



konecta

Politica in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Politiche Aziendali 2025

Indice

01

SCOPO

02

AMBITO DI APPLICAZIONE

03

PRINCIPI GENERALI DI ATTUAZIONE

04

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

01

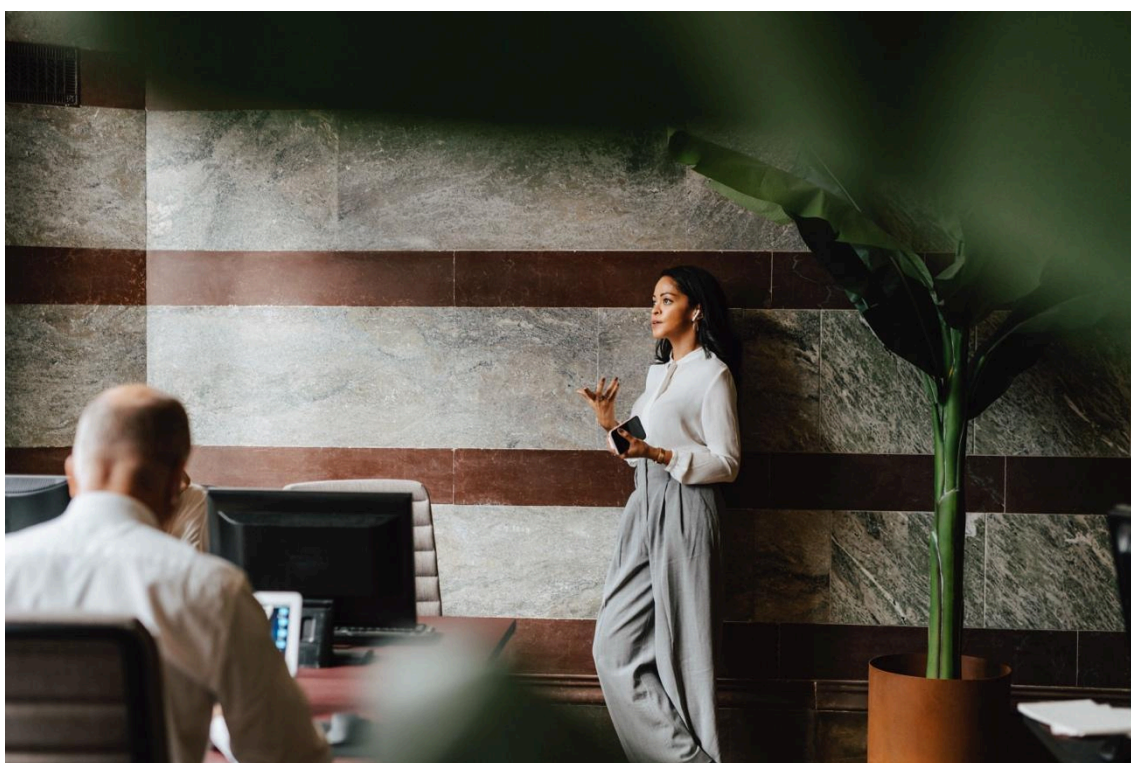
Scopo

L'obiettivo della presente Politica su salute e sicurezza sul lavoro (di seguito, la "Politica"), che fa parte della Politica quadro per le risorse umane, è quello di stabilire e diffondere le regole di base e generali di Konecta, un gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi di gestione clienti e soluzioni digitali (di seguito, "Konecta", l'"Impresa", la "Società" o l'"Azienda"), che fungono da quadro di riferimento per la sua gestione al fine di garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, sia per il proprio personale che per gli appaltatori o le persone sotto la supervisione della società.

La presente Politica risponde alle aspettative dei suoi stakeholder (collaboratori, clienti, partner, azionisti, investitori, enti finanziari, fornitori, pubblica amministrazione ed enti di regolamentazione), facendo riferimento a tutte le azioni dell'azienda in materia, nell'ambito della sua attività, e sarà disponibile sul sito web aziendale (www.konecta.com) per garantirne la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

In qualità di firmataria del Global Compact delle Nazioni Unite, a cui l'azienda ha aderito nel 2004, Konecta fa propri i Principi del Global Compact delle Nazioni Unite e si allinea ai suoi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG), in particolare all'SDG 3 in materia. Si tratta di condizioni indispensabili per la tutela dei diritti umani, lo sviluppo sostenibile e il conseguimento dell'Agenda 2030.

