



**kovecta**

# **Politica in materia di diritti umani**

**Politiche Aziendali 2025**

# Indice

**01**

**SCOPO**

**02**

**AMBITO DI APPLICAZIONE**

**03**

**PRINCIPI GENERALI DI ATTUAZIONE**

**04**

**AGGIORNAMENTO E REVISIONE**

01

# Scopo

L'obiettivo della presente Politica sui diritti umani (di seguito, la "Politica"), che fa parte della Politica quadro sulle risorse umane, è quello di stabilire e diffondere le regole di base e generali di Konecta, un gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi di gestione clienti e soluzioni digitali (di seguito, "Konecta", l'"Impresa", la "Società" o l'"Azienda"), che fungono da quadro di riferimento per le sue operazioni commerciali, affinché siano regolate da processi e procedure volti a garantire il rispetto dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale, in ogni caso e in qualsiasi circostanza, in linea con i valori e i principi che guidano la sua attività.

La presente Politica risponde alle aspettative dei suoi stakeholder (collaboratori, clienti, partner e azionisti, investitori, enti finanziari, fornitori, pubblica amministrazione ed enti di regolamentazione), facendo riferimento a tutte le azioni dell'azienda in materia, nell'ambito della sua attività, e sarà disponibile sul sito web aziendale ([www.konecta.com](http://www.konecta.com)) per garantirne la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Konecta ratifica questo impegno in qualità di azienda firmataria del Global Compact delle Nazioni Unite, a cui ha aderito nel 2004, in linea con la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite, le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e la Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro ("Dichiarazione dell'OIL"). Allo stesso modo, l'azienda si assume gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile nell'ambito dell'Agenda 2030.



02

# Ambito di applicazione

La presente Politica rientra nell'ambito di applicazione della Politica Quadro delle Risorse Umane e si estende a tutte le entità di Konecta, con il sostegno della direzione generale dell'azienda.

Di conseguenza, il suo contenuto costituisce una guida operativa per tutti i lavoratori e le lavoratrici di Konecta, indipendentemente dalla loro posizione o funzione. Fermo restando quanto sopra, il suo ambito di applicazione può essere esteso, quando necessario e possibile in base alla natura del rapporto, a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche legate a Konecta da un rapporto commerciale o professionale diverso dal rapporto di lavoro: fornitori, appaltatori, lavoratrici e lavoratori della catena di fornitura e partner commerciali.



**03**

# Principi generali di attuazione

Consapevole che ciascuno dei paesi in cui opera il Gruppo ha un contesto sociale ed esigenze diverse, la presente Politica si articola in piani e azioni adeguati alla realtà di ciascuna delle sue operazioni locali, al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Konecra si impegna a guidare le proprie azioni sulla base dei seguenti principi:

#### **Diritti umani non legati al lavoro**

- Rispetto dei diritti delle minoranze e delle comunità locali nei settori in cui opera, nel rispetto delle leggi, della cultura e dei costumi locali.
- Diritto all'intimità, alla protezione dei dati e alla privacy di tutte le persone con cui interagisce, facendo un uso appropriato dei dati personali e delle informazioni raccolte in tutti i paesi in cui opera, con particolare attenzione ai dati dei propri collaboratori e clienti.
- Diritto alla libertà di informazione e di espressione, nell'ambito del proprio campo d'azione, nel rispetto delle differenze di opinione e promuovendo la comunicazione con i propri stakeholder.
- Contribuire alla lotta contro la corruzione, direttamente o indirettamente, in tutte le sue forme, comprese l'estorsione e la concussione, in conformità con il Principio 10 del Global Compact delle Nazioni Unite.
- Konecra dispone di un Programma di conformità globale, che include un modello di prevenzione dei rischi penali per evitare il compimento di comportamenti irregolari o illeciti relativi a qualsiasi tipo di corruzione.
- Diritto all'ambiente, integrando criteri relativi all'ambiente naturale, in particolare quelli relativi agli impatti dei cambiamenti climatici nello svolgimento delle proprie attività, e promuovendo comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale tra i propri collaboratori e fornitori.

