

A woman with curly brown hair, wearing a blue sweater, is smiling and looking towards the right. She is holding a pen and a piece of paper. In the foreground, the back of a person's head and shoulders are visible, suggesting a meeting or collaborative work environment.

konecta

Política de compras responsáveis

Políticas Corporativas 2025

Índice

01

OBJETIVO

02

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

03

PRINCÍPIOS GERAIS DE ATUAÇÃO

04

ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

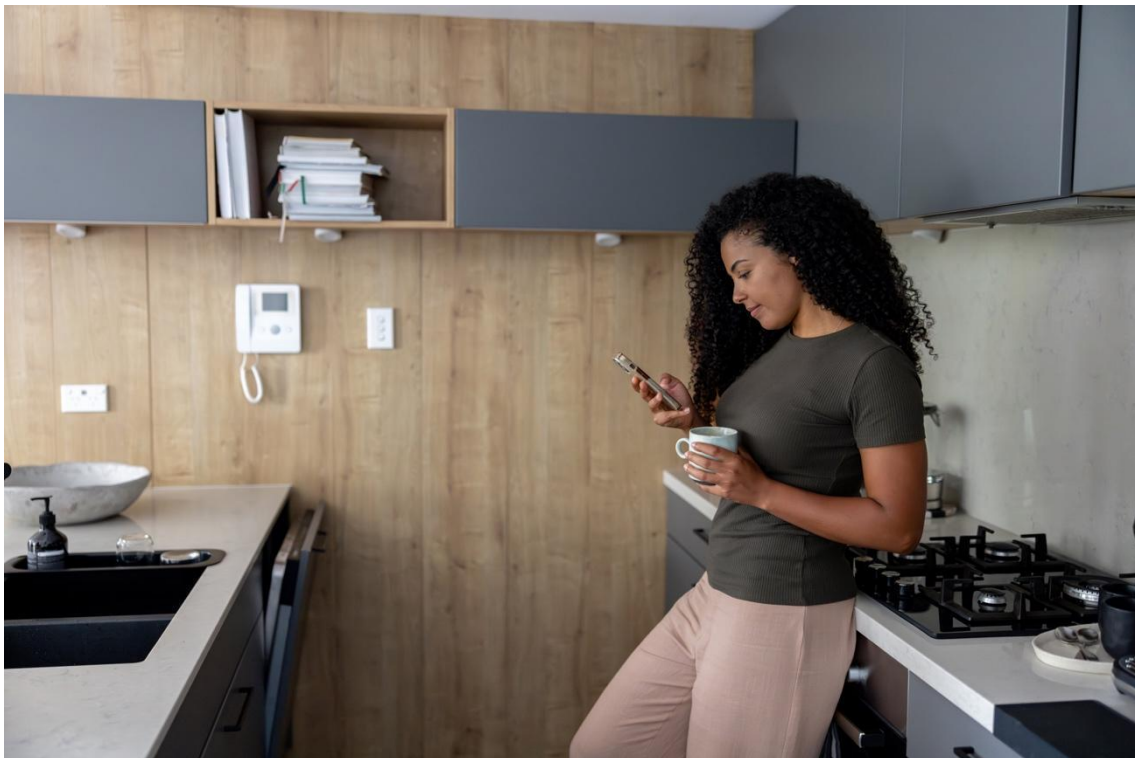
01

Objetivo

O objetivo da presente Política de Compras Responsáveis (doravante, a «Política») é estabelecer e divulgar as normas básicas e gerais da Konecta, grupo multinacional de empresas especializadas na prestação de serviços e soluções digitais de gestão de clientes (doravante, «Konecta», a «Empresa», a «Sociedade» ou a «Companhia»), para alcançar uma gestão responsável e eficiente na aquisição de bens e serviços, bem como na gestão dos seus fornecedores, gerando valor para a empresa, para a sociedade e para o ambiente.

A presente Política é uma extensão do quadro regulamentar da Konecta com o objetivo de promover as melhores práticas no âmbito das compras da empresa, em cumprimento das diretrizes de conduta estabelecidas no Código de Ética para Fornecedores, o Código de Ética e outras políticas aplicáveis que componham o Programa de Conformidade, garantindo também o cumprimento escrupuloso das leis e regulamentos em vigor em cada país, requisitos próprios e normas internacionais. Esta Política estará disponível no site corporativo (www.konecta.com) para que possa ser consultada por todas as partes interessadas.

Da mesma forma, a Política de Compras Responsáveis responde às expectativas dos grupos de interesse da Konecta (funcionários, clientes, sócios e acionistas, investidores, entidades financeiras, fornecedores, administração pública e entidades reguladoras).



