



kovecta

Política de privacidade e confidencialidade

Políticas Corporativas 2025

Índice

01

OBJETIVO

02

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

03

PRINCÍPIOS GERAIS DE ATUAÇÃO

04

ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

01

Objetivo

O objetivo da presente Política de Privacidade e Confidencialidade (doravante, a «Política»), que faz parte da Política-Quadro de Conformidade, é estabelecer e divulgar as normas básicas e gerais da Konecta, grupo multinacional de empresas especializadas na prestação de serviços e soluções digitais de gestão de clientes (doravante, «Konecta», a «Empresa», a «Sociedade» ou a «Companhia»), relacionadas com a responsabilidade preventiva e proativa do princípio de segurança e responsabilização, para garantir a privacidade e o direito fundamental à proteção dos dados pessoais pelos quais a Konecta é responsável, bem como aqueles a que acede na qualidade de responsável pelo tratamento durante a prestação dos serviços aos seus clientes, garantindo, em qualquer caso, o cumprimento escrupuloso da legislação aplicável.

Como signatária do Pacto Global das Nações Unidas, ao qual aderiu em 2004, a Konecta compromete-se com os Princípios 1 e 2, que se centram no respeito e na não violação dos direitos humanos, considerando a privacidade e a proteção de dados como um direito humano fundamental na era digital. Além disso, para contribuir com a agenda estabelecida pelas Nações Unidas para o desenvolvimento sustentável, a empresa assume os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no âmbito da Agenda 2030.



02

Âmbito de aplicação

Consequentemente, o seu conteúdo é de cumprimento obrigatório para todos os funcionários da Konecta, independentemente do cargo ou função que ocupem dentro da organização ou da sua localização geográfica.

Sem prejuízo do acima exposto, o seu âmbito de aplicação poderá ser ampliado, quando necessário e possível devido à natureza da relação, a todas as pessoas singulares e/ou coletivas ligadas à Konecta por uma relação comercial ou profissional e que não seja de trabalho: fornecedores, empreiteiros e funcionários da cadeia de abastecimento e parceiros comerciais.

Uma vez que muitas das empresas da Konecta estão sediadas fora da União Europeia, o regulamento interno será adaptado às regulamentações específicas de cada Estado, respeitando e garantindo os princípios básicos aqui enunciados.



03

Princípios gerais de atuação

A Konecta valoriza e respeita os segredos empresariais, tanto os seus como os dos seus clientes, bem como os direitos de propriedade industrial e intelectual. Por isso, a confidencialidade constitui uma ferramenta de gestão da sua competitividade empresarial e abrange a proteção de informações, que vão dos dados empresariais relativos a clientes e fornecedores aos planos comerciais e estudos ou estratégias de mercado, entre outros.

Conscientes de que cada país em que o Grupo opera tem um contexto social e necessidades diferentes, a presente Política de Privacidade e Confidencialidade é articulada através de planos e ações relacionados com os princípios nela contemplados, adaptados à realidade de cada uma das suas operações locais.

Partindo do máximo respeito por parte Konecta relativamente à legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, os princípios gerais de atuação, em relação ao tratamento de dados, são os seguintes:

- Legalidade, lealdade e transparência: os dados pessoais serão tratados de forma lícita, leal e transparente, de modo que o interessado tenha conhecimento do tratamento que, se for o caso, será dado aos seus dados.
- Limitação da finalidade: os dados pessoais só serão recolhidos para fins específicos, explícitos e legítimos, e não serão posteriormente tratados de forma incompatível com esses fins.
- Minimização dos dados: os dados pessoais serão adequados, pertinentes e limitados ao estritamente necessário relativamente às finalidades para as quais são utilizados.
- Exatidão: os dados pessoais serão exatos e, se necessário, atualizados. Serão tomadas todas as medidas razoáveis para que os dados pessoais inexatos sejam suprimidos ou retificados sem demora, relativamente às finalidades para as quais são tratados.
- Limitação do prazo de conservação: os dados pessoais serão conservados de forma a permitir a identificação dos titulares dos dados durante um período não superior ao necessário para os fins para os quais os dados pessoais são tratados.
- Integridade e confidencialidade: os dados pessoais serão tratados de forma a garantir a sua segurança adequada, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danos acidentais, utilizando as medidas técnicas ou organizativas adequadas. Tudo isto em conformidade com a legislação aplicável e com o estabelecido nas normas internas de cumprimento obrigatório em matéria de segurança da informação.
- Informação: o tratamento de dados pessoais será transparente em relação ao interessado, fornecendo-lhe informações sobre o tratamento dos seus dados de forma compreensível e acessível, quando tal for exigido pela legislação aplicável. A fim de garantir um tratamento leal e transparente, a Sociedade deverá informar os afetados ou interessados cujos dados se pretenda recolher das circunstâncias relativas ao tratamento, em conformidade com a regulamentação aplicável.
- Responsabilidade: a Konecta será responsável pelo cumprimento dos princípios exigidos nesta Política e na regulamentação aplicável em matéria de

