



konvecta

Política ambiental

Políticas Corporativas 2025

Índice

01

OBJETIVO

02

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

03

PRINCÍPIOS GERAIS DE ATUAÇÃO

04

ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

01

Objetivo

O objetivo da presente Política Ambiental (doravante, a «Política») é definir a estratégia da Konecta, grupo multinacional de empresas especializadas na prestação de serviços e soluções digitais de gestão de clientes (doravante, «Konecta», a «Empresa», a «Sociedade» ou a «Companhia»), em relação ao ambiente, estabelecendo os seus compromissos com o desenvolvimento sustentável, a proteção e o respeito pelo ambiente, bem como com a mitigação e adaptação às alterações climáticas.

Apesar de a natureza da sua atividade não ter um impacto significativo no ambiente, a Konecta continua empenhada na integração de aspetos ambientais e de eficiência energética no seu dia-a-dia.

Desta forma, aposta no desenvolvimento sustentável, promove a ação climática e contribui para superar os desafios da transição energética, a fim de satisfazer as necessidades do presente sem comprometer as do futuro.

A presente Política é uma extensão do seu quadro regulamentar e amplia os princípios estabelecidos no Código de Ética, na secção «Proteção do ambiente e políticas de responsabilidade social», garantindo o cumprimento escrupuloso das leis e regulamentos em vigor em cada país, dos seus próprios requisitos e das normas internacionais. Esta Política estará disponível no site corporativo (www.konecta.com) para que possa ser consultada por todas as partes interessadas.

A empresa incorporou o desempenho ambiental e a luta contra as alterações climáticas como um dos eixos da sua estratégia de sustentabilidade e como um dos quadros de referência para estabelecer os seus princípios gerais de atuação; configurando assim esta Política como a pedra angular de um sistema que pretende responder às expectativas e requisitos dos grupos de interesse da Konecta (sócios e acionistas, funcionários, clientes, fornecedores, sociedade, administração pública e entidades reguladoras) em relação à preservação do ambiente, em linha com o estabelecido nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 6, 7, 12, 13, 14, 15 e 17, aprovados pela Organização das Nações Unidas.

Como signatária do Pacto Global da ONU, ao qual a empresa aderiu em 2004, e com o objetivo de contribuir para a Agenda 2030 estabelecida pelas Nações Unidas para o desenvolvimento sustentável, a Konecta assume os seguintes compromissos:

- Analisar e identificar ações concretas no âmbito da luta contra as alterações climáticas que permitam à Konecta, por um lado, detetar e aproveitar as oportunidades que possam advir de uma economia descarbonizada e, por outro, aumentar a sua capacidade de adaptação, a sua resiliência e reduzir a sua vulnerabilidade às alterações climáticas.
- Conceber uma estratégia centrada no desenvolvimento sustentável, incluindo a redução das emissões de gases com efeito de estufa, contribuindo para mitigar os efeitos das alterações climáticas.
Definir objetivos, estabelecendo metas e indicadores para acompanhar a sua evolução, realizando as ações necessárias para os alcançar e definindo processos de verificação, auditoria e controlo para os garantir.
- Promover a cooperação com a sua cadeia de valor e, assim, transmitir a sua cultura de sustentabilidade.
- Disponibilizar aos grupos de interesse as informações relevantes sobre o compromisso e o desempenho da empresa nestas matérias.

02

Âmbito de aplicação

A presente Política é de aplicação global para todas as entidades da Konecta como parte do seu Programa de Conformidade e é apoiada pela direção-geral da empresa.

Consequentemente, o seu conteúdo é de cumprimento obrigatório para todos os trabalhadores da Konecta, independentemente do seu cargo ou função dentro da organização ou da sua localização geográfica.

Sem prejuízo do acima exposto, o seu âmbito de aplicação poderá ser ampliado, quando necessário e possível devido à natureza da relação, a todas as pessoas singulares e/ou coletivas ligadas à Konecta por uma relação comercial ou profissional e que não seja de trabalho: fornecedores, empreiteiros e funcionários da cadeia de abastecimento e parceiros comerciais.

Uma vez que muitas das empresas da Konecta estão sediadas fora da União Europeia, o regulamento interno será adaptado às regulamentações específicas de cada Estado, respeitando e garantindo os princípios básicos aqui enunciados.



03

Princípios gerais de atuação

Conscientes de que cada país em que a Empresa opera tem um contexto social e necessidades diferentes, a presente Política é articulada através de planos e ações adaptados à realidade de cada uma das suas operações locais, a fim de alcançar um ambiente de trabalho seguro e saudável.