#### **Diritti umani sul lavoro**

- Rifiuto dell'uso del lavoro forzato e minorile nell'ambito di qualsiasi sua attività, o di qualsiasi altra forma di schiavitù moderna, che comprende la tratta di esseri umani, il lavoro in condizioni di schiavitù o l'assunzione ingannevole di manodopera e servizi.
- Si impegna a rispettare la legislazione sul lavoro dei paesi in cui opera e, se del caso, ad adottare misure correttive.
- Impegno a favore della diversità e rifiuto di qualsiasi tipo di discriminazione basata, tra l'altro, su origine razziale ed etnica, colore della pelle, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, età, religione, opinioni politiche, ascendenza nazionale o origine sociale, o altre forme di discriminazione contemplate dai regolamenti dell'Unione europea e dalla legislazione locale dei paesi in cui l'azienda opera.
- Tolleranza zero per situazioni di molestie, abusi, intimidazioni, discriminazioni, mancanza di rispetto e considerazione o qualsiasi altro tipo di aggressione fisica o verbale sul lavoro, rifiutando pienamente qualsiasi comportamento contrario a questi principi.

- Rispetto dei diritti legalmente riconosciuti di sindacalizzazione, di libertà di associazione e di contrattazione collettiva, nonché delle attività svolte dalle organizzazioni rappresentative dei lavoratori, in conformità alle funzioni e alle competenze loro legalmente attribuite.
- Protezione della salute e della sicurezza dei suoi lavoratori e lavoratrici, promuovendo il loro benessere fisico, mentale e sociale, nonché la prevenzione dei rischi professionali, nel rispetto scrupoloso dei requisiti legali applicabili in base alla legislazione nazionale dei paesi in cui opera.
- Condizioni di lavoro eque, giuste e favorevoli, offrendo ai suoi lavoratori e lavoratrici un'occupazione e una retribuzione dignitose, in conformità con le normative sul lavoro vigenti in tutti i luoghi in cui opera, garantendo anche il diritto al riposo e rispettando che l'orario di lavoro non superi il limite stabilito dalla legislazione locale.

Konecta promuove una cultura del rispetto dei diritti umani e la sensibilizzazione dei propri professionisti in materia. A tal fine, diffonderà il proprio impegno in tal senso lungo tutta la catena del valore (fornitori e appaltatori) incoraggiandoli ad aderire ai principi di attuazione dell'azienda, in conformità ai precetti inclusi nella presente Politica, nel Codice etico e nel Codice etico per i Fornitori, nonché alle procedure stabilite dall'Ufficio acquisti.

Questi principi di attuazione rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dai temi materiali applicabili: creazione di posti di lavoro di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, diversità, equità e inclusione, condizioni di lavoro e pari trattamento e opportunità nella catena di fornitura, adattamento e mitigazione dei cambiamenti climatici, sicurezza delle informazioni, conformità ed etica aziendale e gestione dei fornitori.

Tanto le lavoratrici e i lavoratori quanto qualsiasi terza parte che sospetti o sia a conoscenza di qualsiasi tipo di non conformità o violazione dei diritti umani potranno trasmettere le loro informazioni, dubbi o preoccupazioni, in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni, attraverso i Canali di Informazione disponibili sul sito web aziendale tramite l'URL: <https://konecta.integrityline.com>, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio web, che specifica i diversi canali disponibili e la natura delle comunicazioni che possono essere effettuate attraverso di essi.

Questo canale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non saranno tollerate ritorsioni nei confronti di chiunque, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente politica, e ai comunicatori saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

In caso di mancato rispetto della presente Politica, saranno applicate le misure disciplinari pertinenti, in conformità ai regolamenti interni e alla legislazione vigente in ciascun Paese.

04

# Aggiornamento e revisione

La presente Politica sui diritti umani sarà riveduta e aggiornata periodicamente, o quando necessario, per adeguarla ai cambiamenti che il modello di business subisce o che possono verificarsi nel campo di azione di Konecta o in conseguenza dell'approvazione di normative direttamente applicabili, garantendone l'efficacia e la conformità.

NOTA: La presente Politica è stata riveduta e approvata il 16 dicembre 2025 dal massimo organo di governance e sostituisce qualsiasi versione precedente, a partire dalla data odierna sarà ritenuto valido esclusivamente il presente documento.

### Control de ediciones

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
1	19/12/2022	Risorse Umane Organizzazioni e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Edizione iniziale
					Adeguamento ai requisiti di legge
2	16/12/2025	Risorse Umane Organizzazioni e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento al nuovo formato e al marchio Consolidamento della Politica Quadro e delle sue politiche dipendenti in un unico documento