

A photograph of a woman with dark hair, wearing a bright yellow sleeveless top and a light brown skirt with buttons, smiling broadly and shaking hands with another person whose back is to the camera. The person in the background is wearing a light blue sweater. The background is softly blurred with warm, bokeh lights.

kovecta

Codice etico per i fornitori

Politiche Aziendali 2025

Indice

01

FINALITÀ

02

AMBITO DI APPLICAZIONE

03

PRINCIPI ETICI DEI FORNITORI

CONDIZIONI DI LAVORO
QUALITÀ
ETICA PROFESSIONALE

04

**RISPETTO DEL CODICE: ACCETTAZIONE
E ADESIONE**

ACCETTAZIONE E ADESIONE

05

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

01

Finalità

Il Codice etico per i fornitori (di seguito, il "Codice") è inteso come un'estensione del Codice etico di Konecta, gruppo multinazionale di società specializzate nella fornitura di servizi e soluzioni digitali di customer management (di seguito, Konecta, l'Azienda, la Società o la Compagnia), nonché del suo quadro normativo, come parte del suo Programma di conformità. Ha lo scopo di stabilire le linee guida minime che i fornitori devono seguire per lo svolgimento adeguato della loro attività, in linea con la cultura aziendale e i valori dell'azienda, manifestando il proprio impegno per il rispetto dei diritti umani, l'integrità e il comportamento etico, la protezione dell'ambiente e la sicurezza, nonché la protezione dei dati e la trasparenza delle informazioni.

Il presente Codice mira, inoltre, a soddisfare le aspettative dei gruppi di interesse dell'azienda (collaboratori, clienti, soci e azionisti, investitori, enti finanziari, fornitori, pubblica amministrazione ed enti regolatori), garantendo il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in ciascun Paese, dei propri requisiti e degli standard internazionali. Il presente Codice sarà disponibile sul sito web aziendale (www.konecta.com) per garantirne la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Konecta considera i propri fornitori come collaboratori strategici, fondamentali per il conseguimento dei suoi obiettivi di eccellenza e per la soddisfazione del cliente. Per questo motivo, cerca di costruire alleanze solide basate sulla fiducia reciproca e sul successo condiviso.

Il presente Codice stabilisce quindi le aspettative di condotta che regolano tale rapporto, estendendosi all'intera catena di fornitura del fornitore. È fondamentale che si prenda conoscenza di questo documento e che venga accettato prima di formalizzare qualsiasi rapporto contrattuale e che i suoi principi rimangano in vigore per tutta la durata della collaborazione commerciale. In tal senso, ci si aspetta che i fornitori di Konecta agiscano con la diligenza necessaria per prevenire qualsiasi azione che possa danneggiare la reputazione dell'azienda o il suo ambiente.



02

Ambito di applicazione

Tutti i fornitori o subappaltatori di Konecta in tutti i paesi in cui opera dovranno conformarsi al presente Codice, da applicarsi globalmente. Allo stesso modo, essi incoraggeranno i propri appaltatori, collaboratori, persone che agiscano per loro conto e tutti coloro che intervengano nella loro catena di fornitura a tenere lo stesso comportamento etico e a rispettare le leggi in vigore.

I fornitori hanno l'obbligo di conoscere e rispettare il presente Codice, aderendovi e manifestando il proprio impegno al rispetto dei principi etici in esso contenuti, nonché di dare la propria disponibilità a promuoverli nella propria catena di fornitura, in conformità con le procedure definite da Konecta PG COR 08 Omologazione dei fornitori e PG COR 05 Acquisti.

Konecta richiede ai propri fornitori il rigoroso rispetto della legislazione vigente nei paesi in cui opera, nonché un comportamento etico, onesto e integro nei loro rapporti commerciali, sia con l'azienda che con terzi. Tra questi terzi figurano funzionari pubblici, clienti, fornitori e membri della comunità.

Dato che molte delle società di Konecta hanno sede legale al di fuori dell'Unione europea, la normativa interna sarà adattata alle normative proprie di ciascun Stato, rispettando e garantendo i principi fondamentali qui riportati.