A aplicação da presente política compreende os seguintes princípios orientadores para alcançar os objetivos estabelecidos pela Konecta:

- Integrar as alterações climáticas nos processos internos de planeamento estratégico e tomada de decisões, bem como na análise, gestão e comunicação de cenários e riscos a longo prazo, considerando a análise dos riscos físicos nas instalações e a segurança dos trabalhadores, bem como as recomendações da Task Force on Climate-related Disclosure (TCFD) e de outras organizações de referência, no que diz respeito à governação climática e à informação sobre riscos e oportunidades nesta matéria.
- Gerir de forma responsável esses riscos e oportunidades, minimizando os seus impactos adversos e potenciando os impactos positivos para o ambiente e para a cadeia de valor, de acordo com os resultados da análise de dupla materialidade.
- Estabelecer objetivos de mitigação de emissões a curto, médio e longo prazo, alinhados com os objetivos do Acordo de Paris, os princípios do Pacto Global, os ODS e as sucessivas revisões que ocorram. Neste sentido, a Konecta comprometeu-se com a iniciativa SBTi para a redução das suas emissões globais. O acompanhamento dos mesmos será comunicado no relatório de sustentabilidade da empresa.
- Estabelecer Sistemas de Gestão Ambiental eficazes, mantidos e atualizados de forma ativa, trabalhando para uma melhoria contínua através do cumprimento dos requisitos e expectativas das partes interessadas.
- Apostar num consumo responsável e sustentável. A empresa controla os principais consumos, resíduos e emissões, com o objetivo de gerir e otimizar o uso da água e da energia, bem como dos restantes recursos, promovendo ainda a redução de resíduos e a gestão adequada dos mesmos. A verificação é feita anualmente por uma entidade externa independente.
- Promover ativamente uma cultura que incentive o uso eficiente e responsável da energia, bem como fomentar o uso de energias renováveis.
- Envolver todas as partes interessadas na atualização periódica da estratégia climática, promovendo uma cultura orientada para fomentar a sensibilização e o conhecimento de todas elas (incluindo a cadeia de abastecimento e incentivando-a a adotar práticas consistentes com as da empresa, fazendo uso da análise de diligência devida e dos consequentes planos de melhoria).

Estes princípios de atuação respondem aos impactos, riscos e oportunidades (IRO) decorrentes das questões materiais aplicáveis: gestão ambiental; estratégia de descarbonização; boa governança e gestão de riscos; ética e conformidade regulamentar; e comunicação e transparência com os grupos de interesse.

Tanto os trabalhadores como quaisquer terceiros que suspeitem ou tenham conhecimento de qualquer comportamento que contradiga os princípios expressos na presente Política devem transmitir as suas informações, dúvidas ou preocupações, de forma confidencial e sem receio de represálias, através dos Canais de Informação disponíveis no site corporativo através do URL <https://konecta.integrityline.com>, de acordo com o procedimento PG COR 26 Canais de Informação, disponível no mesmo espaço, no qual são especificados os diferentes canais disponíveis e a natureza da comunicação que pode ser realizada através dos mesmos.

Este canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Não será tolerada qualquer represália contra quem, de boa-fé, comunicar factos que possam constituir uma violação desta política, sendo aplicadas aos denunciante as garantias e proteções estabelecidas pela regulamentação e legislação aplicáveis.

O incumprimento da presente política estará sujeito às medidas disciplinares correspondentes, de acordo com as normas e procedimentos internos, sem prejuízo das sanções administrativas ou penais que, se for o caso, também daí possam resultar e que sejam impostas pela autoridade competente.



04

Atualização e revisão

A Política Ambiental será revista periodicamente, ou quando necessário, para se ajustar às alterações sofridas pelo modelo de negócio ou que possam ocorrer no âmbito de atuação da Konecta, ou como consequência da aprovação de regulamentação de aplicação direta, por forma a garantir a sua eficácia e cumprimento.

NOTA: A presente Política foi revista e aprovada a 16 de dezembro de 2025 pelo órgão máximo de governança e substitui qualquer versão anterior da mesma, sendo válido apenas este documento a partir da data.

Controle de revisões

Edição	Data de revisão	Revisto	Validada	Aprovada	Motivo da alteração
3	19/12/2022	Qualidade e Meio Ambiente Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
4	10/09/2024	Qualidade e Meio Ambiente Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Estão incluídos aspectos relacionados às mudanças climáticas Revisão geral da política
5	16/12/2025	Sustentabilidade Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Adaptação aos requisitos legais Adequação ao novo formato e à marca