

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) obsahuje informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov obchodnou spoločnosťou:

Konecta Slovakia s.r.o., so sídlom Partizánska cesta 6626/3, Banská Bystrica 974 01, IČO: 55 005 519, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 44969/S (ďalej ako „**Konecta**“ alebo ako „**my**“ v zodpovedajúcom gramatickom tvare)

K spracúvaniu osobných údajov dochádza pri výkone obchodnej a podnikateľskej činnosti Konecta, vo vzťahu k dotknutým osobám, ktoré Konecta kontaktuje, ako aj vo vzťahu k obchodným partnerom, zákazníkom alebo iným dotknutým osobám.

Konecta spracúvané Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (**Nariadenie, Zákon** a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov ďalej spolu aj ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Konecta môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov kontaktovať na adrese **Konecta Slovakia s.r.o.**, Partizánska cesta 6626/3, Banská Bystrica 974 01 alebo e-mailom na emailovú adresu: osobne_udaie@konecta.com. Na vyššie uvedených kontaktných adresách môžete Konecta kontaktovať v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Prostredníctvom týchto Zásad Vám Konecta poskytuje informácie o tom:

- **prečo sú Vaše osobné údaje v Konecta spracúvané,**
- **akým spôsobom sú spracúvané,**
- **ako dlho ich Konecta uchováva,**
- **aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, a**
- **ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov vo vyššie uvedených prípadoch.**

Prostredníctvom týchto Zásad si Konecta plní informačnú povinnosť v zmysle čl. 13 a čl. 14 Nariadenia, voči Vám ako dotknutým osobám pre jednotlivé spracovateľské operácie, ktoré sú uvedené nižšie v týchto Zásadách. Zásady reflektujú na situácie, kedy Konecta získala osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby ako aj v prípade, ak získal Vaše osobné údaje z iného zdroja.

DÔVODY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady reflektujú na situácie, pri ktorých Konecta spracúva Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ. Viac informácií o tom:

- **aké kategórie osobných údajov sú spracúvané,**
- **na aké účely,**
- **na základe akého právneho základu a**
- **po akú dobu sú uchovávané**

nájdete v závislosti od toho, v akom ste voči Konecta postavení, a to v jednotlivých častiach, na ktoré odkazujeme nižšie. Jednotlivé činnosti, pri ktorých spracúva Konecta Vaše osobné údaje sú nasledovné:

- **činnosť call centra a oslovovanie zákazníkov s ponukou tovarov a služieb.** Účely spracúvania, právne základy, doby uchovávania a ďalšie informácie pri spracúvaní osobných údajov pri činnosti call-centra nájdete [tu](#);
- **činnosť samostatného finančného agenta.** Účely spracúvania, právne základy, doby uchovávania a ďalšie informácie pri spracúvaní osobných údajov Zásady ochrany osobných údajov, pri ich spracúvaní za účelom finančného sprostredkovania, nájdete [tu](#);
- **realizácia výberového konania uchádzačov o zamestnanie.** Účely spracúvania, právne základy, doby uchovávania a ďalšie informácie pri spracúvaní osobných údajov v prípade, ak sa uchádzate o zamestnanie v Konecta, nájdete [tu](#).



V niektorých prípadoch spracúva Konecta Vaše osobné údaje ako [sprostredkovateľ](#) – v mene svojho obchodného partnera, ktorý stanovil účely spracúvania osobných údajov. V takom prípade Vás informujeme, kto je prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov a kde nájdete informácie o spracovaní osobných údajov.

KOMU KONECTA POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Konecta má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené v zmysle príslušných právnych predpisov spracúvať Vaše osobné údaje, napr. súdom, orgánom činným v trestnom konaní, príslušnému správcovi dane pri vedení predpísanej účtovnej evidencie alebo znalcom a subjektom poskytujúcim odborné preskúmanie väd tovaru v prípade Vašej reklamácie, a tiež profesijným subjektom ako advokátom, notárom alebo daňovým poradcom (ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti).

Konecta poskytuje Vaše osobné údaje aj svojím **sprostredkovateľom**, t. j. externým subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Konecta. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Konectou, v ktorej sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov.

