

A woman with her hair in a bun and a man in a light blue shirt are standing in a modern office space with large green plants. The woman is gesturing with her hands while talking to the man, who is holding a smartphone. The background is softly blurred, showing office furniture and large windows.

kovecta

Política de sustentabilidade

Políticas Corporativas 2025

Índice

01

OBJETIVO

02

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

03

PRINCÍPIOS GERAIS DE ATUAÇÃO

04

ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

01 Objetivo

A Política de Sustentabilidade (doravante, a «Política») da Konecta, grupo multinacional de empresas especializadas na prestação de serviços e soluções digitais de gestão de clientes (doravante, «Konecta», a «Empresa», a «Sociedade» ou a «Companhia»), tem como principal objetivo definir o compromisso da empresa com a integração de práticas que garantam o desenvolvimento sustentável do seu modelo de negócio com base em critérios ambientais, sociais e de boa governança corporativa, em linha com uma conduta ética e transparente, garantindo o respeito pelos direitos humanos e a proteção do ambiente natural no âmbito da sua atividade.

Para este contexto, utiliza-se a definição mais ampla de sustentabilidade como o princípio que permite satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazer as suas próprias necessidades.

Esta Política é uma extensão do quadro regulamentar da Konecta para estabelecer princípios de atuação que respondam, em matéria de desenvolvimento e crescimento responsável, aos seus próprios interesses e às expectativas dos seus grupos de interesse (funcionários, clientes, sócios e acionistas, investidores, entidades financeiras, fornecedores, administração pública e entidades reguladoras), zelando pelo cumprimento escrupuloso das leis e regulamentos em vigor em cada país, os seus próprios requisitos, adquiridos voluntariamente, e normas em matéria de sustentabilidade, nacionais e internacionais.

Para tal, desenvolve os princípios relativos à sustentabilidade em consonância com valores fundamentais como os da Declaração Universal dos Direitos Humanos e os estabelecidos pela Organização Internacional do Trabalho, pela OCDE e os compromissos que a Konecta assumiu, sobretudo em matéria de ambiente através da iniciativa SBT e o Acordo de Paris, e como membro do Pacto Global das Nações Unidas desde a sua adesão em 2004, comprometendo-se a promover os seus Princípios Orientadores e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relacionados com a sua atividade empresarial, por forma a contribuir para a concretização da Agenda 2030.



02

Âmbito de aplicação

Consequentemente, o seu conteúdo é de cumprimento obrigatório para todos os funcionários da Konecta, independentemente do cargo ou função que ocupem dentro da organização ou da sua localização geográfica.

Sem prejuízo do acima exposto, o seu âmbito de aplicação poderá ser ampliado, quando necessário e possível devido à natureza da relação, a todas as pessoas singulares e/ou coletivas ligadas à Konecta por uma relação comercial ou profissional e que não seja de trabalho: fornecedores, empreiteiros e funcionários da cadeia de abastecimento e parceiros comerciais.

Uma vez que muitas das empresas da Konecta estão sediadas fora da União Europeia, o regulamento interno será adaptado às regulamentações específicas de cada Estado, respeitando e garantindo os princípios básicos aqui enunciados.



03

Princípios gerais de atuação

No âmbito do seu Programa de Conformidade e com o objetivo de alcançar os objetivos estratégicos da empresa, a Konecta compromete-se a agir, em todas as áreas do seu negócio, de acordo com os princípios gerais aqui estabelecidos, e a promovê-los ao longo da sua cadeia de valor, bem como noutros âmbitos que a transcendam.

Os princípios baseiam-se na visão de sustentabilidade da empresa, focada nos impactos, riscos e oportunidades da sua atividade, e determinada pelo seu nível de responsabilidade e capacidade de ação, sempre sob uma perspetiva de dupla materialidade (inclui tanto os impactos da Konecta sobre os seus grupos de interesse: materialidade de impacto; como a forma como tais impactos podem afetar a própria empresa sob a forma de riscos e oportunidades: materialidade financeira).

Para tal, a Konecta atualiza periodicamente a sua análise de dupla materialidade, com o objetivo de rever e priorizar os aspetos mais relevantes para a empresa e os seus grupos de interesse, relacionados com as dimensões ambiental, social e de governança corporativo. Além disso, os objetivos estabelecidos poderão ser revistos de acordo com os impactos, riscos e oportunidades decorrentes deste exercício.

Tanto a metodologia como os resultados da análise de materialidade estão incluídos no relatório anual de sustentabilidade da Konecta.

