



**ATTESTATO DI VALUTAZIONE N° - Statement of assessment n° 2410\_22\_AI**

**Konecta Italia S.p.A.**

con sede legale in - head office

Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 Corsico (MI)

ed unità operativa (e) in

Vedi Allegato "A" al presente attestato / See Annex "A" to this certificate

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the standard requirements of

**ISO 16363:2012; ISO 14721:2012; ETSI EN 119 511; ETSI EN 319 401**

per le seguenti attività

**Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.**

for the following activities

Design and outsourcing management of inbound contact center services, outbound help desk inbound (front-end and front-office services) and back-office services. Compliance archiving services and management of paper and digital archives. Design, development, and maintenance of IT solutions. Provision of application management, system facility, network management, and service desk incident and problem management services. Reengineering and digitization services of business operational processes; average processing times: design, step evaluation, structured measurement, analysis, and evaluation. Maintenance of systems and products for corporate, small and medium-sized enterprises, and public administration; supply of hardware and software. Design and delivery of training activities.

Questo attestato è valido solo in presenza dell'allegato con stessa numerazione che specifica i siti certificati. / This certificate is valid only when accompanied by the annex with the same number that specifies the certified sites.

**DATA DI PRIMA EMISSIONE**

1<sup>ST</sup> issue date

01-12-2022 (Altro OdC)

15-06-2023 (AMTIVO Italia S.r.l.)

**NUMERO E DATA DI MODIFICA**

number & modification date

03 / 28-11-2025

**DATA DI SCADENZA**

expiry date

30-11-2028

La validità del presente attestato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema gestione aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione AMTIVO ITALIA S.r.l.

The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the management system every three years.

The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the AMTIVO ITALIA S.r.l. certification system.

**Mike Tims**

CEO

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente attestato, si prega di contattare il numero telefonico 02 45498783 o l'indirizzo e-mail certificazioni.amtivo@pec.it

For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it

**www.amtivo.it**

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



**ATTESTATO DI VALUTAZIONE N° - Statement of assessment n° 2410\_22\_AI**

**ALLEGATO A - elenco delle sedi operative**

Annex A - list of operational offices

<b>Elenco delle sedi operative</b> List of operational offices	
<b>Konecta Italia S.p.A.</b>	
1- Asti (AT) Via Learco Guerra, 5 - 14100	<b>Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.</b>
2- Bitritto (BA) Contrada la Marchesa SS271 Km 868 - 70020	
3- Cagliari (CA) Viale Dei Giornalisti nr. 46 - (Piazza Unione Sarda) - 09123	
4- Casarano (LE) Via delle Industrie, 41 - 73042	
5- Corsico (MI) Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094	
6- Genova (GE) Via Urbano Reli 18 - 16159	
7- Ivrea (TO) Via Jervis, 77 - 10015	
8- La Spezia (SP) Via Taviani 170- 19126	
9- La Spezia (SP) Via Fontevivo, 25 - 19125	
10- Lecce (LE) Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave - 73100	
11- Lecce (LE) Via Gino De Sanctis, 54 - 73100	
12- Roma (RM) Via Paolo di Dono 3/A - 00142	
13- Livorno (LI) Via Firenze, 144/3 interno H e interno I - 57121	
14- Marcellanise (CE) S.P. 336 Km. 20,600 - 81025	
15- Olbia (OT) Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu - 07026	
16- Padova (PD) Via Savelli 102 - 35129	
17- Palermo (PA) Piazzale Girolamo Li Causi, 2 - 90146	
18- Parma (PR) "Square Business Center" borgo Marco Dell'Arpa n. 8 B - 43121	
19- Pesaro (PU) Via selva grossa 24 - Tavullia - 61122	
20- Rende (CZ) Contrada Coda di Volpe, 5 - 87036	
21- Settingiano (CZ) Contrada Campo, via delle Betulle 9/13 - 88040	
22- Taranto (TA) Via della transumanza, 5/E - 74123	
23- Terni (TR) Via Aldo Bartocci, 1 - 05100	
24- Torino (TO) via Strada del Drosso, 25 - 10149	
25- Trieste (TS) Via Milano, 3/C - 34132	
26- Biancavilla (CT) Via dei Pini SNC - 95033	
27- Paternò (CT) Via Vittorio Emanuele 424 - 95047	
28- Verona (VR) Via Enrico Fermi, 13/A - 37135	
39- Via Martiri delle Foibe, 6 - 29016 Cortemaggiore PC	

**www.amtivo.it**

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



## ATTESTATO DI VALUTAZIONE N° - Statement of assessment n° 2410 22 AI

### ALLEGATO A - elenco delle sedi operative

Annex A - list of operational offices

Elenco delle sedi operative List of operational offices	
KONECTA R S.R.L.	
1- CROTONE (KR) Via Giovanni Di Vittorio, 21 - 88900	Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.
2- RENDE (CS) - Contrada Coda di Volpe, 5 - 87036, Italia	
3- SETTINGIANO (CZ) Via Delle Betulle, 9/13 - 88040	
Elenco delle sedi operative List of operational offices	
KONECTA INSURECOM S.R.L.	
1- Lecce - Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave - 73100	Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.
2- Milano Corsico - Via Sebastiano Caboto 1	
3- Torino - via Strada del Drosso, 25 (TO)	
4- Verona - via Enrico Fermi 13/A (VR)	
Elenco delle sedi operative List of operational offices	
KONECTA PAY CARE Srl	
1- Monteriggioni - Via delle Nazioni Unite 30/32	Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.
2- Padova - Via Savelli 102	
3- Olbia - Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu - 07026	
4- Sesto Fiorentino - via Lucchese 84/C scala A 2° piano, città Sesto Fiorentino (FI) 50019.	

**www.amtivo.it**

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



**ATTESTATO DI VALUTAZIONE N° - Statement of assessment n° 2410 22 AI**

**ALLEGATO A - elenco delle sedi operative**

Annex A - list of operational offices

<b>Elenco delle sedi operative</b> List of operational offices	
<b>Konecta Albania Branch</b>	
1- Rruga Justin Godard	Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.
2- Janos Hunyadi Tirana AL, 1001, Albania	

<b>Elenco delle sedi operative</b> List of operational offices	
<b>Konecta Romania Branch</b>	
1- Via Sfintu Dumitru, no. 8, quarto piano, Craiova, distretto Dolj, Romania	Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end e di front office) e servizi di back office. servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e pa; fornitura di hw e sw. Progettazione ed erogazione di attività formativa.

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente attestato, si prega di contattare il numero telefonico 02 45498783 o l'indirizzo e-mail [certificazioni.amtivo@pec.it](mailto:certificazioni.amtivo@pec.it)

For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address [amtivo@pec.it](mailto:amtivo@pec.it)

**www.amtivo.it**

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL