

konnecta

Politica fiscale

Politiche Aziendali 2025



Indice

01

FINALITÀ

02

AMBITO DI APPLICAZIONE

03

PRINCIPI GENERALI DI ATTUAZIONE

04

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

01

Finalità

L'obiettivo della presente Politica fiscale (di seguito, la "Politica"), che è parte della Politica quadro di conformità, è quello di porre le basi per lo sviluppo e l'efficace attuazione dei principi guida in materia fiscale di Konecta, gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi e soluzioni digitali di customer management (di seguito, Konecta, l'Azienda, la Società o la Compagnia).

La presente Politica è un'estensione del quadro normativo dell'azienda per soddisfare le aspettative dei suoi gruppi di interesse (collaboratori, clienti, soci e azionisti, investitori, enti finanziari, fornitori, pubblica amministrazione ed enti regolatori), garantendo il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in ciascun Paese, nonché dei requisiti e degli standard internazionali. La presente Politica sarà disponibile sul sito web aziendale (www.konecta.com) per garantirne la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

In tal senso, Konecta si impegna a rispettare la normativa fiscale applicabile e tutte le procedure fiscali seguendo le buone pratiche tributarie.



02

Ambito di applicazione

La presente Politica rientra nell'ambito di applicazione della Politica quadro di conformità e si estende a tutte le entità di Konecta, con il sostegno della Direzione generale dell'azienda.

Di conseguenza, il suo contenuto costituisce un obbligo di osservanza per tutti i lavoratori di Konecta, indipendentemente dalla posizione o dalla funzione che ricoprono all'interno dell'organizzazione, nonché dalla loro ubicazione geografica.

Fatto salvo quanto sopra, il suo ambito di applicazione potrà essere esteso, quando necessario e possibile in base alla natura del rapporto, a tutte le persone fisiche e/o giuridiche legate a Konecta a livello aziendale o professionale, per un rapporto diverso da quello lavorativo: fornitori, appaltatori e lavoratori della catena di approvvigionamento e partner commerciali.

Responsabilità più specifiche in relazione alla presente Politica avranno:

Consiglio di amministrazione

- Approvazione di investimenti o operazioni di qualsiasi natura che abbiano carattere strategico.

Direzione generale finanziaria

- Supervisione dell'applicazione dei principi guida della presente Politica.
- Coordinamento e gestione delle informazioni relative alle pratiche fiscali di Konecta.
- Promozione della comunicazione tra il Reparto fiscale e i diversi reparti coinvolti in qualsiasi processo di natura tributaria.

Direzione del Reparto finanziario e fiscale

- Gestione delle questioni fiscali, applicando le buone pratiche e agendo con trasparenza.
- Attenzione prioritaria verrà data all'adempimento, da parte delle società di Konecta, dell'obbligo di pagare le imposte dovute nei paesi in cui opera.
- Riconciliazione tra l'adempimento responsabile degli obblighi fiscali e l'impegno a creare valore per i soci attraverso una gestione efficiente dei costi e dei benefici fiscali.
- Controllo dell'effettiva attuazione degli aspetti fondamentali della politica fiscale in qualsiasi processo tributario che si sviluppi all'interno dell'azienda, stabilendo, a tal fine, le procedure e le misure di controllo interno opportune.
- Gestione efficiente dei costi fiscali e applicazione degli incentivi e dei benefici fiscali previsti dalla legge applicabile.
- Gestione ordinata delle questioni fiscali per garantire l'adempimento degli obblighi e la corretta gestione delle imposte.
- Comunicazione al Consiglio di amministrazione sull'attuazione della strategia e della politica fiscale.

- Mantenimento debitamente aggiornato di una mappa dei rischi in cui siano identificati, in modo specifico, i rischi di natura fiscale derivanti dalle politiche fiscali applicate, da possibili inadempienze, da controversie sull'applicazione delle leggi o da instabilità giuridica.
- Invio alla Direzione generale della mappa dei rischi aggiornata.
- Revisione e aggiornamento della presente Politica fiscale, per la ratifica successiva da parte della Direzione generale finanziaria e del Consiglio di amministrazione.

Dato che molte delle società di Konecta hanno sede legale al di fuori dell'Unione europea, la normativa interna sarà adattata a quella propria di ciascun Stato, rispettando e garantendo i principi fondamentali qui riportati.