Governança Corporativa

A Konecta baseia a sua governança corporativa nos seguintes princípios, essenciais para a gestão da sustentabilidade:

- Cumprir a legislação em vigor, aplicável à empresa em todos os países em que opera, garantindo o cumprimento de todos os compromissos e normas internacionais subscritos pela empresa.
- Zelar pelo cumprimento dos princípios gerais de atuação estabelecidos no Código de Ética da empresa.
- Garantir a divulgação e o cumprimento do Código de Ética para Fornecedores, bem como dos critérios de homologação relacionados com o âmbito desta Política, com o objetivo de contar com uma cadeia de abastecimento responsável e comprometida com os padrões éticos, legais, de direitos humanos e ambientais da Konecta.
- Melhorar a competitividade da empresa através da implementação de práticas de gestão sustentáveis baseadas na inovação, igualdade de oportunidades, produtividade, rentabilidade e preservação do ambiente.
- Identificar, controlar e gerir os riscos e oportunidades, tendo em conta os impactos e os resultados das estratégias e ações ambientais e sociais.
- Comunicar de forma transparente o desempenho económico, ambiental e social nos relatórios da empresa, seguindo as normas internacionais de reporte e de acordo com a regulamentação aplicável.
- Promover o diálogo e a comunicação responsável, veraz, fluida e bidirecional para construir relações de confiança com os seus grupos de interesse,

contando para isso com diversos canais de comunicação, disponíveis e acessíveis aos mesmos.

Para mais informações, consulte o Código de Ética, o Código de Ética para Fornecedores e a Política de Compras Responsáveis.

Aspetos sociais:

Trabalhadores e direitos humanos:

A Konecta reconhece o valor que a presença de perfis diversos traz às nossas equipas, dedicando recursos para proporcionar um ambiente livre e seguro, onde se promova a igualdade e a integração de todos os colaboradores.

- A Konecta mantém uma política de tolerância zero relativamente à violação dos direitos humanos fundamentais consagrados na Declaração Universal dos Direitos Humanos e nos princípios orientadores do Pacto Global das Nações Unidas, e a qualquer forma de escravatura moderna (entendida como trabalho forçado ou obrigatório, em regime de servidão, trabalho infantil e tráfico de seres humanos, bem como a contratação enganosa de mão-de-obra e serviços), tanto nas suas operações, como nas suas atividades comerciais e cadeias de abastecimento.
- Criar ambientes diversificados e inclusivos para todos os funcionários, garantindo a igualdade de oportunidades no acesso ao trabalho e na promoção profissional, favorecendo igualmente a integração de grupos em risco de exclusão, e assegurando que não existam situações de discriminação por motivos de, entre outros, origem racial e étnica, cor, sexo, orientação sexual, identidade de género, incapacidades, idade, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social ou outras formas de discriminação contempladas na regulamentação da União Europeia e na legislação local dos países onde a empresa opera.
- Promover a formação e o desenvolvimento das capacidades dos funcionários, em linha com as necessidades do setor e as tendências futuras do mercado de trabalho, como um dos pilares básicos para o seu desenvolvimento profissional e adaptabilidade.
- Impulsionar a promoção interna e a retenção de talentos como eixo fundamental da competitividade da Konecta e da estabilidade laboral.
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, zelando pela saúde física, social e mental de todos os funcionários e promovendo o bem-estar das equipas no âmbito da cultura preventiva da empresa.
- Reconhecer a importância de preservar o ambiente natural para garantir o bem-estar das pessoas e das comunidades.
- Promover um ambiente de trabalho compatível com o desenvolvimento pessoal, ajudando as pessoas das suas equipas a conciliar, da melhor forma possível, as exigências do trabalho com as necessidades da sua vida pessoal e familiar.

- Garantir condições de trabalho justas, incluindo remuneração equitativa, de acordo com a legislação local dos países em que opera, e o respeito pela liberdade de associação e negociação coletiva.

Impacto na comunidade

A Konecta promove programas, tanto internos como externos à empresa, destinados a alcançar a integração sociolaboral de pessoas em risco de exclusão, em condições de igualdade, e a gerar um impacto positivo nas comunidades:

- Estabelecer alianças estratégicas com empresas, entidades e organizações do setor público e privado, para gerar um efeito multiplicador das suas iniciativas destinadas a promover a integração sociolaboral de grupos em risco de exclusão, em condições de igualdade, e a gerar um impacto positivo nas comunidades, rentabilizando os recursos empresariais disponíveis.
- Promover iniciativas de voluntariado corporativo, facilitando a possibilidade de os funcionários da organização apoiarem causas sociais promovidas pela empresa.
- Potenciar o compromisso com as comunidades locais através de ações que contribuam para o seu desenvolvimento sustentável.

Para mais informações, consulte o Código de Ética e o Código de Ética para Fornecedores, as políticas-quadro de Recursos Humanos; Segurança e Saúde no Trabalho; Direitos Humanos; e Compras Responsáveis.