02

Âmbito de aplicação

A presente Política é de aplicação global para todas as entidades da Konecta como parte do seu Programa de Conformidade e é apoiada pela direção-geral da empresa.

Consequentemente, o seu conteúdo é de cumprimento obrigatório para todos os funcionários da Konecta, independentemente do cargo ou função que ocupem dentro da organização ou da sua localização geográfica.

Sem prejuízo do acima exposto, o seu âmbito de aplicação poderá ser ampliado, quando necessário e possível devido à natureza da relação, a todas as pessoas singulares e/ou coletivas ligadas à Konecta por uma relação comercial ou profissional e que não seja de trabalho: fornecedores, empreiteiros e funcionários da cadeia de abastecimento e parceiros comerciais.

Uma vez que muitas das empresas da Konecta estão sediadas fora da União Europeia, o regulamento interno será adaptado às regulamentações específicas de cada Estado, respeitando e garantindo os princípios básicos aqui enunciados, com vista à melhoria contínua dos procedimentos e operações existentes para a aquisição responsável de bens e serviços, aperfeiçoando todos os sistemas de controlo na gestão.



03

Princípios gerais de atuação

A Konecta mantém uma política de tolerância zero em relação a qualquer tipo de corrupção, suborno, fraude, peculato e outros benefícios indevidos, quer envolvam funcionários públicos ou particulares. Este princípio é de carácter absoluto e prevalece sobre qualquer benefício potencial para a empresa ou para os seus grupos de interesse, se este derivar de uma transação irregular, ilícita ou contrária à lei ou ao Código de Ética.

Conscientes de que cada país em que o Grupo opera tem um contexto social e necessidades diferentes, a presente Política de Compras Responsáveis é articulada através de planos e ações relacionados com os princípios nela contemplados, adaptados à realidade de cada uma das suas operações locais.

A Konecta atribui uma importância essencial à gestão responsável dos recursos, estabelecendo os seguintes princípios básicos em todos os seus processos de compra e/ou contratação:

Critérios dirigidos a fornecedores e empreiteiros:

- Cumprimento de todos os princípios básicos e diretrizes de atuação estabelecidos no Código de Ética para Fornecedores e daqueles que lhes sejam aplicáveis do Código de Ética e das restantes políticas do Programa de Conformidade da Konecta, como referência para o desenvolvimento adequado da sua atividade, em linha com a cultura empresarial e os valores da empresa, manifestando o seu compromisso com o respeito pelos Direitos Humanos; integridade e comportamento ético; proteção do ambiente e segurança; bem como a proteção e transparência da informação.
- Tolerância zero para com qualquer forma de escravidão moderna (entendida como trabalho forçado ou compulsório, servidão, trabalho infantil e tráfico de pessoas, bem como contratação enganosa de mão-de-obra e serviços), tanto nas suas operações como nas suas atividades comerciais e cadeias de abastecimento.
- Compromisso com a garantia da qualidade dos produtos e serviços fornecidos, inovação e I&D.
- Preservar e proteger a confidencialidade das informações que recebem em consequência do desempenho da atividade comercial com a Konecta e cumprir, sem exceção, a legislação em vigor em matéria de proteção de dados e propriedade intelectual.

O Código de Ética para Fornecedores e o Código de Ética da Konecta estabelecem as linhas de atuação nesta matéria.

Critérios dirigidos às Áreas de Compras da Konecta:

Os departamentos com capacidade para realizar aquisições e gerir a contratação de serviços de acordo com os procedimentos definidos pela Konecta (PG COR 05 Compras) têm as seguintes responsabilidades:

Garantir que a seleção de fornecedores esteja sempre em conformidade com as normas internas existentes e, em especial, com as diretrizes incluídas no Código de Ética da Konecta, referentes à integridade e ética, transparência,

confiança, excelência, profissionalismo, inovação e desenvolvimento sustentável.

Dado que a segurança e a qualidade dos bens e serviços fornecidos são essenciais para a empresa, a Konecta conta com um processo prévio e obrigatório para a homologação dos seus fornecedores (PG COR 08 Homologação de fornecedores), como requisito fundamental para a sua contratação.

Nesse sentido, e com o objetivo de cumprir eficazmente as diretivas europeias de diligência devida e informação em matéria de sustentabilidade, a Konecta tomou a decisão corporativa de externalizar o processo de homologação, transferindo a gestão do mesmo para outra empresa com ampla experiência comprovada na análise da cadeia de abastecimento.