03

Principi generali di attuazione

Principi della strategia fiscale

La Direzione finanziaria di Konecta garantirà il rispetto degli obblighi fiscali, osservando le buone pratiche fiscali e pagando le imposte dovute in conformità con l'ordinamento giuridico.

In tal senso, il Codice etico, di obbligatoria osservanza per tutti i lavoratori e le lavoratrici di Konecta, dispone che saranno evitate tutte quelle pratiche che comportano l'elusione illecita del pagamento delle imposte a danno dell'Erario, nonché l'utilizzo di strutture di natura opaca a fini fiscali, progettate con lo scopo di impedire alle autorità fiscali di conoscere il responsabile finale delle attività o l'ultimo titolare dei beni o dei diritti coinvolti.

I rapporti con le autorità fiscali dei paesi in cui Konecta è presente si fondano sui principi di trasparenza, lealtà, collaborazione, buona fede e fiducia reciproca. A tal fine, la società sta facendo il massimo uso possibile dei meccanismi di cooperazione fiscale con le autorità fiscali dei diversi paesi in cui opera, senza pregiudicare le legittime controversie che possono insorgere con tali autorità a seguito dell'interpretazione delle norme applicabili a difesa dell'interesse sociale.

Konecta si impegna a rispettare la normativa fiscale applicabile e tutte le pratiche fiscali necessarie in conformità alle buone pratiche.

Principi di attuazione

La politica fiscale di Konecta si basa sui seguenti principi guida:

- Konecta adempirà agli obblighi fiscali dei paesi in cui svolge le proprie attività, applicando la normativa fiscale in conformità ai criteri pubblicati e applicati dalle autorità competenti, nella consapevolezza che il sostegno al fisco pubblico è un contributo alla società.
- Il Reparto commerciale informerà il Reparto fiscale in merito a nuove attività, operazioni e/o linee di business che si intende avviare, al fine di procedere allo studio delle ipotetiche ripercussioni fiscali che potrebbero derivarne.
- Stabilirà i sistemi di controllo interno per i processi di natura fiscale, a fini di garantire l'adempimento degli obblighi fiscali nei termini stabiliti dalle linee guida della presente Politica.
- Collaborerà con le autorità fiscali alla risoluzione di tutte le questioni che potrebbero sorgere in relazione all'adempimento e all'applicazione degli obblighi fiscali.
- Se ritenuto necessario, si procederà ad avvalersi di servizi di consulenza esterni di comprovata reputazione al fine di garantire l'adempimento degli obblighi fiscali di Konecta.

Questi principi di attuazione rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dalle questioni materiali applicabili: conformità ed etica aziendale, comunicazione e trasparenza con le parti interessate.

Tanto le lavoratrici e i lavoratori quanto qualsiasi terza parte che presuma l'esistenza di una potenziale violazione della presente Politica potranno trasmettere le loro informazioni, dubbi o preoccupazioni in materia, in modo confidenziale e senza timore

di ritorsioni, attraverso i Canali di Informazione disponibili sul sito web aziendale di Konecta (<https://konecta.integrityline.com>), a seconda della natura della situazione, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio web, in cui sono specificati i diversi canali disponibili e la natura della comunicazione che può essere effettuata attraverso di essi.

Questo canale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non saranno tollerate ritorsioni contro chi, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente politica e ai comunicanti saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

La violazione della presente politica sarà soggetta alle misure disciplinari corrispondenti, in conformità con le norme e le procedure interne, fatte salve le sanzioni amministrative o penali che, se del caso, potrebbero derivarne e che saranno imposte dall'autorità competente.



04

Aggiornamento e revisione

La Politica fiscale sarà riveduta periodicamente o quando necessario, per adeguarla ai cambiamenti nel modello di business, all'approvazione di nuove normative o alle migliori pratiche internazionali, garantendone l'efficacia e il rispetto continuo.

NOTA: La presente Politica è stata riveduta e approvata il 16 dicembre 2025 dal massimo organo di governance e sostituisce qualsiasi versione precedente; a partire dalla data odierna, sarà ritenuto valido unicamente questo documento.

Controllo delle revisioni

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
2	22/06/2021	Finanziario Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
3	19/12/2022	Finanziario Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
4	16/12/2025	Finanziario Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento ai requisiti di legge Adeguamento al nuovo formato e al marchio