam em linha com os requisitos para ser uma empresa com grau de investimento.

Os fundos arrecadados por meio de dividendos serão administrados pela empresa matriz e investidos e/ou distribuídos de acordo com a estratégia de investimentos financeiros e dividendos da empresa.

Posteriormente, a empresa matriz poderá destinar recursos para uso das suas filiais, conforme solicitação destas, sempre sob a aprovação da área financeira corporativa.

A distribuição de dividendos ou transferência de fluxos de uma divisa diferente da divisa funcional da Konecta implicará uma análise prévia da cobertura cambial.



04

Atualização e revisão

A Política de Financiamento será revista periodicamente, ou quando necessário, para se ajustar às alterações sofridas pelo modelo de negócio, à aprovação de novas regulamentações ou às melhores práticas internacionais, garantindo a sua eficácia e conformidade contínua.

NOTA: A presente Política foi revista e aprovada a 16 de dezembro de 2025 pelo órgão máximo de governança e substitui qualquer versão anterior da mesma, sendo válido apenas este documento a partir da data.

Controle de revisões

Edição	Data de revisão	Revisto	Validada	Aprovada	Motivo da alteração
1	19/12/2022	Financeiro Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Edição inicial
2	16/12/2025	Financeiro Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Adaptação aos requisitos legais Adequação ao novo formato e à marca