

## Informativa Privacy Client survey

Titolare del trattamento è Konecta Italia S.p.A., con sede in via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano (di seguito “Konecta” o “Titolare”). Il Titolare desidera informarla che i Suoi dati personali vengono trattati per invitarla a partecipare alla Client Survey 2024 rivolta ai clienti Konecta (di seguito “Survey”). La Survey mira a comprendere meglio il grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati da Konecta. La partecipazione è sempre facoltativa.

Nel caso in cui Lei decida di partecipare al sondaggio e di non specificare la Sua identità, le informazioni raccolte tramite compilazione del questionario verranno aggregate dal Titolare e non saranno mai ricondotte a Lei direttamente. Quindi, i risultati della Survey saranno anonimi. Se, invece, lei acconsentirà a che il suo nominativo venga associato al questionario da Lei compilato, il Suo feedback sarà analizzato da Konecta allo scopo di migliorare i servizi che questa Le offre ed eventualmente contattarla per individuare insieme spunti di miglioramento.

Il trattamento dei Suoi dati per la finalità di invio dei questionari, di raccolta e di aggregazione delle risposte per il caso in cui Lei abbia scelto di non associare il suo nominativo al questionario compilato è basato sul legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi offerti conoscendo il grado di soddisfazione della propria clientela, ai sensi dell’art. 6, par. 1, let. f) del GDPR. Lei potrà opporsi in ogni momento a tale trattamento, ai sensi dell’art. 21 del GDPR.

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di analisi del questionario associato al Suo nominativo ed eventuale contatto per la valutazione di azioni di miglioramento potrà avvenire solo a fronte del suo specifico consenso, che Konecta Italia raccoglierà nel corso della compilazione del questionario, ai sensi dell’art. 6, par. 1, let. a) del GDPR, e che Lei potrà revocare in ogni momento.

La compilazione dei questionari avverrà tramite un tool dedicato, gestito dalla società del Gruppo Konecta Colorado ConsumerLab, nominata Responsabile del trattamento. Colorado ConsumerLab potrà a sua volta avvalersi di fornitori di servizi per lo svolgimento della Survey, anch’essi vincolati da un accordo di nomina a Responsabile del trattamento, ai quali i Suoi dati potrebbero essere comunicati.

I risultati della Survey potranno essere condivisi – rigorosamente in forma anonima – con altre Società del Gruppo Konecta.

I dati personali che vorrà fornire saranno conservati per il periodo necessario all’analisi dei risultati della Survey e in ogni caso per un periodo di massimo 36 mesi dalla conclusione dello stesso.

Le sono riconosciuti i diritti di cui agli art. 15 e ss. del GDPR (tra cui diritto di accesso, di cancellazione, di limitazione) e, in particolare, Le è riconosciuto il diritto di opporsi al

trattamento dei Suoi dati basato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al ricorrere delle condizioni previste dall'art. 21 del GDPR. Potrà, inoltre, revocare il consenso eventualmente prestato in ogni momento. Potrà esercitare tali diritti scrivendo al Data Protection Officer (DPO) designato dal Titolare all'indirizzo [dpoitalia@konecta-group.com](mailto:dpoitalia@konecta-group.com).

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti potrà rivolgersi all'Autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'Autorità giudiziaria.