

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV - KONECTA SLOVAKIA S. R. O.

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) obsahujú informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov spoločnosťou **Konecta Slovakia s. r. o.**, so sídlom Partizánska cesta 6626/3, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 55 005 519, spoločnosť zapísaná v OR SR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 44969/S (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), ku ktorému dochádza pri telefonickom oslovení, Vás ako potenciálneho zákazníka na základe Vami udeleného súhlasu, zo strany Prevádzkovateľa v súvislosti s predajom produktu - poistenie úrazu, choroby a škôd na majetku.

Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Prostredníctvom týchto Zásad si Prevádzkovateľ plní informačnú povinnosť voči všetkým dotknutým osobám tak v prípade, ak Prevádzkovateľ získal osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby ako aj v prípade, ak získal Vaše osobné údaje z iného zdroja.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (**Nariadenie, Zákon a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov** ďalej spolu ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľa alebo jeho určenú zodpovednú osobu môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov kontaktovať písomne alebo osobne na adrese jeho sídla Partizánska cesta 6626/3, 974 01 Banská Bystrica alebo e-mailom na e-mailovú adresu **osobne_udaje@konecta.com**.

NA AKÉ ÚČELY, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A PO AKÚ DLHÚ DOBU SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **výlučne v súlade so zásadou minimalizácie** čo znamená, že od Vás Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny a odôvodnený účel spracúvania potrebné. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, a teda sú spracúvané v súlade so zásadou zákonnosti.** Konkrétny účely, aj so stanoveným právnym základom a dobou uchovávania, na ktorý Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, je nasledovný:

Účel spracúvania	Telefonické kontaktovanie zákazníka s ponukou produktov a služieb poistenia svojho partnera – subjektu finančného trhu na základe vopred udeleného súhlasu zákazníka
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</i>
Kategórie osobných údajov	Kontaktné a identifikačné údaje dotknutej osoby, najmä meno, priezvisko, telefónne číslo
Doba uchovávania	Najdlhšie 6 mesiacov odo dňa skončenia projektu (t. j. od 31.12.2024) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr
Účel spracúvania	Posúdenie žiadosti o financovanie a splnenie zákonných požiadaviek - vykonávanie finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva; identifikácia a overenie klienta na účely vykonávania finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva; spracúvanie osobných údajov na ďalšie účely podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností</i> , vyplývajúcich najmä zo zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategórie osobných údajov	Osobné údaje v rozsahu podľa § 31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Doba uchovávania	Podľa § 36 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov - do 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby

Účel spracúvania	Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností</i>
Kategórie osobných údajov	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti
Doba uchovávania	Do vybavenia uplatnených práv
Účel spracúvania	Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a spôsobov, akým boli uplatnené práva vybavené
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je potreba evidovania uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov</i>
Kategórie osobných údajov	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti
Doba uchovávania	5 rokov odo dňa vybavenia uplatneného práva alebo inej podanej žiadosti

Za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré má zdokumentované v internej dokumentácii, a to na organizačnej, ako aj technickej úrovni.

AKÉ SUBJEKTY MAJÚ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Prevádzkovateľ má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje, napr. súdom, orgánom činným v trestnom konaní ako aj orgánom dozoru a dohľadu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov v prípade výkonu kontroly) (tretie strany).

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje aj svojmu **sprostredkovateľovi**, t. j. externému subjektu, ktorý spracúva Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom, v ktorej sa zaviazal, že prijal primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Sprostredkovateľom Prevádzkovateľa je **spoločnosť, ktorá prostredníctvom svojej platformy RONDO⁹⁰ zabezpečuje Prevádzkovateľovi zber kontaktných údajov zákazníkov (leadov), a to za účelom následného telefonického oslovenia zákazníkov (ktorý vopred udelil súhlas) zo strany Prevádzkovateľa v súvislosti s predajom produktu – poistenia úrazu, choroby a škôd na majetku.**

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií. Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Právo na prístup - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.	Právo na opravu - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje.
PRÁVO NAMIETAŤ Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu . Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.	
Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) - Taktiež máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo	Právo na prenosnosť údajov - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej

spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.	ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.
PRÁVO ODVOĽAŤ SÚHLAS Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.	
Právo na obmedzenie spracúvania - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate.	Právo podať sťažnosť alebo podnet - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Vaše práva uvedené v tabuľke vyššie si môžete uplatniť na kontaktných adresách Prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v úvode tohto dokumentu. Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám poskytne Prevádzkovateľ bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Prevádzkovateľ poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

PLATNOSŤ

Tieto aktualizované Zásady sú platné a účinné od 01.10.2024. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia týchto Zásad, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.