

konnecta

Politica di sostenibilità

Politiche Aziendali 2025



Indice

01

FINALITÀ

02

AMBITO DI APPLICAZIONE

03

PRINCIPI GENERALI DI ATTUAZIONE

04

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

01

Finalità

La Politica di sostenibilità di Konecta, gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi e soluzioni digitali di customer management (di seguito Konecta, l'Azienda, la Società o la Compagnia), ha come scopo principale quello di definire l'impegno dell'azienda nell'integrazione di pratiche che garantiscano lo sviluppo sostenibile del suo modello di business sulla base di criteri ambientali, sociali e di buona governance societaria, in linea con una condotta etica e trasparente, garantendo il rispetto dei diritti umani e la protezione dell'ambiente naturale nell'ambito della sua attività.

In questo contesto, si utilizza la definizione più diffusa di sostenibilità, ossia il principio che consente di soddisfare le esigenze del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le sue esigenze.

La presente Politica è un'estensione del quadro normativo di Konecta volto a stabilire principi di attuazione che rispondano, in materia di sviluppo e crescita responsabile, ai suoi interessi e alle aspettative dei suoi gruppi di interesse (collaboratori, clienti, soci e azionisti, investitori, enti finanziari, fornitori, pubblica amministrazione ed enti regolatori), garantendo il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in ciascun Paese, dei suoi requisiti, acquisiti volontariamente, e standard in materia di sostenibilità nazionali e internazionali.

A tal fine, sviluppa i principi relativi alla sostenibilità in linea con valori fondamentali quali quelli della Dichiarazione universale dei diritti umani e quelli stabiliti dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro, dall'OCSE e gli impegni che Konecta ha assunto, soprattutto in materia di ambiente con l'iniziativa SBT e l'Accordo di Parigi, e come partner del Patto mondiale delle Nazioni Unite sin dalla sua adesione nel 2004, impegnandosi a promuovere i suoi Principi guida e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile relativi alla sua attività imprenditoriale, per contribuire al conseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030.



02

Ambito di applicazione

La presente Politica è applicabile a livello globale a tutte le entità di Konecta, come parte del suo Programma di conformità, ed è sostenuta dalla Direzione generale dell'azienda.

Di conseguenza, il suo contenuto costituisce un obbligo di osservanza per tutti i lavoratori di Konecta, indipendentemente dalla posizione o dalla funzione che ricoprono all'interno dell'organizzazione, nonché dalla loro ubicazione geografica.

Fatto salvo quanto sopra, il suo ambito di applicazione potrà essere esteso, quando necessario e possibile in base alla natura del rapporto, a tutte le persone fisiche e/o giuridiche legate a Konecta a livello aziendale o professionale, per un rapporto diverso da quello lavorativo: fornitori, appaltatori e lavoratori della catena di approvvigionamento e partner commerciali.

Poiché molte delle società di Konecta hanno sede legale al di fuori dell'Unione europea, la normativa interna sarà adattata alla normativa sua di ciascun Stato, se necessario, nel rispetto e nella tutela dei principi fondamentali qui enunciati.



03

Principi generali di attuazione

Nell'ambito del suo Programma di conformità e al fine di raggiungere i suoi obiettivi strategici come azienda, Konecta si impegna ad agire, in tutte le aree della sua attività, in conformità con i principi generali contenuti nella presente Politica, a promuoverli lungo tutta la sua catena del valore, nonché in altri ambiti trasversali ad essa.

I principi si basano sulla visione di sostenibilità dell'azienda, incentrata sugli impatti, i rischi e le opportunità della sua attività e determinata dal suo livello di responsabilità e capacità di azione, sempre in una prospettiva di doppia materialità (che include sia gli impatti di Konecta sui suoi gruppi di interesse (materialità dell'impatto) sia il modo in cui tali impatti possono influenzare l'azienda stessa sotto forma di rischi e opportunità (materialità finanziaria).

A tal fine, Konecta aggiorna periodicamente la sua analisi di doppia materialità al fine di rivedere e dare priorità agli aspetti più rilevanti per l'azienda e i suoi gruppi di interesse, relativi alla dimensione ambientale, sociale e di governance aziendale. Inoltre, gli obiettivi stabiliti potranno essere riveduti in base agli impatti, ai rischi e alle opportunità derivanti da questo esercizio.

Sia la metodologia che i risultati dell'analisi di materialità sono inclusi nel rapporto annuale di sostenibilità di Konecta.

