



kovecta

Política de saúde e segurança no trabalho

Políticas Corporativas 2025

Índice

01

OBJETIVO

02

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

03

PRINCÍPIOS GERAIS DE AÇÃO

04

ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

01

Objetivo

O objetivo desta Política de Saúde e Segurança no Trabalho (doravante, a «Política»), que faz parte da Política-Quadro de Recursos Humanos, é estabelecer e divulgar as regras básicas e gerais da Konecta, um grupo multinacional de empresas especializadas na prestação de serviços de gestão de clientes e soluções digitais (doravante, «Konecta», a «Empresa», a «Sociedade» ou a «Corporação»), que servem de enquadramento para a sua gestão, a fim de garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, tanto para o seu próprio pessoal como para empreiteiros ou pessoas sob supervisão da empresa.

Esta Política responde às expectativas das partes interessadas (colaboradores, clientes, parceiros e acionistas, investidores, entidades financeiras, fornecedores, administração pública e entidades reguladoras), referindo-se a todas as ações da empresa nesta matéria, no âmbito da sua atividade, e estará disponível no site corporativo (www.konecta.com) para que possa ser consultada por todas as partes interessadas.

Como signatária do Pacto Global da ONU, ao qual a empresa aderiu em 2004, a Konecta assume os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e alinha-se com os seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especificamente o ODS 3 nesta matéria. Estas condições são indispensáveis para a defesa dos direitos humanos, o desenvolvimento sustentável e a concretização da Agenda 2030.

Para tal, irá gerir de forma responsável os recursos técnicos, humanos e materiais necessários para alcançar os seus objetivos.



02

Âmbito de aplicação

Esta Política está incluída no âmbito de aplicação da Política-Quadro de Recursos Humanos e estende-se a todas as entidades da Konecta, apoiada pela direção-geral da empresa.

Consequentemente, o seu conteúdo constitui um guia de ação para todos os funcionários da Konecta, independentemente do seu cargo ou função. Não obstante o acima exposto, o seu âmbito de aplicação pode ser ampliado, quando necessário e possível devido à natureza da relação, a todas as pessoas singulares e/ou coletivas ligadas à Konecta por uma relação comercial ou profissional e que não seja de trabalho: fornecedores, empreiteiros, funcionários da cadeia de abastecimento e parceiros comerciais.

O Departamento de Recursos Humanos, especificamente a área responsável pela saúde e segurança e pela prevenção de riscos laborais em cada país, é responsável pela gestão e monitorização dos planos e ações desenvolvidos para garantir a saúde e a segurança dos funcionários no desempenho da sua atividade profissional.



03

Princípios gerais de ação

O objetivo da Konecta é reduzir os riscos ocupacionais. Este compromisso inclui a prevenção de acidentes de trabalho, lesões, bem como a promoção da saúde física, social e mental no local de trabalho para os funcionários, sejam contratados direta ou indiretamente, dependendo da natureza da atividade e dos riscos identificados inerentes à empresa.

Para isso, conta com a participação e colaboração da direção da empresa, do pessoal por ela designado nos diferentes departamentos de gestão, dos órgãos representativos dos funcionários nos países onde esta figura exista, bem como da própria força de trabalho.

A aplicação desta Política inclui os seguintes princípios orientadores:

- Todos os funcionários, independentemente do cargo que ocupam, comprometem-se a cumprir as regras de segurança aplicáveis de acordo com a atividade que realizam, respeitá-las e garantir o seu cumprimento.
- Proteger as pessoas dos riscos inerentes ao seu trabalho, identificando-os, avaliando-os e gerindo-os, sempre com o objetivo de os evitar ou mitigar, melhorando as condições de trabalho e o ambiente.
- Desenvolver, aplicar e manter uma cultura preventiva para a melhoria contínua da gestão da saúde e segurança e das condições de trabalho, incorporando os aspetos preventivos da atividade da empresa em todos os níveis de decisão e responsabilidade, e adotando as medidas estabelecidas nos regulamentos aplicáveis em cada país.
- Promover a vigilância contínua da saúde dos seus funcionários, tanto física como psicossocial, para garantir uma adequação correta entre o profissional e o seu trabalho.
- Estas medidas preventivas serão também exigidas aos fornecedores que desenvolvem a sua atividade nas instalações da empresa.
- Promover a divulgação desta Política e dos princípios nela contidos, incentivando a participação e o compromisso da força de trabalho para garantir a segurança de todos, fazendo uso adequado das instalações e garantindo a sua manutenção.
- Promover a formação, a competência e a sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho para os funcionários, reforçando uma cultura que promova a corresponsabilidade nesta área.
- A informação, consulta e participação dos funcionários serão fundamentais para que estes princípios sejam conhecidos, compreendidos, desenvolvidos e mantidos.
- Garantir a colaboração interdepartamental, trabalhando em projetos de integração e acessibilidade, adaptando os cargos a pessoal particularmente sensível, garantindo a equidade entre as pessoas e considerando a diversidade como um valor positivo que sempre acrescenta valor.
- Adaptar as condições de trabalho, sejam físicas, organizacionais ou de qualquer outro tipo, às necessidades especiais do coletivo de funcionários composto por pessoas com mobilidade reduzida ou outros tipos de incapacidades.