03

Principi etici dei fornitori

In qualità di firmataria del Patto Mondiale delle Nazioni Unite, a cui l'azienda ha aderito nel 2004, Konecta si impegna a rispettare i suoi Principi guida, nonché a promuovere gli Obiettivi di sviluppo sostenibile nell'ambito dell'Agenda 2030, relativi alla sua attività imprenditoriale, in linea con i principi fondamentali, come quelli della Dichiarazione universale dei diritti umani, e quelli stabiliti dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) (in particolare quelli relativi al divieto del lavoro minorile e forzato) e dall'OCSE (in particolare in materia di lotta alla corruzione).

L'azienda seleziona i propri fornitori sulla base dell'impegno, del rispetto e dell'adempimento di tali principi, nonché delle leggi e dei regolamenti vigenti applicabili in ciascuno dei paesi in cui è presente. Konecta espone di seguito una serie di principi etici che i fornitori o subappaltatori sono tenuti a rispettare.

Condizioni di lavoro

I fornitori tratteranno i propri collaboratori con rispetto e dignità e offriranno pari opportunità nell'accesso al lavoro e nella promozione professionale, garantendo in ogni momento l'assenza di situazioni di discriminazione basate, tra l'altro, su origine razziale ed etnica, colore, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, età, religione, opinioni politiche, ascendenza nazionale o origine sociale o altre forme di discriminazione contemplate dalla normativa dell'Unione e dalla legislazione locale dei paesi in cui l'azienda opera.

I fornitori garantiranno ai propri collaboratori un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottando le misure necessarie per prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori, riducendo al minimo, per quanto possibile, i rischi inerenti al lavoro.

I fornitori retribuiranno i propri lavoratori in conformità alle leggi salariali applicabili, garantiranno il diritto dei propri collaboratori al riposo, adeguando la durata dell'orario di lavoro a quanto previsto dalla legislazione applicabile o a quanto stabilito dal contratto collettivo per il settore in questione, e rispetteranno la legislazione vigente in materia di lavoro applicabile all'orario di lavoro.

I fornitori consentiranno e rispetteranno i diritti dei propri collaboratori di riunirsi in sindacati e associazioni e di partecipare alla contrattazione collettiva, riconosciuti legalmente, nel rispetto delle norme applicabili a ciascun caso e senza che il loro esercizio possa comportare ritorsioni.

Al fine di garantire il rispetto dei diritti umani e del lavoro, Konecta richiede ai propri fornitori l'impegno a non consentire alcuna forma di lavoro forzato, di lavoro involontario o di schiavitù moderna. Ciò implica che non è possibile richiedere depositi ai lavoratori né trattenere i loro documenti personali. I fornitori devono inoltre estendere tali principi alla propria catena di approvvigionamento.

Inoltre, è categoricamente vietato il ricorso al lavoro minorile in qualsiasi fase delle loro attività. I fornitori sono tenuti a rispettare l'età minima di assunzione stabilita dalla legge e dalle convenzioni internazionali e a disporre di meccanismi affidabili per verificare l'età dei propri collaboratori.

Per ulteriori informazioni, consultare la [Politica su sicurezza e salute sul lavoro](#).

Qualità

Konecta dispone di un Sistema di gestione della qualità basato sulla norma ISO 9001 e, in linea con questo, richiede ai propri fornitori che:

- I servizi e i prodotti soddisfino i requisiti e le aspettative di Konecta;
- Tutti i servizi e i prodotti siano sottoposti a un controllo di qualità che garantisca il rispetto dei requisiti concordati con Konecta;
- Garantiscano il rispetto della legislazione e dei regolamenti applicabili, nonché di qualsiasi altro impegno assunto volontariamente;
- Mantengano un contatto permanente con Konecta per collaborare al miglioramento dei servizi erogati.

Questi impegni si concretizzeranno in obiettivi e traguardi specifici, nell'ambito di un processo di miglioramento continuo, in linea con le risorse disponibili e con l'impatto prodotto.

