



konecta

Politica ambientale

Politiche Aziendali 2025

Indice

01

FINALITÀ

02

AMBITO DI APPLICAZIONE

03

PRINCIPI GENERALI DI ATTUAZIONE

04

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

01

Finalità

L'obiettivo della presente Politica ambientale (di seguito, la "Politica") è definire la strategia di Konecta, gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi e soluzioni digitali di customer management (di seguito Konecta, l'Azienda, la Società o la Compagnia), nei confronti dell'ambiente, identificando i suoi impegni in materia di sviluppo sostenibile, tutela e rispetto del nostro ambiente, nonché di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici.

Sebbene la natura della sua attività non abbia un impatto significativo sull'ambiente, Konecta continua a impegnarsi per integrare gli aspetti ambientali e di efficienza energetica nella sua attività quotidiana. In questo modo, punta allo sviluppo sostenibile, promuove l'azione a favore del clima e contribuisce a superare le sfide della transizione energetica per soddisfare le esigenze del presente senza compromettere quelle del futuro.

La presente Politica è un'estensione del suo quadro normativo e amplia i principi stabiliti nel Codice etico, nella sezione "Tutela dell'ambiente e politiche di responsabilità sociale", garantendo il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in ogni paese, dei propri requisiti e degli standard internazionali. La presente Politica sarà disponibile sul sito web aziendale (www.konecta.com) per garantirne la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

L'azienda ha incorporato la performance ambientale e la lotta al cambiamento climatico tra i pilastri della sua strategia di sostenibilità e tra i riferimenti per definire i principi generali di attuazione. Ha pertanto configurato questa Politica come la pietra angolare di un sistema che mira a soddisfare le aspettative e i requisiti delle parti interessate di Konecta (soci e azionisti, dipendenti, clienti, fornitori, società, pubblica amministrazione ed enti regolatori) in relazione alla conservazione dell'ambiente, in linea con quanto previsto dagli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) 6, 7, 12, 13, 14, 15 e 17, approvati dall'Organizzazione delle Nazioni Unite.

In qualità di firmataria del Patto Mondiale delle Nazioni Unite, a cui l'azienda ha aderito nel 2004, e al fine di contribuire all'Agenda 2030 definita dalle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile, Konecta si assume i seguenti impegni:

- Analizzare e identificare azioni concrete nell'ambito della lotta contro il cambiamento climatico che consentano a Konecta, da un lato, di individuare e sfruttare le opportunità che possono derivare da un'economia decarbonizzata e, dall'altro, di aumentare la sua capacità di adattamento e la sua resilienza, e di ridurre la sua vulnerabilità al cambiamento climatico.
- Progettare una strategia incentrata sullo sviluppo sostenibile, compresa la riduzione delle emissioni di gas serra per contribuire a mitigare gli effetti del cambiamento climatico.
- Definire obiettivi, stabilendo traguardi e indicatori per monitorarne l'evoluzione, attuare le azioni necessarie per raggiungerli e definire processi di verifica, audit e controllo per garantirne la corretta esecuzione.
- Promuovere la cooperazione con la propria catena del valore e trasmettere così la propria cultura della sostenibilità.
- Mettere a disposizione delle parti interessate le informazioni rilevanti sull'impegno e sulla performance dell'azienda in questi ambiti.