- Exigir o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis nos países em que a empresa opera, bem como de critérios fundamentais básicos relacionados com os direitos humanos e laborais, ambientes seguros e saudáveis, não discriminação e igualdade de oportunidades, o respeito pelo ambiente e o comportamento ético, refletidos nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, na Declaração Universal dos Direitos Humanos e nas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho.
- Garantir a independência e a objetividade na decisão de compra de bens ou contratação de serviços, que deve ser feita independentemente de qualquer vínculo pessoal, familiar ou económico que possa pôr em causa os critérios seguidos na tomada de decisões, sempre em conformidade com o estabelecido no Código de Ética, no Código de Ética para Fornecedores e nos procedimentos (PG COR 05 Compras, PG COR 08 Homologação de fornecedores e PG COR 06 Avaliação de fornecedores, entre outros), bem como com os critérios de seleção estabelecidos nos manuais internos existentes para regular o processo de aquisição.
- Tornar mais eficiente a contratação de bens e serviços para ajustá-la aos princípios de necessidade, adequação e austeridade na realização das despesas. Para isso, todas as compras e contratações de fornecedores de bens e serviços devem ser realizadas através do responsável designado para o efeito em cada organização de compras, com intervenção desde o início, monitorização e aprovação por parte da Área de Compras.
- Promover, na medida do possível, a diversificação dos negócios entre diferentes fornecedores locais, nacionais e internacionais, de modo a favorecer a geração de riqueza de forma equilibrada, a igualdade de oportunidades e a diversificação do risco.
- Garantir a melhoria contínua do processo de compras, promovendo a incorporação dos princípios de responsabilidade corporativa e sustentabilidade no processo de homologação, valorizando positivamente os fornecedores que demonstrem:

- Um compromisso no âmbito da sua organização em elevar os níveis de informação, formação, saúde e bem-estar dos funcionários.
- Ações concretas no âmbito da responsabilidade corporativa.
- A adoção de referências em matéria laboral e social que promovam o respeito pelos direitos fundamentais dos funcionários e terceiros no âmbito da atividade da empresa, tais como as convenções básicas da Organização Internacional do Trabalho, os Princípios Orientadores do Pacto Global das Nações Unidas e os seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ou qualquer outro tratado, convenção, diretriz ou norma aplicável emanada de organismos internacionais.
- Estimular a procura de produtos, serviços e/ou projetos sustentáveis.

A Konecta evitará a contratação de fornecedores que tenham cometido violações legais, fiscais, laborais, ambientais, de segurança e saúde ou de direitos humanos nos últimos três anos.

Estes princípios de atuação respondem aos impactos, riscos e oportunidades (IRO) decorrentes das questões materiais aplicáveis: conformidade e ética corporativa; gestão de fornecedores; comunicação e transparência com os grupos de interesse.

Tanto os funcionários como quaisquer terceiros que suspeitem da existência de qualquer potencial incumprimento vinculado à presente Política, ao Código de Ética ou ao Código de Ética para Fornecedores, podem transmitir as suas informações, dúvidas ou preocupações, de forma confidencial e sem receio de represálias, através dos Canais de Informação disponíveis no site corporativo através do URL <https://konecta.integrityline.com>, de acordo com o procedimento PG COR 26 Canais de Informação, disponível no mesmo espaço, no qual são especificados os diferentes canais disponíveis e a natureza da comunicação que pode ser realizada através dos mesmos.

Este canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Não será tolerada qualquer represália contra quem, de boa-fé, comunicar factos que possam constituir uma violação desta política, sendo aplicadas aos denunciadores as garantias e proteções estabelecidas pela regulamentação e legislação aplicáveis.

O incumprimento da presente política estará sujeito às medidas disciplinares correspondentes, de acordo com as normas e procedimentos internos, sem prejuízo das sanções administrativas ou penais que, se for o caso, também daí possam resultar e que sejam impostas pela autoridade competente.

04

Atualização e revisão

A Política de Compras Responsáveis será revista e atualizada periodicamente, ou quando necessário, para se ajustar às alterações sofridas pelo modelo de negócio ou que possam ocorrer no âmbito de atuação da Konecta, ou como consequência da aprovação de regulamentação de aplicação direta, por forma a garantir a sua eficácia e cumprimento.

NOTA: A presente Política foi revista e aprovada a 16 de dezembro de 2025 pelo órgão máximo de governança e substitui qualquer versão anterior da mesma, sendo válido apenas este documento a partir da data.

Controle de revisões

Edição	Data de revisão	Revisto	Validada	Aprovada	Motivo da alteração
2	22/06/2021	Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
3	19/12/2022	Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
4	16/12/2025	Compras Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Adaptação aos requisitos legais Adequação ao novo formato e à marca