La governance aziendale

Konecta basa la sua governance aziendale sui seguenti principi, essenziali per la gestione della sostenibilità:

- Il rispetto della legislazione vigente, applicabile all'azienda in tutti i paesi in cui opera, garantendo il rispetto di tutti gli impegni e gli standard internazionali sottoscritti dalla società.
- La garanzia del rispetto dei principi generali di condotta stabiliti dal Codice etico dell'azienda.
- La garanzia della diffusione e il rispetto del Codice etico dei fornitori, nonché dei criteri di omologazione relativi all'ambito della presente Politica, al fine di disporre di una catena di fornitura responsabile e impegnata nel rispetto degli standard etici, legali, dei diritti umani e ambientali di Konecta.
- Il miglioramento della competitività dell'azienda attraverso l'implementazione di pratiche di gestione sostenibili basate su innovazione, pari opportunità, produttività, redditività e tutela dell'ambiente.
- Identificazione, controllo e gestione dei rischi e delle opportunità, tenendo conto degli impatti e dei risultati delle strategie e delle azioni ambientali e sociali.
- Rendicontazione trasparente delle prestazioni economiche, ambientali e sociali nelle relazioni aziendali, in conformità agli standard internazionali di rendicontazione e alla normativa applicabile.
- Promozione del dialogo e della comunicazione responsabile, veritiera, fluida e bidirezionale per costruire relazioni di fiducia con i suoi gruppi di interesse, avvalendosi, a tal fine, di diversi canali di comunicazione, disponibili e accessibili ad essi.

Per ulteriori informazioni, consultare il Codice etico, il Codice etico per i fornitori e la Politica di acquisti responsabili.

Aspetti sociali

Lavoratori e diritti umani.

Konecta riconosce il valore apportato dalla presenza di profili diversi nei nostri team, dedicando risorse alla creazione di un ambiente libero e sicuro in cui si promuovono l'uguaglianza e l'integrazione di tutti i collaboratori.

- Konecta mantiene una politica di tolleranza zero nei confronti della violazione dei diritti umani fondamentali sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani e dai principi guida del Patto mondiale delle Nazioni Unite, e a qualsiasi forma di schiavitù moderna, intesa come lavoro forzato o obbligatorio, in regime di servitù, lavoro minorile e tratta di esseri umani, nonché assunzione ingannevole di manodopera e servizi, nei suoi stabilimenti e nelle sue attività commerciali e catene di approvvigionamento.
- Creare ambienti diversificati e inclusivi per tutti i lavoratori e le lavoratrici, garantendo pari opportunità nell'accesso al lavoro e nella promozione professionale, favorendo anche l'integrazione dei gruppi a rischio di esclusione e assicurando che non esistano situazioni di discriminazione basate, tra l'altro, su origine razziale ed etnica, colore, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, età, religione, opinioni politiche, ascendenza nazionale o origine sociale o altre forme di discriminazione contemplate dalla normativa dell'Unione europea e dalla legislazione locale dei paesi in cui l'azienda opera.
- Promuovere la formazione e lo sviluppo delle competenze del personale in linea con le esigenze del settore e le tendenze future del mercato del lavoro, come uno dei pilastri fondamentali per il suo sviluppo professionale e la sua adattabilità.
- Incentivare la promozione interna e fidelizzare i talenti come asse fondamentale della competitività di Konecta e della stabilità lavorativa.
- Favorire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, garantendo la salute fisica, sociale e mentale di tutti i lavoratori e le lavoratrici e promuovendo il benessere dei suoi team, nell'ambito della cultura aziendale della prevenzione.
- Riconoscere l'importanza di preservare l'ambiente naturale per garantire il benessere delle persone e delle comunità.
- Promuovere un ambiente di lavoro compatibile con lo sviluppo personale, aiutando i membri dei team a conciliare, nel miglior modo possibile, le esigenze lavorative con quelle della vita personale e familiare.
- Garantire condizioni di lavoro eque, compresa una retribuzione equa, in conformità con la legislazione locale dei paesi in cui opera, e il rispetto della libertà di associazione e di contrattazione collettiva.

Impatto sulla comunità

Konecta promuove programmi, sia interni che esterni all'azienda, volti a favorire l'integrazione socio-lavorativa delle persone a rischio di esclusione, in condizioni di parità, e a generare un impatto positivo sulle comunità.

- Stabilire alleanze strategiche con aziende, enti e organizzazioni del settore pubblico e privato, per generare un effetto moltiplicatore delle loro iniziative volte a promuovere l'integrazione socio-lavorativa dei gruppi a rischio di esclusione, in condizioni di parità, e a generare un impatto positivo sulle comunità, sfruttando le risorse aziendali disponibili.
- Promuovere iniziative di volontariato aziendale, facilitando il sostegno da parte dei collaboratori dell'organizzazione alle cause sociali promosse dall'azienda.
- Rafforzare l'impegno nei confronti delle comunità locali attraverso azioni che contribuiscano al loro sviluppo sostenibile.

Per ulteriori informazioni, consultare il Codice etico e il Codice etico per i fornitori, le politiche quadro in materia di Risorse umane, Sicurezza e Salute sul Lavoro, Diritti umani e Acquisti responsabili.