02

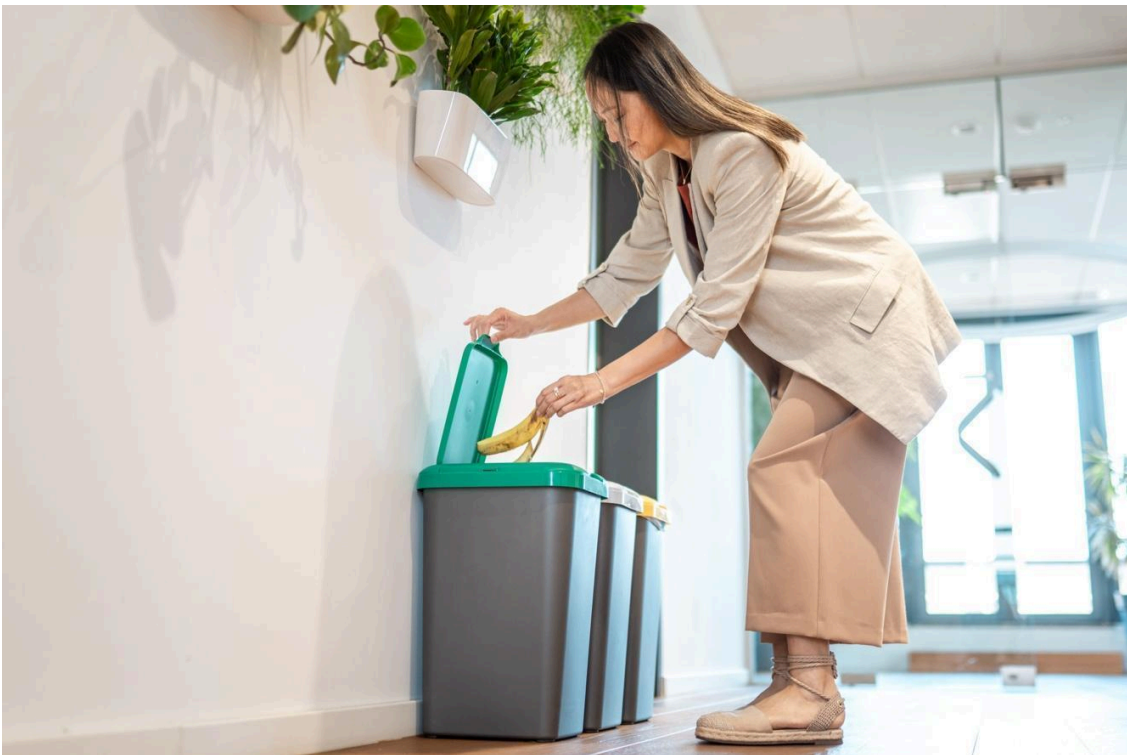
Ambito di applicazione

La presente Politica è applicabile a livello globale a tutte le entità di Konecta come parte del suo Programma di Conformità ed è sostenuta dalla Direzione generale dell'azienda.

Di conseguenza, il suo contenuto costituisce un obbligo di osservanza per tutti i lavoratori di Konecta, indipendentemente dalla posizione o dalla funzione che ricoprono all'interno dell'organizzazione o dalla loro ubicazione geografica.

Fatto salvo quanto sopra, il suo ambito di applicazione potrà essere esteso, quando necessario e possibile in base alla natura del rapporto, a tutte le persone fisiche e/o giuridiche legate a Konecta a livello aziendale o professionale, per un rapporto diverso da quello lavorativo: fornitori, appaltatori e lavoratori della catena di approvvigionamento e partner commerciali.

Poiché molte delle società di Konecta hanno sede legale al di fuori dell'Unione europea, la normativa interna verrà adattata a quella propria di ciascun Stato, nel rispetto e nella tutela dei principi fondamentali qui riportati.



03

Principi generali di attuazione

Essendo noi consapevoli del fatto che ciascuno dei paesi in cui opera la società ha un contesto sociale ed esigenze diverse, la presente Politica si articola in piani e azioni adattati alla realtà di ciascuno dei suoi stabilimenti locali, al fine di ottenere un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

L'applicazione della presente politica comprende i seguenti principi guida per il conseguimento degli obiettivi fissati da Konecna:

- Integrare il cambiamento climatico nei processi interni decisionali e di pianificazione strategica, nonché nell'analisi, nella gestione e nella rendicontazione degli scenari e dei rischi a lungo termine, tenendo conto dell'analisi dei rischi fisici per le strutture e per la sicurezza dei lavoratori, nonché delle raccomandazioni della *Task Force on Climate-related Disclosure* (TCFD) e di altre organizzazioni di riferimento, per quanto riguarda la governance climatica e le informazioni sui rischi e le opportunità in questo ambito.
- Gestire in modo responsabile tali rischi e opportunità, riducendo al minimo i loro impatti negativi e potenziando quelli positivi per l'ambiente e la catena del valore, in conformità con i risultati dell'analisi di doppia materialità.
- Stabilire obiettivi di mitigazione delle emissioni a breve, medio e lungo termine, in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi, i principi del Global Compact, gli SDG e le successive revisioni che si realizzeranno. In questo senso, Konecna si è impegnata nell'iniziativa SBTi a ridurre le proprie emissioni globali. Un report sul monitoraggio di tali obiettivi sarà incluso nella relazione di sostenibilità dell'azienda.
- Stabilire sistemi di gestione ambientale efficaci, mantenuti e aggiornati attivamente, lavorando per un miglioramento continuo attraverso il rispetto dei requisiti e delle aspettative delle parti interessate.
- Puntare su un consumo responsabile e sostenibile. L'azienda effettua un controllo dei principali consumi, rifiuti ed emissioni al fine di gestire e ottimizzare l'uso dell'acqua e dell'energia, nonché delle altre risorse. Oltre a promuovere la riduzione dei rifiuti e la loro corretta gestione. Tutto ciò con la verifica annuale da un ente esterno indipendente.
- Promuovere attivamente una cultura che favorisca un uso efficiente e responsabile dell'energia, nonché incoraggiare l'uso di energie rinnovabili.
- Coinvolgere tutte le parti interessate nell'aggiornamento periodico della strategia climatica, promuovendo una cultura orientata a sensibilizzare e informare tutte le parti coinvolte (compresa la catena di approvvigionamento), incentivandole ad adottare pratiche coerenti con quelle dell'azienda, avvalendosi dell'analisi di due diligence e dei conseguenti piani di miglioramento.

Questi principi di attuazione rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dalle questioni materiali applicabili: gestione ambientale, strategia di decarbonizzazione, buona governance e gestione dei rischi, etica e conformità normativa, comunicazione e trasparenza con le parti interessate.

Tanto le lavoratrici e i lavoratori che qualsiasi terza parte che sospetti o abbia conoscenza di comportamenti contrari ai principi espressi nella presente Politica,

potranno trasmettere le loro informazioni, dubbi o preoccupazioni, in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni, attraverso i Canali di Informazione disponibili sul sito web aziendale all'indirizzo URL <https://konecta.integrityline.com>, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio web, in cui sono specificati i diversi canali disponibili e la natura della comunicazione che può essere effettuata attraverso di essi.

Questo canale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non saranno tollerate ritorsioni contro chi, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente politica, e ai comunicanti saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

La violazione della presente politica sarà soggetta alle misure disciplinari corrispondenti, in conformità con le norme e le procedure interne, fatte salve le sanzioni amministrative o penali che, se del caso, potrebbero derivarne e che saranno imposte dall'autorità competente.



04

Aggiornamenti e revisioni

La Politica ambientale sarà riveduta periodicamente o quando necessario, per adeguarla ai cambiamenti che il modello di business potrebbe subire nel settore di attività di Konecta o in seguito all'approvazione di normative di diretta applicazione, garantendone l'efficacia e il rispetto.

NOTA: La presente Politica è stata riveduta e approvata il 16 dicembre 2025 dal massimo organo di governance e sostituisce qualsiasi versione precedente; a partire dalla data odierna sarà ritenuto valido esclusivamente questo documento.

Controllo delle revisioni

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
2	19/12/2022	Qualità & Ambiente Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche.
3	10/09/2024	Qualità & Ambiente Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Si includono aspetti relativi al cambiamento climatico Generale Revisione delle Politiche.
4	16/12/2025	Sostenibilità Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento ai requisiti di legge. Adeguamento al nuovo formato e al marchio.