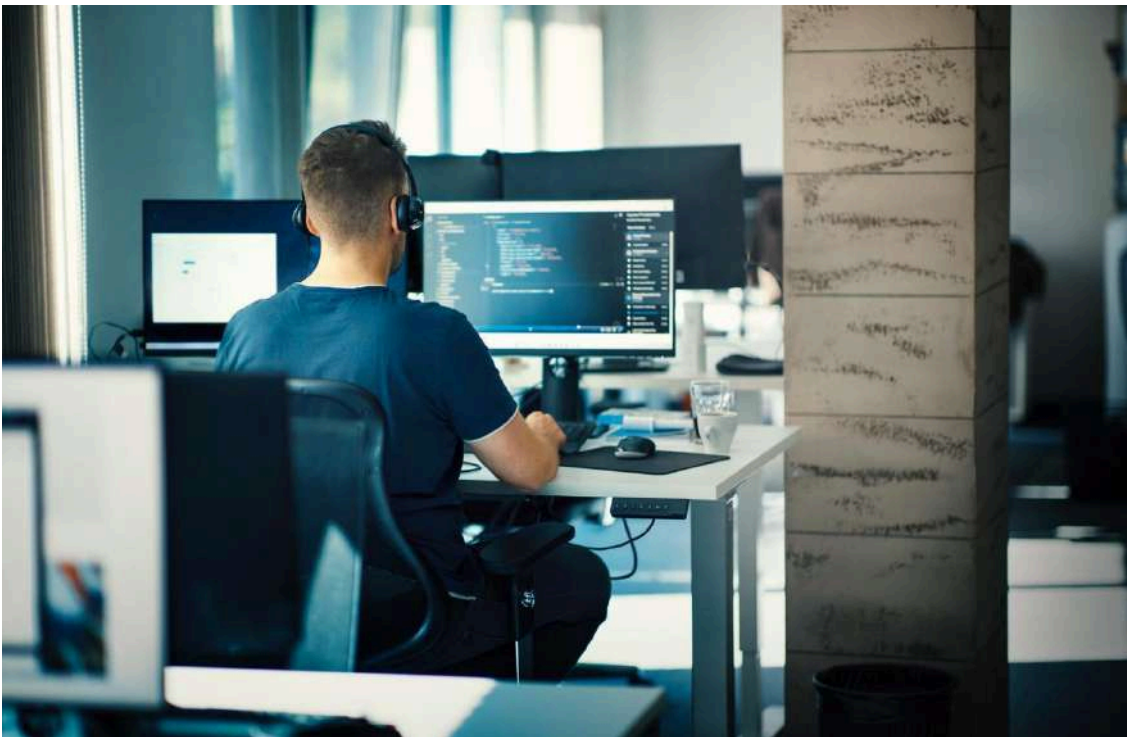
Etica professionale

- I fornitori devono svolgere la loro attività imprenditoriale con integrità, obiettività, trasparenza e onestà, senza partecipare ad attività corrotte o ad altre pratiche illegali o non etiche.
- I fornitori non accetteranno, offriranno o concederanno commissioni, regali o compensi a funzionari pubblici, collaboratori di Konecta e a qualsiasi persona fisica o giuridica al servizio di qualsiasi autorità, ente pubblico o privato, partito politico o candidato a una carica pubblica, con il fine di ottenere o mantenere illecitamente affari o altri vantaggi.
- I fornitori dovranno mantenere meccanismi che, in caso di potenziale conflitto di interessi di uno dei loro collaboratori, garantiscano che l'indipendenza dell'azione del fornitore e la sua piena conformità alla legislazione applicabile non siano compromesse.
- I fornitori devono preservare e proteggere la riservatezza delle informazioni che ricevono in conseguenza dello svolgimento dell'attività commerciale con Konecta e devono rispettare, senza eccezioni, la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e di tutela della proprietà intellettuale. L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la conclusione del rapporto con Konecta e comprende l'obbligo di restituire qualsiasi materiale relativo alla società che il fornitore abbia in suo possesso.
- Per Konecta la conservazione, il rispetto e la tutela dell'ambiente sono una priorità. Pertanto, i nostri fornitori e subappaltatori devono agire attivamente e responsabilmente per preservare l'ambiente naturale, rispettando gli standard e

i requisiti stabiliti dalla legislazione locale e internazionale applicabile, cercando di ridurre, per quanto possibile, l'impatto ambientale delle loro attività. Si impegnano inoltre a rispettare gli standard ambientali stabiliti da Konecra, comprese, se del caso, le misure di riduzione e compensazione del relativo impatto necessarie per l'applicazione di tali standard.

Per ulteriori informazioni, si possono consultare il Codice etico e le politiche in materia di Sicurezza e Cybersicurezza dei Sistemi Informatici, Privacy e Riservatezza e Ambiente.

Questi principi di condotta rispondono agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) derivanti dalle questioni materiali applicabili: condizioni di lavoro e parità di trattamento e opportunità nella catena del valore, adattamento e mitigazione dei cambiamenti climatici, sicurezza dei dati, conformità ed etica aziendale e gestione dei fornitori.



