

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV – SAMOSTATNÝ FINANČNÝ AGENT KONECTA SLOVAKIA S. R. O.

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) obsahujú informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov spoločnosťou **Konecta Slovakia s.r.o.**, so sídlom Partizánska cesta 6626/3, Banská Bystrica 974 01, IČO: 55 005 519, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 44969/S (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“) ku ktorému dochádza pri výkone podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa, ktorou je poskytovanie finančného sprostredkovania a poradenstva.

Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Prostredníctvom týchto Zásad si Prevádzkovateľ plní informačnú povinnosť voči všetkým dotknutým osobám tak v prípade, ak Prevádzkovateľ získal osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby ako aj v prípade, ak získal Vaše osobné údaje z iného zdroja.

Prevádzkovateľ spracúvané Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (*Nariadenie, Zákon* a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov ďalej spolu aj ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľa a jeho zodpovednú osobu môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov kontaktovať písomne na adrese jeho sídla uvedenej vyššie alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy osobne_udaje@konecta.com.

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **v súlade so zásadou minimalizácie** tak, aby mohol plniť uzatvorené zmluvy, zákonné povinnosti, spracúval osobné údaje, na spracúvanie ktorých má oprávnený záujem alebo aby spracúval Vaše osobné údaje, na spracúvanie ktorých ste mu udelili súhlas. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje vždy len v takom rozsahu, aby bol splnený určený účel spracúvania. To znamená, že od Vás **Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny účel spracúvania potrebné.**

Prevádzkovateľ o Vás spracúva osobné údaje v rozsahu bežných osobných údajov. Konkrétne kategórie osobných údajov, ktoré o Vás Prevádzkovateľ pri jednotlivých účeloch spracúvania spracúva, sú špecifikované nižšie, v tabuľke účelov.

ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje iba na odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej novej miery zabezpečenia. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ (v súlade so zásadou zákonnosti).** Konkrétne účely, na ktoré Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, nájdete v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania	Spracovanie účtovných dokladov
Právny základ	Čl. 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia- nevyhnutné na plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.
Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (meno, priezvisko, adresa bydliska / miesta alebo sídla podnikania, adresa dodania služby, kontaktné údaje - tel.č., e-mailová adresa, bankové spojenie), iné osobné údaje nevyhnutné k spracovaniu účtovnej agendy
Doba uchovávania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
Účel spracúvania	Plnenie zmluvných povinností Prevádzkovateľa (na základe uzatvorených zmlúv vrátane zmlúv uzatvorených na diaľku s dodávateľmi, odberateľmi tovarov a služieb, inými obchodnými partnermi a klientmi fyzickými osobami a evidencia objednávok služieb), vrátane realizácie predzmluvných vzťahov (vybavovanie dopytov, prijímanie objednávok, realizácia platby a pod.)
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvy (vrátane predzmluvných vzťahov)

Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska / sídla / miesta podnikania / fakturačná adresa, príslušnosť / funkcia v spoločnosti, ktorá je objednávatelom, kontaktné údaje – tel. č., e-mailová adresa)
Doba uchovávania	počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu (spravidla do uplynutia premlčacích dôb) alebo do zániku postavenia konkrétnej fyzickej osoby ako zástupcu právnickej osoby; najneskôr do úplného vyporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu
Účel spracúvania	Plnenie zákonných povinností súvisiacich s uzatvorením akejkoľvek zmluvy v zmysle príslušných právnych predpisov, ako napr. na základe zmlúv uzatvorených na diaľku (napr. informačné povinnosti, povinnosti týkajúce sa odstúpenia od zmluvy)
Právny základ	Čl. 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia- nevyhnutné na plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.
Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska / sídla / miesta podnikania / fakturačná adresa, príslušnosť / funkcia v spoločnosti, ktorá je objednávatelom, kontaktné údaje – tel. č., e-mailová adresa)
Doba uchovávania	počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu (spravidla do uplynutia premlčacích dôb) alebo do zániku postavenia konkrétnej fyzickej osoby ako zástupcu právnickej osoby; najneskôr do úplného vyporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu
Účel spracúvania	Vedenie evidencie dodávateľov, iných obchodných partnerov a klientov a ich kontaktných osôb (v prípade obchodných partnerov alebo klientov - právnických osôb), uzatvorených zmlúv a vedenie primeranej obchodnej komunikácie
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v nevyhnutnosti evidencie zákazníkov (kontaktných osôb zákazníkov – právnických osôb) na účely internej kontroly, vedenia účtovníctva a vymáhania právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv
Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje (meno, priezvisko, adresa bydliska / sídla / miesta podnikania / fakturačná adresa, príslušnosť / funkcia v spoločnosti, ktorá je objednávatelom, kontaktné údaje – tel. č., e-mailová adresa)
Doba uchovávania	počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu (spravidla do uplynutia premlčacích dôb) alebo do zániku postavenia konkrétnej fyzickej osoby ako zástupcu právnickej osoby; najneskôr do úplného vyporiadania právnych a iných nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu
Účel spracúvania	Vybavovanie reklamácií a vedenie evidencie podaných reklamácií
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1694 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategórie osobných údajov	Bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností
Doba uchovávania	4 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie, v prípade fyzických osôb - nepodnikateľov 3 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie
Účel spracúvania	Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností
Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti
Doba uchovávania	do vybavenia uplatnených práv
Účel spracúvania	Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a spôsobov, akým boli uplatnené práva vybavené

