

A woman with voluminous curly hair is shown in profile, looking down at a small notebook she is holding. She is wearing a dark green button-down shirt. In the foreground, the back of a man's head and shoulder is visible, suggesting a conversation. The background is a plain, light-colored wall.

**ko/vecta**

# Politica per la privacy e la riservatezza

Politiche Aziendali 2025

# Indice

**01**

**FINALITÀ**

**02**

**AMBITO DI APPLICAZIONE**

**03**

**PRINCIPI GENERALI DI ATTUAZIONE**

**04**

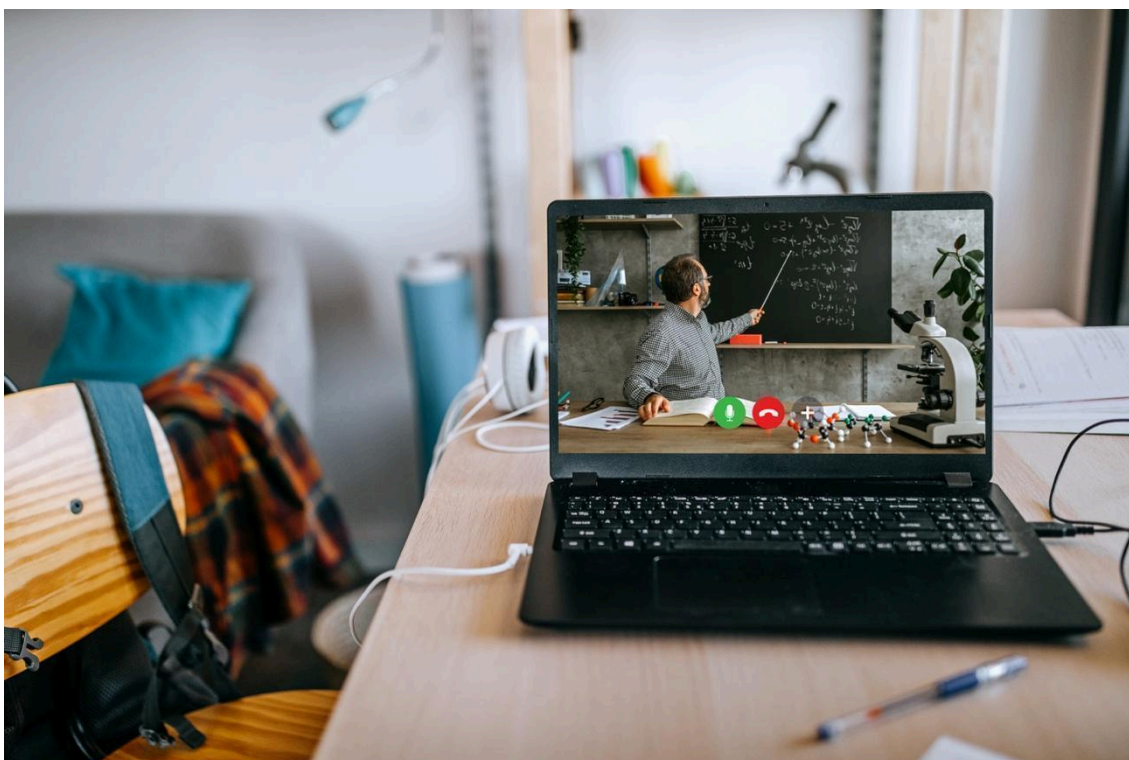
**AGGIORNAMENTO E REVISIONE**

01

# Finalità

L'obiettivo della presente Politica per la privacy e la riservatezza (di seguito, la "Politica"), che fa parte della Politica quadro di conformità, è quello di stabilire e diffondere le norme di base e generali di Konecta, gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi e soluzioni digitali di customer management (di seguito, Konecta, l'Azienda, la Società o la Compagnia), in relazione alla responsabilità preventiva e proattiva del principio di sicurezza e responsabilità, al fine di garantire la privacy e il diritto fondamentale alla protezione dei dati personali di cui Konecta è responsabile, nonché a quelli a cui accede in qualità di responsabile del trattamento durante lo svolgimento dei servizi che fornisce ai propri clienti, garantendo, in ogni caso, il rigoroso rispetto della legislazione applicabile.

In qualità di firmataria del Patto Mondiale delle Nazioni Unite, a cui ha aderito nel 2004, Konecta si impegna a rispettare i Principi 1 e 2, che si concentrano sul rispetto e sulla tutela dei diritti umani, considerando la privacy e la protezione dei dati come diritti umani fondamentali nell'era digitale. Allo stesso modo, per contribuire all'agenda delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile, l'azienda si assume gli Obiettivi di sviluppo sostenibile nel quadro dell'Agenda 2030.



02

# Ambito di applicazione

Di conseguenza, il suo contenuto è di obbligatoria osservanza per tutte le lavoratrici e i lavoratori di Konecta, indipendentemente dalla posizione o dalla funzione che ricoprono all'interno dell'organizzazione o dalla loro ubicazione geografica.

Fatto salvo quanto sopra, il suo ambito di applicazione potrà essere esteso, quando necessario e possibile in base alla natura del rapporto, a tutte le persone fisiche e/o giuridiche legate a Konecta a livello aziendale o professionale, per un rapporto diverso da quello lavorativo: fornitori, appaltatori, lavoratrici e lavoratori della catena di approvvigionamento e partner commerciali.

Poiché molte delle società di Konecta hanno sede legale al di fuori dell'Unione europea, la normativa interna sarà, se necessario, adattata a quella propria di ciascun Stato, nel rispetto e nella tutela dei principi fondamentali qui enunciati.



