

A woman with curly brown hair, wearing a blue sweater, is smiling and looking towards the right. She is holding a blue pen and a white document. In the foreground, the back of another person's head and shoulder is visible, suggesting a meeting or collaborative work environment.

konecta

Politica di acquisti responsabili

Politiche Aziendali 2025

Indice

01

FINALITÀ

02

AMBITO DI APPLICAZIONE

03

PRINCIPI GENERALI DI ATTUAZIONE

04

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

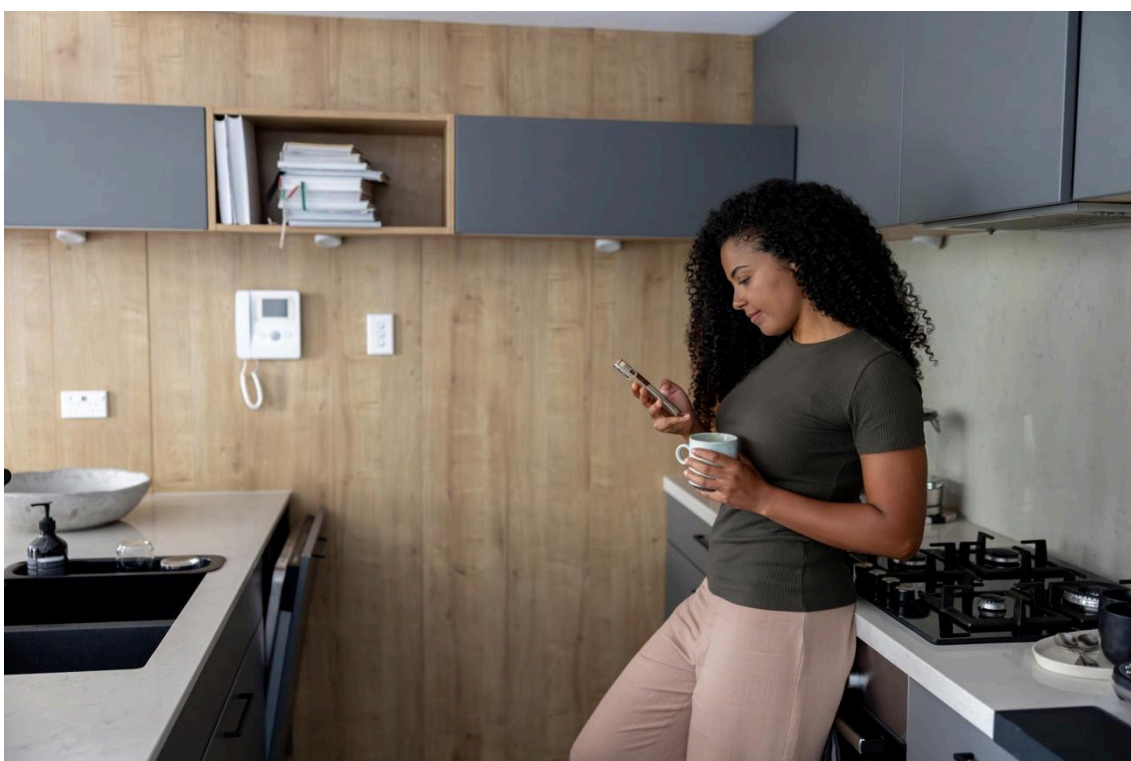
01

Finalità

L'obiettivo della presente Politica di acquisti responsabili (di seguito, la "Politica") è quello di stabilire e diffondere le norme di base e generali di Konecta, gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi e soluzioni digitali di customer management (di seguito Konecta, l'Azienda, la Società o la Compagnia), al fine di ottenere una gestione responsabile ed efficiente nell'acquisizione di beni e servizi, nonché nella gestione dei propri fornitori, generando valore per l'azienda, la società e l'ambiente.

La presente Politica è un'estensione del quadro normativo di Konecta al fine di promuovere le migliori pratiche nel campo degli acquisti dell'azienda, in linea con le linee guida di condotta stabilite nel Codice etico per i Fornitori, il Codice etico e le altre politiche applicabili che costituiscono il suo Programma di Conformità, garantendo inoltre il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in ciascun Paese, dei propri requisiti e degli standard internazionali. La presente Politica sarà disponibile sul sito web aziendale (www.konecta.com) per garantirne la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Allo stesso modo, la Politica di Acquisti Responsabili risponde alle aspettative dei gruppi di interesse di Konecta (collaboratori, clienti, soci e azionisti, investitori, enti finanziari, fornitori, pubblica amministrazione ed enti regolatori).