Právny základ	Čl. č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, – <i>spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je potreba evidovania uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov</i>
Kategórie osobných údajov	bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti
Doba uchovávania	5 rokov odo dňa vybavenia uplatneného práva alebo inej podanej žiadosti
Účel spracúvania	Vykonávanie finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva; identifikácia a overenie klienta na účely vykonávania finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva; spracúvanie osobných údajov na ďalšie účely podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategórie osobných údajov	osobné údaje v rozsahu podľa § 31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Doba uchovávania	podľa § 36 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov - do 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby
Účel spracúvania	Plnenie povinností pri vykonávaní starostlivosti ku klientovi a pri zisťovaní neobvyklej obchodnej operácie - identifikácia a overenie klienta, identifikácia obchodnej operácie, vrátane kopírovania a scanovania úradných dokladov
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategórie osobných údajov	osobné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Doba uchovávania	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom, ak finančná spravodajská jednotka nepožiadá písomne o dlhšie uchovávanie (najviac ďalších 5 rokov) v súlade s § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Účel spracúvania	Uchovávanie všetkých písomných dokladov a údajov týkajúcich sa vykonania obchodu v rámci činnosti samostatného finančného agenta (ako povinná osoba)
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, iné osobné údaje uvedené v dokladoch o obchode
Doba uchovávania	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom, ak finančná spravodajská jednotka nepožiadá písomne o dlhšie uchovávanie (najviac ďalších 5 rokov) v súlade s § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Účel spracúvania	Prenos osobných údajov dotknutých osôb v rámci skupiny podnikov (skupiny Kovecta Group)
Právny základ	Čl. č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, – <i>spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorý spočíva v potrebe zabezpečiť potrebný prenos informácií a osobných údajov v rámci skupiny podnikov, ktorej je prevádzkovateľ členom na administratívne účely, pričom prenos sa vykonáva najmä za nasledovnými účelmi: zlepšovanie poskytovania služieb klientom</i>

	<i>prevádzkovateľa, výkon kontroly, obchodná činnosť prevádzkovateľa a služby informačnej bezpečnosti a informačných technológií</i>
Kategória osobných údajov	bežné osobné údaje
Doba uchovávania	počas trvania pracovného pomeru, postavenia vo funkcii v spoločnosti prevádzkovateľa alebo zmluvného vzťahu, nie viac ako 3 roky po skončení pracovného pomeru alebo zmluvného vzťahu
Účel spracúvania	Vedenie súdnych a správnych konaní
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - príslušné právne predpisy v oblasti civilných, trestných a správnych konaní- <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností</i>
Kategória osobných údajov	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností
Doba uchovávania	Počas trvania príslušných konaní a do uplynutia premlčacích dôb (ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak)

V súvislosti so zabezpečením osobných údajov prijal Prevádzkovateľ príslušnú internú dokumentáciu, v ktorej sú bližšie špecifikované primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré boli za účelom zabezpečenia Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom prijaté.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje získava Prevádzkovateľ priamo od Vás ako od dotknutej osoby, v prípade, keď mu ich sami poskytnete (pri objednávke služieb Prevádzkovateľa a pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní služieb Prevádzkovateľa). Ak by ste v niektorých prípadoch neposkytli Vaše osobné údaje Prevádzkovateľovi, nemohol by Vám Prevádzkovateľ poskytnúť službu, uzatvoriť s Vami zmluvu a plniť svoje ostatné zákonné a zmluvné povinnosti.

KOMU PREVÁDZKOVATEĽ POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľ má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje, napr. súdom, orgánom činným v trestnom konaní, orgánom dozoru nad prevádzkovaním elektronických obchodov (napr. Slovenskej obchodnej inšpekcie) alebo znalcom a subjektom poskytujúcim odborné preskúmanie v prípade Vašej reklamácie.

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje aj svojím **sprostredkovateľom**, t. j. externým subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom, v ktorej sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. K sprostredkovateľom Prevádzkovateľa patrí **sprostredkovateľ poskytujúci služby v oblasti vedenia účtovníctva, správy mzdovej a personálnej agendy (vrátane administratívnych služieb) - Finacon, s.r.o..**

Vaše osobné údaje nie sú a nebudú poskytované do tretích krajín. Vaše osobné údaje nie sú spracúvané profilovaním alebo inou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, na základe ktorého by prichádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

Informácie o tom, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov nájdete na [predchádzajúcej stránke](#).

PLATNOSŤ

Tieto informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov uvedené v tomto dokumente sú platné a účinné od 01.06.2025. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.