03

# Principi generali di attuazione

Konecta apprezza e rispetta i propri segreti aziendali e quelli dei propri clienti, nonché i diritti di proprietà industriale e intellettuale. Pertanto, la riservatezza costituisce uno strumento di gestione della sua competitività aziendale e comprende la protezione delle informazioni, dai dati aziendali relativi a clienti e fornitori, ai piani commerciali e agli studi o alle strategie di mercato, tra gli altri.

Consapevole che ciascuno dei paesi in cui opera l'azienda ha un contesto sociale ed esigenze diverse, la presente Politica sulla privacy e la riservatezza si articola in piani e azioni, relativi ai principi ivi contemplati, adattati alla realtà di ciascuno dei suoi stabilimenti locali.

Partendo dal massimo rispetto da parte di Konecta della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali, i principi generali di attuazione, in relazione al trattamento dei dati, sono i seguenti:

- **Liceità, correttezza e trasparenza:** i dati personali saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, in modo che l'interessato sia a conoscenza del trattamento che, se del caso, verrà effettuato sui suoi dati.
- **Limitazione delle finalità:** i dati personali saranno raccolti solo per finalità esplicite, legittime e specifiche, e non saranno successivamente trattati in modo incompatibile con tali finalità.
- **Minimizzazione dei dati:** i dati personali saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario in relazione alle finalità per cui vengono utilizzati.
- **Esattezza:** i dati personali saranno esatti e, se necessario, aggiornati. Sarà adottata ogni ragionevole misura per cancellare o rettificare, senza indugio, i dati personali inesatti rispetto alle finalità per cui sono trattati.
- **Limitazione del periodo di conservazione:** i dati personali saranno conservati in modo da consentire l'identificazione degli interessati per un periodo non superiore a quanto necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati.
- **Integrità e riservatezza:** i dati personali saranno trattati in modo da garantirne l'adeguata sicurezza, compresa la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti, nonché dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento accidentale, utilizzando misure tecniche o organizzative adeguate. Tutto ciò in conformità alla legislazione applicabile e a quanto stabilito dalla normativa interna vincolante in materia di sicurezza dei dati.
- **Informazione:** il trattamento dei dati personali sarà trasparente nei confronti dell'interessato, fornendogli informazioni sul trattamento dei suoi dati in modo comprensibile e accessibile, quando richiesto dalla legge applicabile. Al fine di garantire un trattamento leale e trasparente, la Società dovrà informare gli interessati o le persone interessate di cui si intende raccogliere i dati, nonché delle circostanze relative al trattamento, in conformità alla normativa applicabile.
- **Responsabilità:** Konecta sarà responsabile del rispetto dei principi previsti nella presente Politica e nella normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e di privacy, essendo in grado di dimostrarlo quando richiesto da tale normativa.
- **Trasferimenti internazionali di dati:** qualsiasi trattamento di dati personali soggetto alla normativa dell'Unione europea che comporti un trasferimento di

dati al di fuori dello Spazio economico europeo dovrà essere effettuato nel rigoroso rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge applicabile nella giurisdizione di origine.

- **Approccio basato sul rischio:** quando un'attività comporta un trattamento di dati personali che può comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'interessato, nella misura e nella forma richieste dalla normativa, Konecta effettuerà una valutazione dei rischi e dell'impatto sulla protezione dei dati personali e sulla privacy prima dell'inizio del trattamento.
- **Diritti degli interessati:** la società consentirà agli interessati di esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione applicabili in ciascuna giurisdizione, stabilendo a tal fine le procedure interne necessarie per soddisfare almeno i requisiti legali applicabili in ciascun caso.

Konecta informerà sempre gli interessati, in un linguaggio chiaro e semplice, su come vengono trattati i loro dati, sottolineando che tutti i dati personali sono custoditi in modo confidenziale e con adeguata sicurezza, tenendo conto delle loro caratteristiche.

Particolare rilevanza riveste la figura che Konecta assume quando fornisce servizi ai propri clienti: responsabile del trattamento.

Questi principi di attuazione rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dalle questioni materiali applicabili: conformità ed etica aziendale, gestione dei fornitori, comunicazione e trasparenza con le parti interessate.

Tanto le lavoratrici e i lavoratori quanto qualsiasi terza parte che presuma l'esistenza di una potenziale violazione legata alla presente Politica o al Codice etico, potranno trasmettere le loro informazioni, dubbi o preoccupazioni in materia, in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni, attraverso i Canali di Informazione disponibili sul sito web aziendale di Konecta (<https://Konecta.integrityline.com>), a seconda della natura della situazione, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio web, in cui sono specificati i diversi canali disponibili e la natura della comunicazione che può essere effettuata attraverso di essi.

Questo canale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non saranno tollerate ritorsioni contro chi, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente politica e ai comunicanti saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

La violazione della presente Politica sarà soggetta alle misure disciplinari corrispondenti, in conformità con le norme e le procedure interne, fatte salve le sanzioni amministrative o penali che, se del caso, potrebbero derivarne e che saranno imposte dall'autorità competente.

**04**

# Aggiornamento e revisione

La Politica sulla privacy e la riservatezza sarà riveduta periodicamente o quando necessario, per adeguarla ai cambiamenti nel modello di business, all'approvazione di nuove normative o alle migliori pratiche internazionali, garantendone l'efficacia e il continuo rispetto.

NOTA: La presente Politica è stata riveduta e approvata il 16 dicembre 2025 dal massimo organo di governance e sostituisce qualsiasi versione precedente; a partire dalla data odierna sarà ritenuto valido esclusivamente il presente documento.

### Controllo delle revisioni

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
2	22/06/2021	Compliance Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
3	19/12/2022	Compliance Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
4	16/12/2025	Compliance Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento ai requisiti di legge  Adeguamento al nuovo formato e al marchio