

INFORMÁCIA K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV KONECTA SLOVAKIA S. R. O. V POSTAVENÍ SPROSTREDKOVATEĽA

Konecta je v niektorých prípadoch pri spracúvaní osobných údajov, napríklad pri poskytovaní služieb svojim klientom za účelom poskytovania služieb call centra, HelpDesk, tele-marketingových služieb, zisťovania spätnej väzby o kvalite tovarov a/alebo služieb a pod. (v súvislosti so zmluvou o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi Konecta a jej obchodným partnerom) v **postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 ods. 8 Nariadenia** (ďalej Konecta aj ako „**Sprostredkovateľ**“).

Ak vystupuje Konecta ako Sprostredkovateľ – v mene svojho obchodného partnera, ktorý stanovil účely a prostriedky spracúvania osobných údajov ako prevádzkovateľ. V takom prípade Vás informujeme, kto je prevádzkovateľom.

Zároveň v takom prípade Vás informujeme aj o tom, kde nájdete informácie k spracúvaniu osobných údajov obchodným partnerom, ktorý stanovuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a je povinný plniť ostatné povinnosti vyplývajúce z Nariadenia.

Všeobecné informácie k spracúvaniu osobných údajov Konecta v postavení prevádzkovateľa podľa čl. 4 ods. 7 Nariadenia sú v **Zásadách**. V tých nájdete:

- informácie o Konecta ako prevádzkovateľovi,
- komu Konecta Vaše osobné údaje poskytuje,
- informácie o profilovaní a / alebo automatizovanom rozhodovaní,
- informácie k prenosu osobných údajov
- informácie o vašich právach
- informácie o tom, ako nás môžete kontaktovať vo vzťahu k ochrane osobných údajov.

Konecta ako Sprostredkovateľ a má určenú zodpovednú osobu a v prípade otázok môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov kontaktovať Konecta písomne na adrese jej sídla uvedenej v **Zásadách** alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy **osobne_udaie@konecta.com**.

Sprostredkovateľ spracúvané Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (**Nariadenie**, **Zákon** a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov ďalej spolu aj ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **v súlade so zásadou minimalizácie** tak, aby mohol plniť uzatvorené zmluvy, zákonné povinnosti, spracúval osobné údaje, na spracovávanie ktorých má oprávnený záujem alebo aby spracúval Vaše osobné údaje, na spracúvanie ktorých ste mu udelili súhlas. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje vždy len v takom rozsahu, aby bol splnený určený účel spracúvania. To znamená, že od Vás **Sprostredkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny účel spracúvania potrebné.**

Sprostredkovateľ o Vás spracúva osobné údaje v rozsahu bežných osobných údajov. Konkrétne kategórie osobných údajov, ktoré o Vás Sprostredkovateľ pri jednotlivých účeloch spracúvania spracúva, sú špecifikované nižšie, v tabuľke účelov.

ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA

Sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje iba na odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej novej miery zabezpečenia. **Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ (v súlade so zásadou zákonnosti).** Konkrétne účely, na ktoré Sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, nájdete v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania	Spracovanie účtovných dokladov
Právny základ	Čl. 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia- <i>nevyhnutné na plnenie zákonných povinností Sprostredkovateľa.</i>

Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (meno, priezvisko, adresa bydliska / miesta alebo sídla podnikania, adresa dodania služby, kontaktné údaje - tel.č., e-mailová adresa, bankové spojenie), iné osobné údaje nevyhnutné k spracovaniu účtovnej agendy
Doba uchovávania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
Účel spracúvania	Vedenie evidencie dodávateľov, iných obchodných partnerov a klientov a ich kontaktných osôb (v prípade obchodných partnerov alebo klientov - právnických osôb), uzatvorených zmlúv a vedenie primeranej obchodnej komunikácie
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Sprostredkovateľa, ktorý spočíva v nevyhnutnosti evidencie zákazníkov (kontaktných osôb zákazníkov – právnických osôb) na účely internej kontroly, vedenia účtovníctva a vymáhania právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv</i>
Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje (meno, priezvisko, adresa bydliska / sídla / miesta podnikania / fakturačná adresa, príslušnosť / funkcia v spoločnosti, ktorá je objednávatelom, kontaktné údaje – tel. č., e-mailová adresa)
Doba uchovávania	počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu (spravidla do uplynutia premŕčacích dôb) alebo do zániku postavenia konkrétnej fyzickej osoby ako zástupcu právnickej osoby; najneskôr do úplného vyporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu
Účel spracúvania	Prenos osobných údajov dotknutých osôb v rámci skupiny podnikov (skupiny Konecta Group)
Právny základ	Čl. č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu sprostredkovateľa, ktorý spočíva v potrebe zabezpečiť potrebný prenos informácií a osobných údajov v rámci skupiny podnikov, ktorej je sprostredkovateľ členom na administratívne účely, pričom prenos sa vykonáva najmä za nasledovnými účelmi: zlepšovanie poskytovania služieb klientom sprostredkovateľa, výkon kontroly, obchodná činnosť sprostredkovateľa a služby informačnej bezpečnosti a informačných technológií</i>
Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje
Doba uchovávania	počas trvania pracovného pomeru, postavenia vo funkcii v spoločnosti sprostredkovateľa alebo zmluvného vzťahu, nie viac ako 3 roky po skončení pracovného pomeru alebo zmluvného vzťahu

V súvislosti so zabezpečením osobných údajov prijal Sprostredkovateľ príslušnú internú dokumentáciu, v ktorej sú bližšie špecifikované primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré boli za účelom zabezpečenia Vašich osobných údajov Sprostredkovateľom prijaté.

PLATNOSŤ

Tieto informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov uvedené v tomto dokumente sú platné a účinné od 01.06.2025. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Sprostredkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Sprostredkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.