02

Ambito di applicazione

La presente Politica è applicabile a livello globale a tutte le entità di Konecta come parte del suo Programma di conformità ed è sostenuta dalla Direzione generale dell'azienda.

Di conseguenza, il suo contenuto è di obbligatoria osservanza per tutti i lavoratori di Konecta, indipendentemente dalla posizione o dalla funzione che ricoprono all'interno dell'organizzazione, nonché dalla loro ubicazione geografica.

Fatto salvo quanto sopra, il suo ambito di applicazione potrà essere esteso, quando necessario e possibile in base alla natura del rapporto, a tutte le persone fisiche e/o giuridiche legate a Konecta a livello aziendale o professionale, per un rapporto diverso da quello lavorativo: fornitori, appaltatori e lavoratori della catena di approvvigionamento e partner commerciali.

Dato che molte delle società di Konecta hanno sede legale al di fuori dell'Unione Europea, la normativa interna verrà adattata alla normativa propria di ciascuno Stato, rispettando e garantendo i principi fondamentali qui riportati, con l'obiettivo di migliorare continuamente le procedure e le operazioni esistenti per l'acquisizione responsabile di beni e servizi, perfezionando tutti i sistemi di controllo nella gestione.



03

Principi generali di attuazione

Konecta mantiene una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, concussione, frode, appropriazione indebita e altri benefici indebiti che coinvolgano funzionari pubblici o privati. Questo principio è di carattere assoluto e prevale su qualsiasi potenziale beneficio per l'azienda o per i suoi gruppi di interesse, derivante da una transazione irregolare, illecita o contraria alla legge o al Codice etico.

Consapevole che ciascuno dei paesi in cui opera l'azienda presenta un contesto sociale e delle esigenze diversi, la presente Politica di acquisti responsabili si articola in piani e azioni correlati ai principi in essa contemplati e adattati alla realtà di ciascuno dei suoi stabilimenti locali.

Konecta attribuisce un'importanza fondamentale alla gestione responsabile delle risorse, applicando i seguenti principi di base in tutti i suoi processi di acquisto e/o appalto:

Criteri rivolti a fornitori e appaltatori

- Rispetto di tutti i principi fondamentali e delle linee guida stabiliti nel Codice etico per i fornitori e di quelli applicabili del Codice etico e delle altre politiche del Programma di conformità di Konecta, come riferimento per lo svolgimento adeguato della sua attività, in linea con la cultura aziendale e i valori dell'azienda, manifestando il proprio impegno al rispetto dei diritti umani, all'integrità e al comportamento etico, alla tutela dell'ambiente e alla sicurezza, nonché alla protezione e alla trasparenza delle informazioni.
- Tolleranza zero verso qualunque forma di schiavitù moderna, intesa come lavoro forzato o obbligatorio, in regime di servitù, lavoro minorile e tratta di esseri umani, nonché assunzione ingannevole di manodopera e servizi, sia nei suoi stabilimenti, che nelle sue attività commerciali e catene di approvvigionamento.
- Impegno a garantire la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, innovazione e ricerca e sviluppo.
- Preservare e proteggere la riservatezza delle informazioni ricevute in conseguenza dello svolgimento dell'attività commerciale con Konecta e rispettare, senza eccezioni, la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e di proprietà intellettuale.

Il Codice etico per i fornitori e il Codice etico di Konecta stabiliscono le linee guida in materia.

Criteri rivolti alle aree acquisti di Konecta

I reparti che hanno capacità di effettuare acquisti e gestire la contrattazione di servizi in conformità con le procedure definite da Konecta (PG COR 05 Acquisti) hanno le seguenti responsabilità:

- Garantire che la selezione dei fornitori sia sempre conforme alle norme interne esistenti e, in particolare, alle linee guida incluse nel Codice etico di Konecta, relativamente a integrità ed etica, trasparenza, fiducia, eccellenza, professionalità, innovazione e sviluppo sostenibile.

Poiché la sicurezza e la qualità dei beni e dei servizi forniti sono essenziali per l'azienda, Konecta dispone di un processo preliminare e obbligatorio per

l'omologazione dei propri fornitori (PG COR 08 Omologazione dei fornitori), come requisito fondamentale per la loro contrattazione.

In questo senso, e con l'obiettivo di dare attuazione efficace alle direttive europee in materia di due diligence e di informazione in materia di sostenibilità, Konecra ha adottato a livello aziendale la decisione di esternalizzare il processo di omologazione, trasferendone la gestione a un'altra società con comprovata e vasta esperienza nell'analisi della catena di fornitura.