Kto patrí k sprostredkovateľom Konecta pri jednotlivých spracovateľských operáciách nájdete na podstránkach uvedených vyššie.

K príjemcom Vašich osobných údajov tiež patria aj prevádzkovatelia sociálnych sietí Facebook a Instagram (**spoločnosť Meta Platforms Ireland**) a LinkedIn (**spoločnosť LinkedIn Corporation**) a softvérové platformy Hubspot (**spoločnosť Hubspot Inc.**) a Sprout Social (**spoločnosť Sprout Social Inc.**) v prípade, ak kontaktujete Konectu prostredníctvom správy na sociálnych sieťach Konecta, prostredníctvom webového kontaktného formulára, zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach alebo ak udelíte Konectu súhlas so zverejnením Vašej fotografie alebo audiovizuálneho záznamu na profiloch Konecta na sociálnych sieťach. Uvedené spoločnosti vystupujú pri spracúvaní osobných údajov v postavení spoločného prevádzkovateľa s Konectou a spracúvanie osobných údajov sa v tomto prípade riadi dohodou spoločných prevádzkovateľov v zmysle čl. 26 Nariadenia, v zmysle ktorej je kontaktným miestom pre vybavovanie Vašich žiadostí týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Konecta.

PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Konecta pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania.

PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ A PROFILOVANIE

Pri využívaní analytických a marketingových cookie súborov na webovej stránke Konecta a v prípade, ak kontaktujete Konectu prostredníctvom správy na sociálnych sieťach Konecta, zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach alebo ak udelíte Konectu súhlas so zverejnením Vašej fotografie alebo audiovizuálneho záznamu na sociálnych sieťach, môže prichádzať k prenosu Vašich osobných údajov do USA, spoločnostiam **Meta Platforms, Inc.**, **Google, LLC.**, **Hubspot Inc.**, **Sprout Social Inc.** a **LinkedIn Corporation**.

Prenos Vašich osobných údajov je zabezpečený pomocou primeraných prostriedkov zabezpečenia prenosu osobných údajov do tretích krajín v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov, najmä prostredníctvom používania štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú súčasťou podmienok používania vyššie uvedených služieb, prijatého rozhodnutia Európskej Komisie o primeranosti vo vzťahu k USA ako tretej krajine v zmysle príslušných článkov Nariadenia, a tiež prostredníctvom dodatočných záruk prenosu, ktoré poskytovatelia uvedených služieb prijímajú. K prenosu môže prichádzať iba výnimočne, a to na základe príslušných právnych predpisov platných v uvedenej tretej krajine (USA), ktoré sa vzťahujú na uvedených poskytovateľov služieb (FISA).

AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- **Právo na prístup** - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Konecta potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15

Nariadenia. Konecta Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Konecta poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

- **Právo na opravu** - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijala Konecta primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Konecta bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - Taktiež máte právo na to, aby Konecta obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Konecta už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Konecta obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate.
- **Právo na prenosnosť údajov** - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Konecta spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Konecta udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Konecta spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.
- **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)** - Taktiež máte právo dosiahnuť u Konecta bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Konecta získala alebo spracúvala. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Konecta vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Konecta). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Konecta vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.
- **Právo podať sťažnosť alebo podnet** - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Námestie 1. mája (budova Park one), 811 06 Bratislava; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.
- **PRÁVO NAMIETAŤ** - Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Konecta spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Konecta nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.
- **PRÁVO ODVOLÁŤ SÚHLAS** - Ak Konecta spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu. Po odvolaní súhlasu Konecta prestane Vaše osobné údaje spracúvať.

Vaše práva špecifikované vyššie si môžete uplatniť na kontaktných adresách Konecta uvedených v úvode tohto dokumentu. Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám poskytne Konecta bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Konecta oprávnená účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Konecta poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Konecta oprávnená túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Konecta vždy informovať.

PLATNOSŤ

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 01.06.2025. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Konecta je oprávnená tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Konecta náležitým spôsobom vopred oboznámi.