04

Rispetto del codice: accettazione e adesione

Il presente Codice è vincolante per tutti i fornitori o subappaltatori di Konecta. Nel caso in cui venga rilevata una violazione del Codice, il fornitore dovrà porvi rimedio, previa notifica scritta a Konecta, tramite il canale appositamente abilitato, se possibile, quanto prima. Se tale violazione non verrà sanata entro trenta (30) giorni di calendario dalla notifica, si intenderà che il fornitore abbia violato i propri obblighi e Konecta avrà il diritto di rescindere il contratto eventualmente stipulato con tale fornitore.

I fornitori di Konecta si impegnano a informare Konecta qualora venissero a conoscenza di qualsiasi violazione del Codice etico o del Codice etico per i fornitori. A tal fine, è stato messo a disposizione dei diversi gruppi di interesse un canale di comunicazione diretto con l'azienda, denominato Canali di Informazione, disponibile sul sito web aziendale all'indirizzo: <https://konecta.integrityline.com>, per presentare la comunicazione opportuna in caso di rilevamento di qualsiasi tipo di inadempienza, in conformità con la procedura PG COR 26 Canali di informazione, disponibile nello stesso spazio web, in cui sono specificati i diversi canali disponibili e la natura della comunicazione che può essere effettuata attraverso di essi.

Questo canale, detto *whistleblowing* channel, è stato creato con elevati standard di sicurezza per facilitare la comunicazione di eventuali irregolarità, garantire la riservatezza e la protezione dei segnalanti e ottimizzare la gestione delle comunicazioni ricevute.

I Canali di Informazione sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non sarà tollerata alcuna ritorsione nei confronti di chi, in buona fede, comunichi fatti che potrebbero costituire una violazione della presente politica e ai comunicanti saranno applicate le garanzie e le tutele previste dalla normativa e dalla legislazione applicabile.

Il fornitore dovrà essere sempre aggiornato sulle modifiche e gli aggiornamenti del Codice etico di Konecta e del Codice etico per i fornitori.

Konecta pubblicherà il Codice e qualsiasi modifica o aggiornamento dello stesso sul proprio sito web (www.konecta.com). La società avrà il diritto di effettuare verifiche, in conformità alla presente sezione, per accertare il rispetto del Codice da parte del fornitore.

Accettazione e adesione

È requisito indispensabile che tutti i fornitori, che partecipino a un processo di negoziazione con Konecta e che potrebbero essere aggiudicatari di prodotti o servizi, siano omologati secondo i processi definiti dalla società, garantendo il rispetto della legislazione vigente in materia di sostenibilità, due diligence o altra legislazione applicabile e purché il risultato della loro omologazione sia positivo secondo quanto stabilito dalla procedura aziendale PG COR 08 Omologazione dei fornitori.

Inoltre, come parte di questo processo, il fornitore deve riconoscere espressamente nello strumento aziendale attraverso il quale vengono effettuati gli acquisti nella società, di aver letto e compreso i termini e le condizioni espressi nel presente Codice e confermare la sua accettazione, adesione e impegno al rispetto del medesimo.

Per ulteriori informazioni, consultare la Politica di acquisti responsabili.

05

Aggiornamento e revisione

Il Codice etico per i fornitori sarà riveduto e aggiornato periodicamente, o quando necessario, per adeguarlo ai cambiamenti che subisce il modello di business, a quelli che possano verificarsi nel campo di attività di Konecta, o a seguito dell'approvazione di normative di diretta applicazione, garantendone l'efficacia e il rispetto.

NOTA: Il presente Codice etico per i fornitori è stato riveduto e approvato il 16 dicembre 2025 dal massimo organo di governance e sostituisce qualsiasi versione precedente; a partire dalla data odierna sarà ritenuto valido esclusivamente il presente documento.

Controllo delle revisioni

Edizione	Data di revisione	Revisionato	Validato	Approvato	Motivo della modifica
2	22/06/2021	Compliance Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Codice etico per i fornitori.
3	19/12/2022	Compliance Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Generale Revisione delle Codice etico per i fornitori.
4	16/12/2025	Acquisti Compliance Organizzazione e Procedure	Consulenza Legale	Consiglio di Amministrazione	Adeguamento ai requisiti di legge. Adeguamento al nuovo formato e al marchio.