- Promover e colaborar na conceção e melhoria de processos que intervenham no bem-estar psicológico dos funcionários, tais como comunicação assertiva, motivação, formação, promoção pessoal, bem como agir contra qualquer forma de acoso sexual ou psicológico.
- Promover uma liderança participativa comprometida com a saúde e segurança no trabalho, que atua através de modelos positivos, promove o trabalho em equipa e uma comunicação clara e fluida.
- Promover ações que favoreçam hábitos saudáveis, bem-estar físico e emocional, bem como consciência sobre saúde e segurança em todos os níveis da organização.
- Realizar auditorias sistemáticas, quando necessário, que permitam verificar a conformidade, avaliar a eficácia dos planos preventivos e identificar oportunidades de melhoria, garantindo assim a evolução constante do desempenho em saúde e segurança no trabalho.

A Política de Saúde e Segurança no Trabalho é desenvolvida em planos locais de prevenção e emergência, ajustados aos riscos e cenários previsíveis em cada centro de trabalho, que garantem uma resposta rápida, coordenada e eficaz, protegendo a integridade física e psicológica dos funcionários, bem como a continuidade operacional da organização.

A Konecta informa todos os seus fornecedores sobre a necessidade de se comprometerem ativamente com a melhoria das condições de trabalho, desenvolvendo os protocolos necessários para a saúde e segurança dos funcionários, incorporando aspetos de prevenção de riscos ocupacionais nos seus processos de seleção e contratação, para que a execução de obras, aquisição e instalação de equipamentos e a realização de atividades por pessoal externo sejam realizadas com níveis adequados de saúde e segurança.

Estes princípios de ação respondem aos impactos, riscos e oportunidades (IRO) derivados dos temas materiais aplicáveis: saúde e segurança ocupacional; diversidade, equidade e inclusão; condições de trabalho e igualdade de tratamento e oportunidades na cadeia de abastecimento; conformidade e ética corporativa; e gestão de fornecedores.

Tanto os funcionários como quaisquer terceiros que sofram ou testemunhem discriminação, acoso ou qualquer comportamento que contradiga os princípios expressos nesta Política, podem transmitir as suas informações, dúvidas ou preocupações, de forma confidencial e sem receio de represálias, através dos Canais de Informação disponíveis no site corporativo através do URL: <https://konecta.integrityline.com>, de acordo com o procedimento PG COR 26 Canais de Informação, disponível no mesmo espaço, que especifica os diferentes canais disponíveis e a natureza da comunicação que pode ser feita através dos mesmos.

Este canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Não será tolerada qualquer represália contra quem, de boa-fé, comunicar factos que possam constituir uma violação desta política, sendo aplicadas aos denunciante as garantias e proteções estabelecidas pela regulamentação e legislação aplicáveis.

As medidas disciplinares pertinentes serão aplicadas em caso de incumprimento relacionado com esta política, de acordo com os regulamentos internos e a legislação em vigor em cada país.

04

Atualização e revisão

A Política de Saúde e Segurança no Trabalho será revista e atualizada periodicamente, ou quando necessário, para a ajustar às mudanças que o modelo de negócio sofra ou que possam ocorrer no âmbito de ação da Konecta ou em consequência da aprovação de regulamentos diretamente aplicáveis, garantindo a sua eficácia e conformidade.

NOTA: Esta Política foi revista e aprovada a 16 de dezembro de 2025 pelo órgão máximo de governança e substitui qualquer versão anterior da mesma, sendo apenas este documento válido a partir dessa data.

Controle de revisões

Edição	Data de revisão	Revisto	Validada	Aprovada	Motivo da alteração
2	22/06/2021	RH Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
3	19/12/2022	RH Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
4	16/12/2025	RH Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Adaptação aos requisitos legais
					Adequação ao novo formato e à marca
					Consolidação da Política-quadro e de suas políticas dependentes em um único documento