proteção de dados pessoais e privacidade, sendo capaz de o demonstrar quando tal for exigido por essa regulamentação.

- Transferências internacionais de dados: todo o tratamento de dados pessoais sujeito à regulamentação da União Europeia que implique uma transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu deverá ser realizado em estrito cumprimento dos requisitos estabelecidos na lei aplicável na jurisdição de origem.
- Abordagem baseada no risco: quando uma atividade envolver o tratamento de dados pessoais que possa representar um risco elevado para os direitos e liberdades do interessado, na medida e na forma exigidas pela regulamentação, a Konecta realizará uma avaliação dos riscos e do impacto na proteção dos dados pessoais e da privacidade antes do início do tratamento.
- Direitos dos interessados: a empresa permitirá que os interessados possam exercer os direitos de acesso, retificação, supressão, limitação do tratamento, portabilidade e oposição que sejam aplicáveis em cada jurisdição, estabelecendo, para tal efeito, os procedimentos internos necessários para satisfazer, pelo menos, os requisitos legais aplicáveis em cada caso.

A Konecta informará sempre os interessados, em linguagem clara e simples, sobre a forma como os seus dados são tratados, salientando que todos os dados pessoais são guardados de forma confidencial e com a segurança adequada, tendo em conta as suas características.

É especialmente relevante a figura que a Konecta assume quando presta serviços aos seus clientes: responsável pelo tratamento.

Estes princípios de atuação respondem aos impactos, riscos e oportunidades (IRO) decorrentes das questões materiais aplicáveis: conformidade e ética corporativa, gestão de fornecedores, comunicação e transparência com os grupos de interesse.

Tanto os funcionários como quaisquer terceiros que suspeitem ou tenham conhecimento da existência de qualquer potencial incumprimento vinculado à presente Política ou ao Código de Ética podem transmitir as suas informações, dúvidas ou preocupações, de forma confidencial e sem receio de represálias, através dos Canais de Informação disponíveis no site corporativo da Konecta: <https://konecta.integrityline.com>, segundo a natureza da situação, em conformidade com o procedimento PG COR 26 Canais de Informação, disponível no mesmo espaço, que especifica os diferentes canais disponíveis e a natureza da comunicação que pode ser realizada através dos mesmos.

Este canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Não será tolerada qualquer represália contra quem, de boa-fé, comunicar factos que possam constituir uma violação desta política, sendo aplicadas aos denunciante as garantias e proteções estabelecidas pela regulamentação e legislação aplicáveis.

O incumprimento da presente política estará sujeito às medidas disciplinares correspondentes, de acordo com as normas e procedimentos internos, sem prejuízo das sanções administrativas ou penais que, se for o caso, também daí possam resultar e que sejam impostas pela autoridade competente.

04

Atualização e revisão

A Política de Privacidade e Confidencialidade será revista periodicamente ou sempre que necessário, para se ajustar às mudanças no modelo de negócio, à aprovação de novos regulamentos ou às melhores práticas internacionais, garantindo a sua eficácia e cumprimento contínuo.

NOTA: A presente Política foi revista e aprovada a 16 de dezembro de 2025 pelo órgão máximo de governança e substitui qualquer versão anterior da mesma, sendo válido apenas este documento a partir da data.

Controle de revisões

Edição	Data de revisão	Revisto	Validada	Aprovada	Motivo da alteração
2	22/06/2021	Compliance Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
3	19/12/2022	Compliance Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
4	16/12/2025	Compliance Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Adaptação aos requisitos legais Adequação ao novo formato e à marca