Aspetti ambientali

Konecta garantisce il rispetto dei principi di attuazione stabiliti nella sua Politica ambientale, nei termini ivi definiti e relativi alla gestione e alla mitigazione del suo impatto ambientale.

- Analizzare e identificare azioni concrete nell'ambito della lotta al cambiamento climatico che consentano a Konecta, da un lato, di individuare e sfruttare le opportunità che possono derivare da un'economia decarbonizzata e, dall'altro, di aumentare la sua capacità di adattamento, resilienza e ridurre la sua vulnerabilità al cambiamento climatico.
- Progettare una strategia incentrata sullo sviluppo sostenibile, compresa la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra per contribuire a mitigare gli effetti del cambiamento climatico.
- Definire obiettivi, stabilendo traguardi e indicatori per monitorarne l'evoluzione, attuando le azioni necessarie per raggiungerli e definendo processi di verifica, audit e controllo per garantirli.
- Promuovere la cooperazione con la sua catena del valore e trasmettere così i suoi principi e la sua cultura di sostenibilità.
- Promuovere l'adozione di criteri ambientali nei processi di omologazione dei fornitori.
- Promuovere l'uso sostenibile delle risorse, come l'acqua e l'energia, favorendo l'efficienza delle risorse e il corretto trattamento dei rifiuti generati dall'attività aziendale, dando priorità alla prevenzione, alla riduzione dei consumi, al riutilizzo dei beni e al loro riciclaggio.
- Promuovere la sensibilizzazione e la formazione dei lavoratori e delle lavoratrici alla cura e al rispetto dell'ambiente.

Per ulteriori informazioni, consultare la Politica ambientale.

Konecta stabilisce obiettivi aziendali in materia di sostenibilità, in linea con i suoi impatti, rischi e opportunità e con i risultati dell'analisi di materialità sui temi rilevanti per Konecta. Pertanto, le politiche e le strategie si concretizzano in piani d'azione con una portata e un orizzonte temporale definiti.

Questi principi di attuazione rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dai temi materiali applicabili: creazione di posti di lavoro di qualità, sicurezza e salute sul lavoro, diversità, uguaglianza e inclusione, condizioni di lavoro e parità di trattamento e opportunità nella catena del valore, adattamento e mitigazione dei cambiamenti climatici, sicurezza delle informazioni, conformità ed etica aziendale e gestione dei fornitori.

Comunicazione e formazione

La presente Politica sarà disponibile sul sito web aziendale (www.konecta.com).

Inoltre, il reparto Sostenibilità, in coordinamento con i reparti correlati, avvierà azioni di comunicazione, formazione e sensibilizzazione per la corretta comprensione e l'attuazione della presente Politica. Le attività di comunicazione di Konecta con tutti i suoi gruppi di interesse si basano sulla trasparenza e sulla responsabilità, assumendosi l'impegno di elaborare e pubblicare annualmente informazioni finanziarie e non finanziarie relative alla sua attività.

In tal senso, il Rapporto di sostenibilità incorpora i contenuti richiesti dalla normativa nazionale e internazionale applicabile in materia di informazione aziendale sulla sostenibilità, in linea con gli standard riconosciuti a livello internazionale e sottoposti a verifica esterna.

Prevenzione e responsabilità

Tanto le lavoratrici e i lavoratori quanto qualsiasi terza parte che presuma l'esistenza di una potenziale violazione della presente Politica potranno trasmettere le loro informazioni, dubbi o preoccupazioni in materia, in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni, attraverso i Canali di Informazione disponibili sul sito web aziendale all'indirizzo URL: <https://konecta.integrityline.com>, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio web, in cui sono specificati i diversi canali disponibili e la natura della comunicazione che può essere effettuata attraverso di essi.

Questo canale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non saranno tollerate ritorsioni contro chi, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente politica e ai comunicanti saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

La violazione della presente politica sarà soggetta alle misure disciplinari corrispondenti in conformità con le norme e le procedure interne, fatte salve le sanzioni amministrative o penali che, se del caso, potrebbero anche derivarne e che saranno imposte dall'autorità competente.

04

Aggiornamento e revisione

La presente Politica di sostenibilità sarà riveduta e aggiornata periodicamente o quando necessario, per adeguarla ai cambiamenti che interessano il modello di business o che possono verificarsi nell'ambito delle attività di Konecta o a seguito dell'approvazione di normative di diretta applicazione, garantendone l'efficacia e il rispetto.

NOTA: La presente Politica è stata riveduta e approvata il 16 dicembre 2025 dal massimo organo di governance e sostituisce qualsiasi versione precedente; a partire dalla data odierna sarà ritenuto valido esclusivamente questo documento.

Controllo delle revisioni

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
2	22/06/2021	Sostenibilità Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
3	19/12/2022	Sostenibilità Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Politiche
4	16/12/2025	Sostenibilità Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento ai requisiti di legge Adeguamento al nuovo formato e al marchio