Aspetos Ambientais

A Konecta garante o cumprimento dos princípios de atuação estabelecidos na sua Política Ambiental, nos termos definidos na mesma e que estão relacionados com a gestão e mitigação do seu impacto ambiental:

- Analisar e identificar ações concretas no âmbito da luta contra as alterações climáticas que permitam à Konecta, por um lado, detetar e aproveitar as oportunidades que possam advir de uma economia descarbonizada e, por outro, aumentar a sua capacidade de adaptação, resiliência e reduzir a sua vulnerabilidade às alterações climáticas.
- Conceber uma estratégia centrada no desenvolvimento sustentável, incluindo a redução das emissões de gases com efeito de estufa, por forma a contribuir para mitigar os efeitos das alterações climáticas.
- Definir objetivos, estabelecendo metas e indicadores para acompanhar a sua evolução, realizando as ações necessárias para os alcançar e definindo processos de verificação, auditoria e controlo para os garantir.
- Promover a cooperação com a sua cadeia de valor e, assim, transmitir os seus princípios e cultura de sustentabilidade.
- Potenciar a utilização de critérios ambientais nos processos de homologação de fornecedores.
- Promover a utilização sustentável de recursos como a água e a energia, promovendo a eficiência dos recursos e o tratamento adequado dos resíduos gerados, próprios da atividade da empresa, priorizando a prevenção, a redução do consumo, a reutilização dos bens e a sua reciclagem.

- Promover a sensibilização e a formação dos funcionários para o cuidado e o respeito pelo ambiente.

Para mais informações, consulte a Política Ambiental.

A Konecta estabelece objetivos corporativos em matéria de Sustentabilidade, em linha com os seus impactos, riscos e oportunidades, bem como com os resultados da análise de materialidade sobre os temas relevantes para a Konecta. Assim, as políticas e estratégias concretizam-se em planos de ação com um âmbito e horizonte temporal definidos.

Estes princípios de atuação respondem aos impactos, riscos e oportunidades (IRO) decorrentes das questões materiais relacionadas: geração de emprego de qualidade; segurança e saúde no trabalho; diversidade, igualdade e inclusão; condições de trabalho e igualdade de tratamento e oportunidades na cadeia de valor; adaptação e mitigação das alterações climáticas; segurança da informação; conformidade e ética corporativa; e gestão de fornecedores.

Comunicação e formação

A presente Política estará disponível no site corporativo (www.konecta.com).

Além disso, a área de Sustentabilidade, em coordenação com os departamentos relacionados, implementará as ações adequadas de comunicação, formação e sensibilização para a compreensão e aplicação oportunas desta Política. As atividades de comunicação da Konecta com todos os seus grupos de interesse baseiam-se na transparência e na prestação de contas, assumindo o compromisso de elaborar e publicar anualmente informações financeiras e não financeiras sobre a sua atividade.

Nesse sentido, o Relatório de Sustentabilidade incorpora os conteúdos exigidos pela regulamentação aplicável a nível nacional e internacional sobre informação corporativa em matéria de sustentabilidade, em linha com normas internacionalmente reconhecidas, sendo submetido a verificação externa.

Prevenção e responsabilidade

Tanto os funcionários como quaisquer terceiros que suspeitem da existência de qualquer potencial incumprimento vinculado com a presente Política poderão transmitir as suas informações, dúvidas ou preocupações, de forma confidencial e sem receio de represálias, através dos Canais de Informação disponíveis no site corporativo através do URL: <https://konecta.integrityline.com>, em conformidade com o procedimento PG COR 26 Canais de Informação, disponível no mesmo espaço, no qual são especificados os diferentes canais disponíveis e a natureza da comunicação que pode ser realizada através dos mesmos.

Este canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Não será tolerada qualquer represália contra quem, de boa-fé, comunicar factos que possam constituir uma violação desta política, sendo aplicadas aos denunciante as garantias e proteções estabelecidas pela regulamentação e legislação aplicáveis.

O incumprimento da presente Política estará sujeito às medidas disciplinares correspondentes, de acordo com as normas e procedimentos internos, sem prejuízo das sanções administrativas ou penais que, se for o caso, também daí possam resultar e que sejam impostas pela autoridade competente.

04

Atualização e revisão

A presente Política de Sustentabilidade será revista e atualizada periodicamente, ou quando necessário, para se ajustar às mudanças sofridas pelo modelo de negócio ou que possam ocorrer no âmbito de atuação da Konecta ou em consequência da aprovação de regulamentação de aplicação direta, garantindo a sua eficácia e cumprimento.

NOTA: A presente Política foi revista e aprovada a 16 de dezembro de 2025 pelo órgão máximo de governança e substitui qualquer versão anterior da mesma, sendo válido apenas este documento a partir da data.

Controle de revisões

Edição	Data de revisão	Revisto	Validada	Aprovada	Motivo da alteração
2	22/06/2021	Sustentabilidade Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
3	19/12/2022	Sustentabilidade Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Revisão geral da política
4	16/12/2025	Sustentabilidade Organização e Procedimentos	Assessoria Jurídica	Conselho de Administração	Adaptação aos requisitos legais Adequação ao novo formato e à marca