A tal fine, gestirà in modo responsabile le risorse tecniche, umane e materiali necessarie per raggiungere i propri obiettivi.



02

Ambito di applicazione

La presente Politica rientra nell'ambito di applicazione della Politica Quadro delle Risorse Umane e si estende a tutte le entità di Konecta, con il sostegno della direzione generale dell'azienda.

Di conseguenza, il suo contenuto costituisce una guida operativa per tutti i lavoratori e le lavoratrici di Konecta, indipendentemente dalla loro posizione o funzione. Fermo restando quanto sopra, il suo ambito di applicazione può essere esteso, quando necessario e possibile, in base alla natura del rapporto, a tutte le persone fisiche e/o giuridiche legate a Konecta da un rapporto commerciale o professionale, diverso da quello di lavoro: fornitori, appaltatori, lavoratrici e lavoratori della catena di fornitura, nonché partner commerciali.

Il Reparto Risorse Umane, in particolare l'area responsabile della salute e della sicurezza e della prevenzione dei rischi professionali in ciascun Paese, è responsabile della gestione e del monitoraggio dei piani e delle azioni sviluppati per garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori nello svolgimento della loro attività lavorativa.



03

Principi generali di attuazione

L'obiettivo di Konecta è ridurre i rischi professionali. Questo impegno comprende la prevenzione degli infortuni sul lavoro, delle lesioni, nonché la promozione della salute fisica, sociale e mentale sul posto di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori, sia direttamente che indirettamente assunti, a seconda della natura dell'attività e dei rischi identificati inerenti all'azienda.

A tal fine, si avvale della partecipazione e della collaborazione della direzione dell'azienda, del personale da essa designato nei diversi reparti dirigenziali, degli organi di rappresentanza dei lavoratori e delle lavoratrici nei paesi in cui tale figura è presente, nonché della forza lavoro stessa.

L'applicazione di questa politica include i seguenti principi guida:

- Tutti i lavoratori e le lavoratrici, indipendentemente dalla posizione che ricoprono, si impegnano a rispettare le norme di sicurezza applicabili in base all'attività svolta e a garantirne il rispetto.
- Proteggere le persone dai rischi inerenti al loro lavoro, identificandoli, valutandoli e gestendoli, con l'obiettivo di evitarli o mitigarli, migliorando le condizioni di lavoro e l'ambiente.
- Sviluppare, applicare e mantenere una cultura preventiva per il miglioramento continuo della gestione della salute, della sicurezza e delle condizioni di lavoro, includendo gli aspetti preventivi dell'attività aziendale a tutti i livelli decisionali e di responsabilità e adottando le misure stabilite dalle normative applicabili in ciascun Paese.
- Promuovere la sorveglianza sanitaria continua dei suoi lavoratori e lavoratrici, sia fisica che psicosociale, per garantire una corretta corrispondenza tra il professionista e il proprio lavoro.
- Queste misure preventive saranno richieste anche ai fornitori che operano all'interno delle strutture aziendali.
- Favorire la diffusione della presente Politica e dei principi in essa contenuti, incoraggiando la partecipazione e l'impegno della forza lavoro per garantire la sicurezza di tutti, utilizzando in modo appropriato le strutture e assicurandone la manutenzione.
- Promuovere la formazione, la competenza e la consapevolezza in materia di sicurezza e salute sul lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori, valorizzando una cultura di corresponsabilità in questo ambito.
- L'informazione, la consultazione e la partecipazione delle lavoratrici e dei lavoratori saranno fondamentali affinché questi principi siano conosciuti, compresi, sviluppati e mantenuti.
- Garantire la collaborazione tra i vari reparti, lavorando su progetti di integrazione e accessibilità, adattando le posizioni al personale particolarmente sensibile, garantendo l'equità tra le persone e considerando la diversità come un valore positivo che aggiunge sempre valore.
- Adattare le condizioni di lavoro, siano esse fisiche, organizzative o di qualsiasi altro tipo, alle esigenze specifiche del collettivo dei collaboratori, composto da persone con mobilità ridotta o con altre tipologie di disabilità.