- Esigere il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nei paesi in cui l'azienda opera, nonché dei criteri fondamentali relativi ai diritti umani e del lavoro, agli ambienti sicuri e salubri, alla non discriminazione e alle pari opportunità, il rispetto per l'ambiente e il comportamento etico, riflessi nei Principi del patto mondiale delle Nazioni Unite e negli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, nella Dichiarazione universale dei diritti umani e nelle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.
- Garantire l'indipendenza e l'obiettività nella decisione di acquisto di beni o di appalto di servizi, che dovrà essere presa al di fuori di qualsiasi legame personale, familiare o economico che possa mettere in dubbio i criteri seguiti nel processo decisionale, il tutto in linea con quanto stabilito dal Codice etico, dal Codice etico per i Fornitori e dalle procedure (PG COR 05 Acquisti, PG COR 08 Omologazione dei fornitori e PG COR 06 Valutazione dei fornitori, tra le altre), nonché dai criteri di selezione stabiliti nei manuali interni esistenti per regolamentare il processo di acquisto.
- Rendere più efficiente l'approvvigionamento di beni e servizi, adeguandolo ai principi di necessità, idoneità e austerità nella realizzazione della spesa. A tal fine, tutti gli acquisti e gli appalti di beni e servizi devono essere effettuati tramite il responsabile designato in ciascuna organizzazione di acquisto, con l'intervento, fin dall'inizio, del monitoraggio e dell'approvazione da parte dell'Ufficio acquisti.
- Promuovere, nella misura del possibile, la diversificazione del business tra diversi fornitori a livello locale, nazionale e internazionale, per favorire la generazione di ricchezza in modo equilibrato, le pari opportunità e la diversificazione del rischio.
- Garantire il miglioramento continuo del processo di acquisto, promuovendo l'integrazione dei principi di responsabilità aziendale e sostenibilità nel processo di omologazione, valutando positivamente quei fornitori che dimostrano:
 - Un impegno all'interno della propria organizzazione per elevare i livelli di informazione, formazione, salute e benessere dei lavoratori.
 - Azioni concrete nel campo della responsabilità aziendale.
 - L'adozione di riferimenti in materia lavorativa e sociale che promuovano il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori e di ogni terza parte nell'ambito dell'attività dell'azienda, come le convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, i Principi guida del Patto mondiale delle Nazioni Unite e i suoi Obiettivi di sviluppo sostenibile, o qualsiasi altro trattato, convenzione, linea guida o norma applicabile emanata da organismi internazionali.

- Estimular la demanda de productos, servicios y/o proyectos sostenibles.

Konecta eviterà di stipulare contratti con fornitori noti per aver commesso, negli ultimi tre anni, violazioni di natura legale, fiscale, lavorativa, ambientale, in materia di sicurezza e salute o di diritti umani.

Questi principi di attuazione rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dalle questioni materiali applicabili: conformità ed etica aziendale, gestione dei fornitori, comunicazione e trasparenza con le parti interessate.

Tanto i lavoratori quanto i fornitori o qualsiasi terza parte che presumano l'esistenza di una potenziale violazione legata alla presente Politica, al Codice etico o al Codice etico per i fornitori, potranno trasmettere le loro informazioni, dubbi o preoccupazioni in materia, in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni, attraverso i Canali di Informazione disponibili sul sito web aziendale all'indirizzo URL: <https://konecta.integrityline.com>, a seconda della natura della situazione, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio web, in cui sono specificati i diversi canali disponibili e la natura della comunicazione che può essere effettuata attraverso di essi.

Questo canale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non saranno tollerate ritorsioni contro chi, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente Politica e ai comunicanti saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

La violazione della presente Politica sarà soggetta alle misure disciplinari corrispondenti, in conformità con le norme e le procedure interne, fatte salve le sanzioni amministrative o penali che, se del caso, potrebbero derivarne e che saranno imposte dall'autorità competente.

04

Aggiornamento e revisione

La Politica di acquisti responsabili sarà riveduta e aggiornata periodicamente, o quando necessario, per adeguarla ai cambiamenti che subisce il modello di business, che possono verificarsi nel campo di attività di Konecta, o a seguito dell'approvazione di normative di diretta applicazione, garantendone l'efficacia e il rispetto.

NOTA: La presente Politica è stata riveduta e approvata il 16 dicembre 2025 dal massimo organo di governance e sostituisce qualsiasi versione precedente; a partire dalla data odierna sarà ritenuto valido esclusivamente questo documento.

Controllo delle revisioni

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
2	22/06/2021	Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
3	19/12/2022	Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
4	16/12/2025	Acquisti Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento ai requisiti di legge Adeguamento al nuovo formato e al marchio