- Promuovere e collaborare alla progettazione e al miglioramento dei processi che incidono sul benessere psicologico dei lavoratori e delle lavoratrici, come la comunicazione assertiva, la motivazione, la formazione e la promozione personale, nonché agire contro qualsiasi forma di molestia sessuale o psicologica.
- Promuovere una leadership partecipativa impegnata nella salute e sicurezza sul lavoro, che agisca attraverso modelli positivi, promuova il lavoro di squadra e una comunicazione chiara e fluida.
- Promuovere azioni che favoriscano abitudini sane, il benessere fisico ed emotivo e la consapevolezza della salute e della sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Condurre audit sistematici, quando richiesti, che consentano di verificare la conformità, valutare l'efficacia dei piani preventivi e identificare opportunità di miglioramento, garantendo così la costante evoluzione delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

La Politica di Salute e Sicurezza sul Lavoro è sviluppata in piani locali di prevenzione e di emergenza, adeguati ai rischi e agli scenari prevedibili in ciascun centro di lavoro, che garantiscono una risposta rapida, coordinata ed efficace, proteggendo l'integrità fisica e psicologica dei lavoratori e delle lavoratrici, nonché la continuità operativa dell'organizzazione.

Konecta informa tutti i suoi fornitori della necessità di impegnarsi attivamente nel miglioramento delle condizioni di lavoro, sviluppando i protocolli necessari per la salute e la sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori, includendo aspetti di prevenzione dei rischi professionali nei loro processi di selezione e assunzione, in modo che l'esecuzione dei lavori, l'acquisizione e l'installazione di attrezzature e lo svolgimento di attività da parte di personale esterno siano effettuati a livelli adeguati di salute e sicurezza.

Questi principi di attuazione rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dai temi materiali applicabili: salute e sicurezza sul lavoro, diversità, equità e inclusione, condizioni di lavoro e pari trattamento e opportunità nella catena di fornitura, conformità ed etica aziendale e gestione dei fornitori.

Tanto le lavoratrici e i lavoratori quanto qualsiasi terza parte che presuma o sia a conoscenza di comportamenti contrari ai principi espressi nella presente Politica dovranno trasmettere le proprie informazioni, dubbi o preoccupazioni, in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni, attraverso i Canali di Informazione disponibili sul sito web aziendale all'indirizzo: <https://konecta.integrityline.com>, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio, che specifica i diversi canali disponibili e la natura della comunicazione che può essere effettuata attraverso di essi.

Questo canale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non saranno tollerate ritorsioni nei confronti di chiunque, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente politica, e ai comunicatori saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

In caso di mancato rispetto della presente politica, saranno applicate le misure disciplinari pertinenti, in conformità ai regolamenti interni e alla legislazione vigente in ciascun Paese.

04

Aggiornamento e revisione

La Politica sulla salute e sicurezza sul lavoro sarà riveduta e aggiornata periodicamente, o quando necessario, per adeguarla ai cambiamenti che il modello di business subisce o che possono verificarsi nel campo di azione di Konecta o in conseguenza dell'approvazione di normative direttamente applicabili, garantendone l'efficacia e la conformità.

NOTA: La presente Politica è stata riveduta e approvata il 16 dicembre 2025 dal massimo organo direttivo e sostituisce qualsiasi versione precedente; a partire dalla data odierna sarà ritenuto valido esclusivamente questo documento.

Controllo delle revisioni

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
2	22/06/2021	Risorse Umane Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
3	19/12/2022	Risorse Umane Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
					Adeguamento ai requisiti di legge
4	16/12/2025	Risorse Umane Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento al nuovo formato e al marchio Consolidamento della Politica Quadro e delle sue politiche dipendenti in un unico documento